BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Laporan Kerja Praktek

Perusahaan Listrik Negara (PLN) adalah salah satu Badan Usaha Milik Negara yang memiliki peranan penting dalam pembangunan negara khususnya dibidang energi, yaitu menyediakan pelayanan tenaga listrik kepada masyarakat di seluruh Indonesia. Melalui mutu pelayanan dan keamanan yang memadai dalam jumlah yang mencukupi serta dengan tingkat harga yang terjangkau oleh masyarakat, sesuai dengan tujuan bersama yaitu menciptakan kesejahteraan dan membantu dalam bidang ekonomi masyarakat yang akan berpengaruh terhadap permintaan kebutuhan akan barang dan jasa, sehingga mengakibatkan terjadinya perkembangan di segala bidang khususnya dalam bidang usaha dan menjadikan tenaga listrik sebagai media untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat.

Di era globalisasi semakin berkembang ilmu pengetahuan dan komunikasi yang modern dan canggih sehingga tidak dapat di pungkiri bahwa listrik sangat menunjang dalam perkembangan ilmu pengetahuan dan komunikasi. Semua lapisan masyarakat sangat membutuhkan listrik baik untuk kebutuhan rumah tangga, kantor, industri, maupun untuk penerangan jalan umum. Dalam hal ini listrik merupakan hal yang sangat penting dalam menjalankan suatu pekerjaan dan kegiatan sehingga dapat mempengaruhi

aspek kehidupan baik dari segi ekonomis maupun perkembangan perusahaan di masa yang akan datang.

Ditempat penulis melaksanakan kerja praktek ditemukan hambatan dalam pelaksanaan prosedur pasang baru listrik diantaranya adalah kurannya pemahaman masyarakat tentang prosedur pasang baru listrik, banyaknya perantara/calo, bobot kinerja melebihi batas kemampuan karyawan sedangkan jumlah karyawan sangat terbatas, dan kurangnya koordinasi antar divisi dalam pelaksanaan prosedur pasang baru listrik. Berdasarkan hal tersebut, maka penulis tertarik untuk memberikan judul pada laporan kerja praktek ini yaitu : **"TINJAUAN ATAS PROSEDUR PASANG BARU LISTRIK PADA PT. PLN (PERSERO) RAYON HAURGEULIS INDRAMAYU".**

1.2 Tujuan Laporan Kerja Praktek

Tujuan laporan kerja praktek ini adalah untuk mengetahui :

1) Prosedur pasang baru listrik
2) Hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan prosedur pasang baru listrik
3) Upaya yang dilakukan PT. PLN untuk mengatasi hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan prosedur pasang baru listrik.

1.3 Kegunaan Kerja Praktek

1.3.1 Kegunaan Praktis

Diharapkan dari hasil laporan kerja praktek ini dapat memberikan kontribusi dan bermanfaat bagi perusahaan dan dijadikan acuan untuk bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait di perusahaan mengenai prosedur pasang baru listrik dan dapat membantu dan bermanfaat bagi masyarakat umum sebagai informasi tentang prosedur pasang baru listrik.

1.3.2 Kegunaan Akademis

Diharapkan dari laporan kerja praktek ini dapat berguna dalam pengembangan ilmu pengetahuan terkait prosedur pasang baru listrik, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan dari permasalahan yang ada di dalam perusahaan, khususnya di PT. PLN (Persero) DJBB Area Cirebon – Rayon Haurgeulis Indramayu.

1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaa Kerja Praktek

1.4.1 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktek

Tempat pelaksanaan kerja praktek adalah PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten, Area Cirebon – Rayon Haurgeulis yang bertempat di Jl.Jend Sudirman Komplek PLN GI Kec.Haurgeulis Kab.Indramayu Telp: (0234) 742777

1.4.2 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek

Pelaksanaan kerja praktek dilaksanakan pada bulan Agustus 2015, dimulai sejak tanggal 3 Agustus 2015 sampai dengan tanggal 31 Agustus 2015. Kegiatan dimulai pada pukul 07.30 – 16.00 WIB untuk hari Senin sampai dengan hari Kamis dan pukul 07.00 – 15.00 WIB untuk hari Jumat.

Tabel 1.1
Tabel Waktu Pelaksanaa Kerja Praktek

No	KETERANGAN	AGUSTUS				SEPTEMBER				OKTOBER				NOVEMBER			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Pelaksanaan KP																
2	Pengumpulan data																
3	BAB I																
4	BAB II																
5	BAB III																
8	BAB IV																
7	Sidang																
8	Evaluasi																