BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Setelah melaksanakan Kuliah Kerja Praktek di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung selama kurang lebih satu bulan dengan melihat, belajar dan mepraktikkan langsung tugas-tugas yang diberikan diantaranya adalah pengarsipan SSPD, menyusun daftar Wajib Pajak, memisahkan SSPD pajak restoran, mencocokkan NPWPD yang tercantum di SSPD, mencatat jumlah setoran pajak restoran, mengarsipkan SSPD yang telah diperiksa, maka penulis dapat menarik beberapa kesimpulan diantaranya :

1. Proses pemungutan pajak restoran pada Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung terdiri dari beberapa tahapan yaitu pendaftaran, pemungutan, pengisian dan penyampaian SPTPD, pembayaran dan penagihan yang dilakukan oleh Wajib pajak atau badan.
2. Hambatan yang dihadapi oleh Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung pada proses pemungutan pajak restoran yaitu: masih ada pegawai yang tidak menghargai waktu, masih adanya pegawai yang tidak mengerti sistem komputer dan kendala pada pengisian SPTPD yang tidak lengkap.
3. Upaya yang telah dilakukan oleh Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung dalam menghadapi hambatan dalam pemungutan pajak restoran antara

lain fiskus mengembalikan kembali kepada wajib pajak yang belum melengkapi dokumen-dokumen yang dibutuhkan.

4.2 Saran

Setelah melaksanakan Kuliah Kerja Praktek di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung dengan cara mempraktikan langsung tugas-tugas yang diberikan, maka penulis dapat menyimpulkan beberapa saran sebagai bahan pertimbangan dalam upaya membuat perbaikan bagi kinerja perusahaan dimasa mendatang, diantaranya adalah :

1. Dalam pelaksanaan pemungutan pajak restoran pada Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung perlu dilakukan evaluasi secara menyeluruh untuk mengetahui kemampuan daya operasional dan selalu memonitori disetiap kegiatan operasionalnya.
2. Hambatan pada proses pemungutan pajak restoran dapat diatasi dengan cara mengadakan penghargaan kepada pegawai yang disiplin waktu yaitu berupa bonus. Dan kepada wajib pajak yang kurang lengkap dalam melaporkan pajaknya terutangnya, agar supaya membaca terlebih dahulu syarat-syarat dalam melaporkan pajaknya, sehingga fiskus tidak mengembalikan kembali SSPD yang telah diisi.
3. Upaya yang ditempuh dalam menghadapi hambatan-hambatan dalam pemungutan pajak restoran diadakan peningkatan kerja pegawai agar tidak menyalahgunakan jam kerja sehingga pekerjaan lebih efektif. Dan

juga kepada pegawai yang belum mengerti komputer segera diadakan pelatihan komputer. Agar pemungutan berjalan dengan lancar hendaknya petugas memberikan penyuluhan kepada wajib pajak untuk melakukan pembayaran pajak restoran agar tidak terjadi kekurangan atau tidak lengkapnya dokumen-dokumen yang dibutuhkan.