BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan di atas dan dari hasil dari kerja praktek yang dilaksanakan pada KSP Sejahtera Bersama Kantor Cabang Gatot Subroto, dapat disimpulkan bahwa :

1. Pelaksanaan Produk Simpanan Sejahtera dimulai dari Pembukaan Rekening, Setoran Bulanan, Pencairan dan Penutupan yang telah dilaksanakan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan KSP Sejahtera Bersama Kantor Cabang Gatot Subroto Bandung. Sehingga dapat memberikan keuntungan kepada anggota dan koperasi sebagai modal untuk menjalankan operasionalnya dan dapat meningkatkan perekonomian.
2. Hambatan yang dihadapi oleh KSP Sejahtera Bersama adalah kurangnya pengetahuan masyarakat terhadap Produk Simpanan Sejahtera pada koperasi Sejahtera Bersama. Pernah adanya penggelapan dana anggota oleh oknum pemasaran Koperasi Sejahtera Bersama membuat kurangnya kepercayaan masyarakat terhadap sehinngga kesadaran untuk menyimpan uang di koperasi rendah.
3. Upaya yang telah dilakukan oleh KSP Sejahtera Bersama adalah Meningkatkan pelayanan demi kepuasan anggota. Melakukan pengawasan terhadap semua kegiatan termasuk kegiatan operasional pemasaran yang

sangat penting bagi koperasi guna melancarkan tujuan koperasi menghimpun modal dari anggota. Terus berinovasi dalam meningkatkan pelayanan kepada anggota.

4.2 Saran

Berdasarkan hambatan yang terjadi di KSP Sejahtera Bersama Kantor Cabang Gatot Subroto Bandung penulis mengemukakan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi bahan masukan dan pertimbangan antara lain sebagai berikut :

1. KSP Sejahtera Bersama harus lebih meningkatkan promosi dan sosialisasi produk simpanan kepada seluruh kalangan atau lapisan masyarakat, dan membuka cabang lebih banyak lagi di daerah-daerah agar dapat menjangkau lebih banyak lagi masyarakat untuk menggunakan Produk Simpanan Sejahtera KSP Sejahtera Bersama.
2. Lebih memperketat pengawasan terutama kepada bagian pemasar agar kasus penggelapan uang nasabah oleh oknum tidak bertangggung jawab tidak terjadi lagi. Sehingga masyarakat tidak ragu/takut untuk menyimpan uangnya di KSP Sejahtera bersama agar semakin meningkatkan citra koperasi.
3. Peningkatan produk dan memberikan penawaran/keuntungan yang membuat masyarakat lebih tertarik untuk mencoba menggunakan produk-produk simpanan dan agar anggota tetap setia mengguna produk simpanan di KSP Sejahtera Bersama sehinnga menjadi tujuan pilihan utama para calon anggota/masyarakat.