BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Kemajuan ilmu pengetahuan yang berorientasi pada perkembangan teknologi informasi merupakan bagian dari kehidupan masyarakat saat ini. Seiring dengan perkembangan tersebut teknologi informasi berbasis computer merupakan salah satu pengolah data yang wajib di miliki oleh bidang usaha yang berskala kecil, menengah maupun besar, baik dalam swasta maupun negeri. Peran teknologi menjadi sangat di perlukan bagi suatu bidang usaha, dengan teknologi informasi yang berguna untuk proses sebuah kegiatan atau proses yang di lakukan menjadi lebih mudah, cepat, akurat, efisien dan produktif.

Kini teknologi informasi telah banyak dimanfaatkan hampir disemua bidang diantaranya bidang bisnis, kedokteran, industri, militer, termasuk bidang pendidikan. Dengan meningkatnya teknologi informasi itulah yang mendorong perusahaan untuk menyusun strategi system informasi yang tepat agar system tersebut mendukung tercapainya tujuan dari bisnis tersebut. Untuk mencapainya maka harus ada fasilitas penunjang yang dapat di gunakan untuk mencapai maksud dan tujuan perusahaan tersebut. Komputer salah satu penerapan nyata dari kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi. Kalangan bisnis dan perkantoran semakin menyadari pentingnya kehadiran Komputer di tengah-tengah aktivitas mereka. Demikian pula halnya dengan badan usaha koperasi simpan pinjam kehadiran computer sangat membantu dalam setiap kegiatan.

Persatuan Pedagang Pasar Wahana Rancaekek (P3WR) merupakan salah satu koperasi yang menyediakan berbagi kebutuhan masyarakat yang beralamat di Rancaekek, kabupaten bandung. Adapun Persatuan Pedagang Pasar Wahana Rancaekek (P3WR), merupakan salah satu koperasi memberikan pelayanan simpan pinjam kepada masyarakat, tidak terlepas dari kebutuhan akan teknologi ini, agar tetap mampu bersaing dengan koperasi koperasi lain. Salah satunya adalah dengan cara mengembangkan system informasi simpan pinjam yang ada di Persatuan Pedagang Pasar Wahana Rancaekek (P3WR) tersebut, karena dengan sistem informasi simpan pinjam yang baik maka proses mengolah data simpanan, data pinjaman dan data angsuran pelayanan terhadap masyarakat bisa lebih meningkat, sehingga hal itu juga bisa menjadikan koperasi ini menjadi maju.

Sistem informasi simpan pinjam yang berjalan di Persatuan Pedagang Pasar Wahana Rancaekek (P3WR) ini, simpanan, pinjaman, dan angsuran masih di lakukan dengan data arsip yang berbentuk dokumen yang di buat menggunakan *Microsoft Excel.* Proses tersebut memakan waktu yang cukup lama untuk mencari data yang di butuhkan pada saat simpan pinjam tersebut, dan pada saat pengolahan angsuran terkadang ada kekeliruan dalam pengecekan.

Pada proses simpanan dan pinjaman, masih di lakukan dengan menggunakan data arsip dokumen dan di simpan dalam buku-buku besar koperasi. Begitu pula dengan proses angsurannya, dimana para petugas koperasi mencatat ke dalam kertas tersebut dan menyimpan dokumen menggunakan buku besar dalam mencatat angsuran tersebut.

Semua proses dan pengolahan data yang di lakukan secara manual tersebut tentunya masih berjalan belum baik dimana proses terpisah dan tersimpan masing-masing. Hal ini yang menjadi kelemahan dari Persatuan Pedagang Pasar Wahana Rancaekek (P3WR) karena belum memiliki sistem simpan pinjam yang terintegrasi dari satu bidang ke bidang lain. Sistem simpan pinjam yang baik harus dapat memudahkan segala kegiatan dan mempersingkat waktu pengolahan.

