DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK ……..i

ABSTRACT ……ii

KATA PENGANTAR ……...iii

DAFTAR ISI ……..v

DAFTAR GAMBAR ……..x

DAFTAR TABEL ……xiv

DAFTAR SIMBOL ……xvii

DAFTAR LAMPIRAN ……xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah … ……1

1.2 Identifikasi Masalah …… ……...2

1.3 Maksud dan Tujuan ……2

1.4 Batasan Masalah ……..3

1.5 Metode Penelitian ……7

1.6 Sistematika Penulisan ……..9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Instansi……11

2.1.1 Riwayat Perusahaan……..11

2.1.2 Logo Butik Batak……..11

2.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....…… 12

2.1.4 Visi dan Misi perusahaan …… 13

2.2 Landasan Teori……...14

2.2.1 Sistem……14

2.2.2 Sistem Informasi…….. 15

2.2.2.1 Komponen Sistem Informasi ……..... 17

2.2.2.2 Perangkat Sistem Informasi ……. 18

2.2.3 Basis Data *(Database)* ……..... 19

2.2.3.1 Sistem Manajemen Basis Data *(Database Management System)*…20

2.2.4 Internet ……..... 21

2.2.5 *E-commerce* …… 21

2.2.5.1 Model-Model *E-commerce* …….. 22

2.2.5.2 Sistem Pembayaran *E-commerce* ……..... 25

2.2.6 Alat Pemodelan Sistem ……...25

2.2.6.1 Diagram Konteks ……..25

2.2.6.2 Data *Flow Diagram* (DFD) ……..... 26

2.2.6.3 *Entity Relationship Diagram* (ERD) …… 28

2.2.7 Perangkat Lunak yang digunakan untuk membangun *E-commerce* ……...29

2.2.7.1 *Hyper Text Markup Language* (HTML) …….....29

2.2.7.2 *Personal Home Page* (PHP) …….....29

2.2.7.3 MySQL ……30

2.2.7.4 JavaScript …… 31

2.2.7.5 *Cascading Style Sheet* (CSS) ……..…...31

2.2.7.6 WampServer ……..32

2.2.7.7 Adobe Dreamweaver …….....32

2.2.7.8 Web *Browser* …….. ..33

2.2.7.9 *Secure Socket Layer* (SSL) ……. ..33

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisis Sistem…….. 35

3.1.1 Analisis Masalah…….....36

3.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan ……. 36

3.1.2.1 Prosedur Penjualan ……36

3.1.2.2 Prosedur Pengadaan Barang ……...39

3.1.2.3 Prosedur Pelaporan ……42

3.1.3 Proses Bisnis Yang Akan Dibangun…….43

3.1.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional …….. 48

3.1.3.1 Analisis *User* …… 48

3.1.3.2 Analisis Perangkat Keras ……...50

3.1.3.3 Analisis Perangkat Lunak …….…….51

3.1.4 Analisis Basis Data ……51

3.2 Perancangan Sistem ……53

3.2.1 Diagram Konteks ……...54

3.2.2 *Data Flow Diagram* (DFD) ….……..54

3.2.2.1 DFD Level 1 (Sistem Penjualan *Online* di Butik Batak) …..… 55

3.2.2.2 DFD Level 2 proses 3 (Login) ……...……..56

3.2.2.3 DFD Level 2 proses 2 (Registrasi) …...……56

3.2.2.4 DFD Level 2 proses 5 (Pengolahan Data Master) ..…….57

3.2.2.5 DFD Level 2 proses 6 (Pemesanan) ……...…….58

3.2.2.6 DFD Level 2 proses 7 (Laporan) …..……...59

3.2.2.7 DFD Level 3 proses 5.1 (Kelola Kurs) ..…..……59

3.2.2.8 DFD Level 3 proses 5.2 (Kelola Produk) ….……...60

3.2.2.9 DFD Level 3 proses 5.3 (Kelola Kategori) …..…….....60

3.2.2.10 DFD Level 3 proses 5.4 (Kelola Biaya Kirim) …..…….....61

3.2.2.11 DFD Level 3 proses 5.6 (Kelola Kota) …..…….....61

3.2.2.12 DFD Level 3 proses 5.7 (Kelola Provinsi) …...…….....62

3.2.2.13 DFD Level 3 proses 6.5 (Kelola Retur) …….62

3.2.3 Spesifikasi Proses……..63

3.2.4 Pengkodean ……..72

3.2.5 Kamus Data ……..72

3.2.6 Perancangan Basis Data ……...…78

3.2.6.1 Skema Relasi ……... 78

3.2.6.2 Struktur Tabel …….……..78

3.2.7 Perancangan Struktur Menu …….91

3.2.8 Perancangan Antar muka …….....94

3.2.8.1 Antar Muka Pengunjung ……...94

3.2.8.2 Antar Muka Konsumen …….99

3.2.8.3 Antar Muka Web Admin …….105

3.2.8.4 Antar Muka Operator ……...……...112

3.2.8.5 Perancangan Pesan ……. 116

3.2.9 Jaringan Semantik ……. 118

3.2.10 Perancangan Prosedural …….. 121

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

4.1 Implementasi ……...125

4.1.1 Implementasi Perangkat Keras …….125

4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak ……126

4.1.3 Implementasi Database …….126

4.1.4 Implementasi Antar Muka ……135

4.2 Pengujian …….137

4.2.1 Pengujian Alpha.……138

4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha ……...138

4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian Alpha ……...140

4.2.1.3 Kesimpulan Pengujian Alpha ……..154

4.2.2 Pengujian Beta ……..154

4.2.2.1 Skenario Pengujian Beta …….154

4.2.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian Beta …….156

4.2.2.3 Kesimpulan Pengujian Beta ……162

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan …….163

5.2 Saran ……...164

DAFTAR PUSTAKA ……165