DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ii

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN iii

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Laporan Kerja Praktek 1

1.2 Tujuan Laporan Kerja Praktek 3

1.3 Kegunaan Kerja Praktek 3

1.3.1 Kegunaan Praktis 3

1.3.2 Kegunaan Akademis 3

1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek 4

1.4.1 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktek 4

1.4.2 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek 4

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN 6

2.1 Sejarah Singkat PKP2A I LAN Bandung 6

2.2 Struktur Organisasi PKP2A I LAN Bandung 10

2.3 Uraian Tugas di PKP2A I LAN Bandung 11

2.4 Kegiatan PKP2A I LAN Bandung 27

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK 29

3.1 Landasan Teori 29

3.1.1 Pengertian Pajak 29

3.1.2 Pengertian Pajak Pertambahan Nilai 30

3.1.3 Pengertian Restitusi 31

3.1.3.1 Dasar Hukum Restitusi 33

3.2. Hasil Pembahasan dan Pelaksanaan Kerja Praktek 34

3.2.1 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek 34

3.2.1.1 Prosedur 34

3.2.2.1 Hambatan 42

3.2.2.3 Upaya 43

3.2.2 Pembahasan Kerja Praktek 44

3.2.2.1 Prosedur Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak 44

3.2.2.2 Hambatan Pelaksanaan Kerja Praktek 44

3.2.2.3 Upaya Pelaksanaan Kerja Praktek 44

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 46

4.1 Kesimpulan 46

4.2 Saran 47

DAFTAR PUSTAKA 48

LAMPIRAN – LAMPIRAN 49

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 55