Saat ini adanya kerjasama baik dan kepercayaan penuh dari masyarakat umum terhadap bentuk pelayanan koperasi simpan pinjam di Persatuan Pedagang Pasar Wahana Rancaekek (P3WR), sehingga dapat tercapai perkembangan usaha yang di inginkan. Berikut tabel perkembangan yang ada di dalam Persatuan Pedagang Pasar Wahana Rancaekek (P3WR) dari tahun 2012-2014

Tabel 1.1 Jumlah Simpanan dan Pinjaman P3WR 2012-2014

(Sumber : Persatuan Pedagang Pasar Wahana Rancaekek (P3WR)

No	Akhir Tahun	Simpan (Rp)	Pinjam (Rp)
1	2012	430.602.000	250.700.000
2	2013	481.343.000	332.030.000
3	2014	641.620.000	510.302.000

Sebagai koperasi yang memberikan pelayanan kepada masyarakat tentu harus membenahi dan memberikan pelayanan semaksimal mungkin agar koperasi bisa berkembang dan membenahi diri serta seiring dengan meningkatnya masyarakat untuk percaya dalam simpan pinjam maka di butuuhkan sebuah system yang lebih efektif dan efisien dalam menangani masyarakat tersebut.

Berdasarkan permasalahan di atas maka perlu di buat perancangan system informasi simpan pinjam yang terkomputerisasi. Di harapkan kegiatan-kegiatan yang ada di dalam koperasi seperti, simpanan, pinjaman dan angsuran di Persatuan Pedagang Pasar Wahana Rancaekek (P3WR) dapat berjalan lebih baik dan data simpan pinjam nya dapat terintegrasi dari satu bidang ke bidang lainnya.

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah di kemukakan atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan merancang suatu aplikasi system informasi simpan pinjam pada persatuan pedagang pasar wahana rancaekek (P3WR) dengan mengambil judul **"SISTEM INFORMASI SIMPAN PINJAM PADA PERSATUAN PEDAGANG PASAR WAHANA RANCAEKEK (P3WR)**

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di kemukakan di atas, maka penulis mengidentifikasi masalah dan rumusan masalah sebagai berikut :

1.2.1 Indentifikasi Masalah

Masalah yang ingin di bahas dalam penelitian ini dapat di definisikan ke dalam beberapa pertanyaan berikut:

1. Media penyimpanan data yang meliputi data simpanan, pinjaman dan angsuran, masih menggunakan pengarsipan data pada pembukuan, sehingga dapat memungkinkan data bisa hilang atau rusak.
2. Sulitnya bagi petugas untuk mencari data simpanan, pinjaman, dan angsuran.

3. Pada proses angsuran sering terjadi kesalahan perhitungan penjumlahan simpanan dan angsuran karena masih di hitung secara manual.
4. Pada proses simpanan di lakukan dengan mencatat nama anggota, dan masih di lakukan menggunakan buku besar yang memungkinkan data akan hilang atau rusak.
5. Belum tersedianya media lain dalam pencatatan simpanan, pinjaman, dan angsuran sehingga sering terjadinya kesalahan.
6. Belum terintegrasinya data simpan pinjam yang meliputi simpanan, pinjaman dan angsuran. Data tersebut masih tersimpan secara terpisah.

1.2.2 Perumusan Masalah

Maka berdasarkan permasalahan tersebut maka rumusan yang dapat di uraikan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi simpan pinjam yang berjalan di Persatuan Pedagang Pasar Wahana Rancaekek (P3WR)
2. Bagaimana merancang sistem informasi untuk mengelola data simpanan, data pinjaman, dan data angsuran di Persatuan Pedagang Pasar Wahana Rancaekek (P3WR)
3. Bagaimana penguji sistem informasi simpan pinjam yang telah di bangun di Persatuan Pedagang Pasar Wahana Rancaekek (P3WR)
4. Bagaimana implementasi sistem informasi simpan pinjam yang telah di bangun di Persatuan Pedagang Pasar Wahana Rancaekek (P3WR)

