DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN KERJA PRAKTEK

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

KATA PENGANTAR..... **i**

DAFTAR ISI..... **iii**

DAFTAR TABEL..... **vi**

DAFTAR GAMBAR..... **vii**

DAFTAR LAMPIRAN..... **viii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek..... 1

1.2 Tujuan Kerja Praktek..... 4

1.3 Kegunaan Kerja Praktek..... 4

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek..... 5

1.4.1 Lokasi Pelaksanaan Kerja Praktek..... 5

1.4.2 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek..... 5

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Subang..... 7

2.2 Struktur Organisasi..... 9

2.3 Deskripsi Pekerjaan..... 10

2.4 Kegiatan Perusahaan……..... 19

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

3.1 Landasan Teori..... 21

3.1.1 Pengertian Prosedur..... 21

3.1.2 Pengertian Penagihan……..... 22

3.1.3 Pengertian Piutang..... 22

3.2 Hasil Pelaksanaan dan Pembahasan Kerja Praktek..... 23

3.2.1 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek..... 23

3.2.1.1 Prosedur Penagihan Piutang..... 23

3.2.1.2 Hambatan dalam Penagihan Piutang..... 23

3.2.1.3 Upaya dalam Penagihan Piutang……..... 24

3.2.2 Pembahasan Kerja Praktek..... 25

3.2.2.1 Analisis prosedur yang terkait dengan laporan kerja praktek..... 25

3.2.2.2 Analisis hambatan yang terjadi dilapangan sesuai dengan laporan kerja praktek…….. 25

3.2.2.3 Analisis upaya yang terjadi dilapangan sesuai dengan laporan kerja praktek……..... 25

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan..... 26

4.2 Saran..... 27

DAFTAR PUSTAKA..... 28

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP