DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ..... **ii**

KATA PENGANTAR..... **iii**

DAFTAR ISI..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR.....**x**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**

BAB I PENDAHULUAN.....**1**

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek .....

1.2 Tujuan Laporan Kerja Praktek 2

1.3 Kegunaan Kerja Praktek 3

1.3.1 Kegunaan Akademis.....3

1.3.2 Kegunaan Praktis.....3

1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek 4

1.4.1 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktek.....4

1.4.2 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek 4

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN / INSTANSI 6

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan / Instansi 6

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan / Instansi 8

2.3 Uraian Tugas Perusahaan / Instansi 9

2.4 Kegiatan Perusahaan / Instansi 13

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK 16

3.1 Landasan Teori 16

3.1.1 Pengertian Prosedur 16

3.1.2 Pengertian Bank.....16

3.1.2.1 Jenis-Jenis Bank 17

3.1.3 Pengertian Tabungan 17

3.1.4 Pengertian Rekening.....18

3.2 Hasil Pelaksanaan dan Pembahasan Kerja Praktek 18

3.2.1 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek.....18

3.2.2 Pembahasan Kerja Praktek 18

3.2.2.1 Prosedur Pembuatan Rekening Nasabah Baru 19

3.2.2.2 Hambatan dalam Pembuatan Rekening Nasabah Baru ... 22

3.2.2.3 Upaya yang Telah Dilakukan dalam Pembuatan Rekening Nasabah Baru 23

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....**24**

4.1 Kesimpulan.....24

4.2 Saran.....24

DAFTAR PUSTAKA.....**26**

LAMPIRAN – LAMPIRAN.....**28**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP **36**

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek.....5

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Perusahaan / Instansi 8

Gambar 2. 1 Flow Chart Pembuatan Rekening Nasabah 22

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Surat Permohonan Kuliah Kerja Praktek 28

Lampiran 2 Surat Penerimaan Kuliah Kerja Praktek 29

Lampiran 3 Form Pembuatan Rekening Nasabah 30

Lampiran 4 Form Pembuatan Rekening Nasabah 31

Lampiran 5 Surat Keterangan Hasil Kuliah Kerja Praktek 32

Lampiran 6 Daftar Kehadiran Kuliah Kerja Praktek.....33

Lampiran 7 Berita Acara Bimbingan Kerja Praktek 34

Lampiran 8 Surat Keterangan Hasil Kuliah Kerja Praktek Dari Dosen Pembimbing 35