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian yang di lakukan peneliti pada Persatuan Pedagang Pasar Wahana Rancaekek (P3WR) memiliki maksud dan tujuan agar dapat memberikan solusi atas permasalahan yang di temukan pada saat melakukan penelitian. Adapun penjelasan maksud dan tujuan penelituan yaitu:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini adalah untuk mengembangkan system informasi simpan pinjam persatuan pedagang pasar wahana rancaekek (P3WR) yang di harapkan dapat mempermudah dalam mendata anggota dan meningkatkan kualitas pelayan masyrakat serta memberikan kenyamanan dan kepuasan kepada masyarakat.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah membantu memecahkan masalah yang di hadapi oleh Persatuan Pedagang Pasar Wahana Rancaekek (P3WR) dengan cara:

1. Untuk mengetahui adanya sistem simpan pinjam yang dapat mengatasi masalah – masalah yang ada pada sistem simpan pinjam yang berjalan
2. Untuk membantu dalam mengambil keputusan dan menghasilkan informasi simpan pinjam, khususnya mengenai proses simpan pinjam beserta penarikan dan angsurannya.
3. Untuk memeriksa dan mengurangi intensitas kesalahan proses pengolahan data pada sistem informasi simpan pinjam di Persatuan Pedagang Pasar Wahana Rancaekek (P3WR)

4. Untuk membangun sistem informasi simpan pinjam di Persatuan Pedagang Pasar Wahana Rancaekek (P3WR) dalam menyajikan informasi yang lebih tepat dan akurat.

1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil dari penelitian ini di harapkan dapat memberikan manfaat dan kegunaan secara praktis maupun akademis untuk berbagai pihak.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Berbagi ilmu yang penulis dapatkan selama melakukan penelitian dengan pihak Persatuan Pedagang Pasar Wahana Rancaekek (P3WR)
2. Mempermudah karyawan koperasi dalam pelayanan simpan pinjam.
3. Mempermudah karyawan koperasi dalam pembuatan laporan simpanan, pinjaman dan angsuran.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi pengembang ilmu

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi perbandingan antara ilmu manajemen informatika (teori) yang telah diajarkan di kelas dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan. Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Sistem Informasi yang sudah ada untuk diterapakan pada dunia nyata yang dapat menguntungkan berbagai pihak.

2. Bagi peneliti lain

Dapat dijadikan sebagai kajian lebih lanjut bagi peneliti lain dan dapat memberikan sumbangsih pemikiran kepada para akademisi atau pihak lain yang akan mengambil Skripsi atau Tugas Akhir sebagai referensi di dalam penulisannya.

3. Bagi penulis

   Menerapkan dan mengembangkan ilmu serta kemampuan yang penulis miliki, dan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan strata satu (S1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Tekhnik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

1.5 Batasan Masalah

Mengingat sangat luasnya masalah, maka pernulis perlu memberikan batasan masalah yang akan di bahas dalam skripsi ini diantaranya:

1. Pembangunan sistem hanya menangani simpanan, pinjaman dan angsuran pada Persatuan Pedagang Pasar Wahana Rancaekek (P3WR)
2. Pembangunan sistem hanya membahas tentang penyimpanan, pinjaman, penarikan dan angsuran
3. Sistem yang akan di bangun tidak membahas tentang Takbur, Tabahar dan Tabrela.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian di laksanakan di Persatuan Pedagang Pasar Wahana Rancaekek (P3WR) yang berlokasi di Pasar Wahana Blok AB No.54, Rancaekek, Kabupaten

Bandung Jawa Barat 40394. Peneliti ini di laksanakan beberapa bulan, adapun tahapan-tahapan penelitian dapat di lihat dalam table berikut

Tabel 1.2 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2015															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Pemakai.																
	a. Observasi	■	■														
	b. Wawancara	■	■	■													
	c. Dokumentasi			■	■												
2	Membangun Prototype																
	a. Merancang input/proses/output					■											
	b. Merancang basis data					■											
	c. Design dan pengkodean						■	■	■	■							
3	Menguji Prototype										■	■					
4	Memperbaiki Prototype												■	■			
5	Mengembangkan Versi Produk														■	■	

1.7 Sistemmatika Penulisan

Guna memahami lebih jelas mengenai laporan skripsi ini, maka dilakukan pengelompokan materi berdasarkan bab dan sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori pendukung yang relevan serta digunakan pada penulisan laporan skripsi ini.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN dan SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.