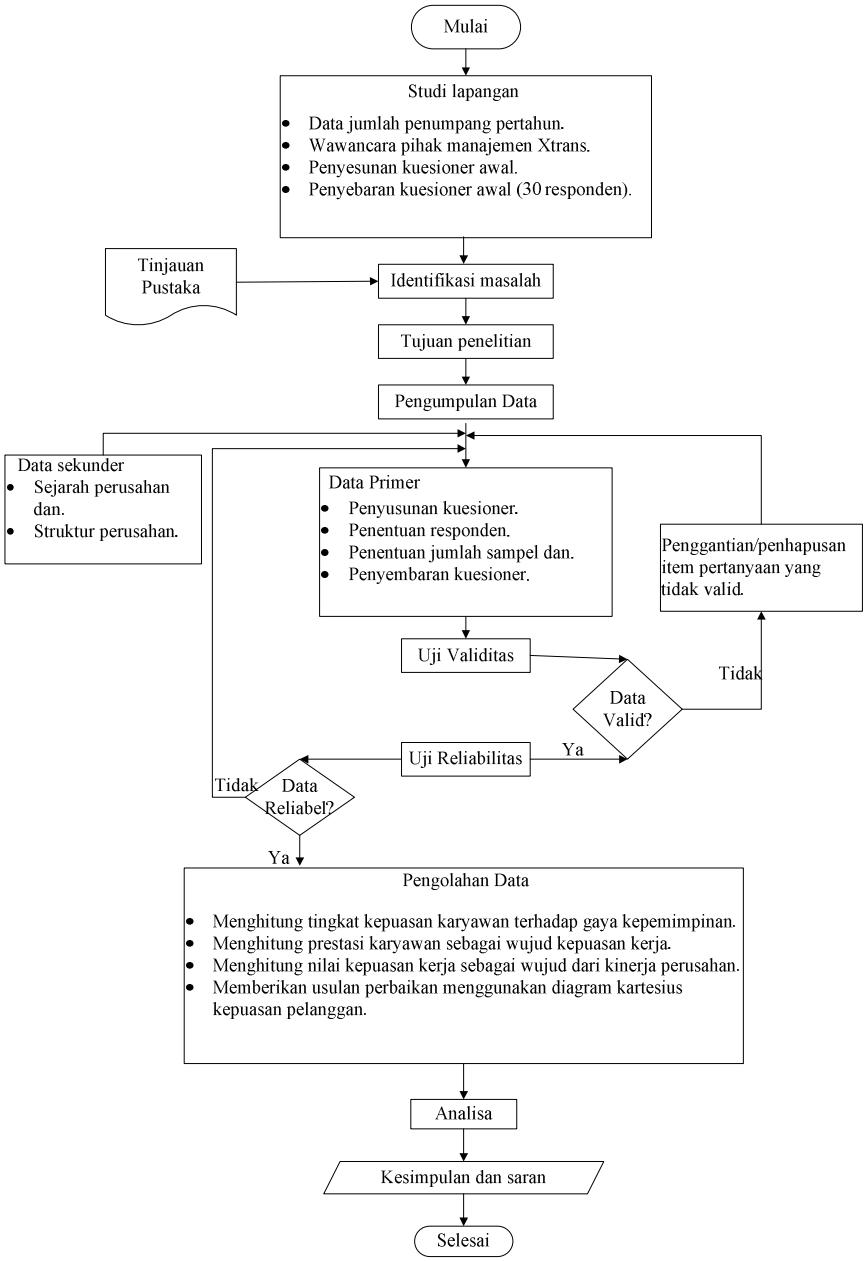
BAB. III

MetodelogiPenelitian

3.1. Flowchart Pemecahan Masalah

Penelitianinidisajikandalamsebuah Flowchart yang terpilihkanpadagambar 3.1.yangmenerankanpenelitiansebagaikerangkadalammelakukanpenelitian di PT. BATARATITIAN KENCANA (X-TRANS) adalahperusahaan yang bergerak di jasa travel antara BANDUNG – JAKARTA.



Gambar 3.1.*Flowchart* Pemecahan Masalah

3.2. Langkah-langkah Pemecahan Masalah

Awal penelitian merupakan langkah awal peneliti dalam memulai penelitian menyangkut penentuan perusahaan / lokasi yang akan dijadikan subjek penelitian dan mencari keterkaitannya dengan bidang keilmuan tekhnik industri.

3.2.1. Studi Lapangan

Dalam studi lapangan ini, peneliti melakukan survei terhadap perusahaan, mencari permasalahan yang terjadi pada perusahaan yang diteliti sehingga mendapat gambaran umum untuk memulai suatu penelitian. Pada permasalahan penelitian ini, peneliti melakukan wawancara awal kepada pihak manajer X–TRANS untuk mengetahui situasi dan perkembangan usaha yang ada. Di samping itu dilakukan juga wawancara kepada beberapa karyawan X–TRANS untuk mendapatkan gambaran tentang kepuasan yang mereka peroleh serta melakukan penyebaran kuisioner/angket awal untuk mengetahui tingkat kepuasan pelanggan selaku gambaran terhadap kinerja perusahaan.

3.2.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang di atas, maka fokus kajian ini berkaitan dengan gaya kepemimpinan dengan tolak ukur penilaian kepuasan kerja dan prestasi kerja karyawan terhadap kinerja perusahaan dalam suatu rangkaian proses manajemen. Secara lebih terperinci fokus kajian tersebut, maka hal-hal yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Adakah terdapat hubungan dan pengaruh antara gaya kepemimpinan dengan kepuasan kerja karyawan di PT. Batara Titian Kencana?
2. Adakah terdapat hubungan dan pengaruh antara gaya kepemimpinan dengan prestasi kerja karyawan di PT. Batara Titian Kencana?
3. Adakah terdapat hubungan dan pengaruh antara kepuasan kerja dan prestasi kerja karyawan terhadap kinerja perusahaan di PT. Batara Titian Kencana?

3.2.3. Tujuan Penelitian

Padadasarnyapenelitiandilakukanmempunyaitujuantertentu yang ingindicapai agar dapatbermanfaatdanmemberikanmaknaterhadapkegiatanpenelitian.
Berkenaandenganpermasalahanpenelitiansebagaimanadirumuskan di atas, makasecaraobjektifpenelitiinginmengetahuiapakahterdapathubungandanpengaruh gayakepemimpinanterhadapkepuasankerja, prestasikerja, sertakinerjaperusahaan, kemudianapasajapengaruhkepemimpinan yang bisamempengaruhikepuasankerja, prestasikerjakaryawansehinggadapatmembawamanfaatdanhasilkerja yang lebihbaik di dalamlingkungankerja yang akhirnyadapatmeningkatkankinerjaperusahaan.

3.2.4. Pengumpulan Data

Pada penelitian ini peneliti melakukan pengumpulan data dengan rincian sebagai berikut :

1. Data Primer

- Penyusunan kuesioner/angket penelitian yang merupakan pertanyaan tentang aspek-aspek gaya kepemimpinan, kepuasan karyawan, prestasi kerja karyawan serta kinerja perusahaan yang peneliti peroleh dari hasil kuesioner.
- Melakukan penentuan responden yang berhubungan dengan permasalahan penelitian yang dilakukan. Hal ini dimaksudkan agar menghindari terjadinya salah sasaran pada pelaksanaan penelitian. Dalam kasus ini responden merupakan karyawan dan pelanggan PT. Batara Titian Kencana di Bandung yang sedang berada di ruang tunggu keberangkatan.
- Melakukan penentuan jumlah sampel agar distribusi data penelitian masuk dalam kategori data yang cukup.
- Melakukan wawancara dan penyebaran kuesioner.

2. Data Sekunder

- Meminta data sejarah perusahaan.
- Meminta struktur organisasi perusahaan.
- Meminta konsep visi dan misi perusahaan.

3.2.5. Melakukan Pengujian Data

Dalam pengujian data penelitian, peneliti melakukan pengujian validitas dan realibilitas terhadap data yang didapatkan dari penelitian, sehingga bisa dikatakan valid dan reliabel untuk dianalisis.

3.2.6. Pengolahan Data

Data yang akan diolah adalah data yang diambil sesuai dengan materi yang digunakan yaitu melakukan pengolahan data gaya kepemimpinan, kepuasan karyawan, prestasi karyawan serta kinerja perusahaan pada PT. Batara Titian Kencana di Bandung, serta memberikan usulan perbaikan dengan menggunakan diagram kartesius.

3.2.7. Analisis

Melakukan analisis terhadap hasil pengolahan data.

3.2.8. Kesimpulan dan Saran

Melakukan penarikan kesimpulan dan memberikan saran yang bermanfaat bagi perusahaan yang diteliti sesuai permasalahan yang ditemui sesuai hasil penelitian.