DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN
KATA PENGANTAR i
DAFTAR ISI iv
DAFTAR GAMBAR vi
DAFTAR TABEL vii
DAFTAR LAMPIRAN viii
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Kerja Praktek 1
1.2 Tujuan Kerja Praktek 5
1.3 Kegunaan Kerja Praktek 5
1.3.1 Kegunaan Praktis 6
1.3.2 Kegunaan Akademis 6
1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek 6
1.4.1 Lokasi Pelaksanaan Kerja Praktek 6
1.4.2 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek 6
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN
2.1 Sejarah Singkat PT.Asuransi Jiwasraya (Persero) 8
2.2 Struktur Organisasi PT.Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur *Branch Office* 10
2.3 Uraian Tugas PT.Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur *Branch Office* 11
2.4 Kegiatan PT.Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur *Branch Office* 26
BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK
3.1 Landasan Teori 34
3.1.1 Asuransi 34
3.1.1.1 Pengertian Asuransi 34

3.1.2 Prosedur 35
3.1.2.1 Pengertian Prosedur 35
3.1.3 Pencairan Dana.....36
3.1.3.1 Pengertian Pencairan Dana 36
3.1.4 Klaim Asuransi 36
3.1.4.1 Pengertian Klaim Asuransi 36
3.1.5 Beasiswa.....37
3.1.5.1 Pengertian Beasiswa.....37
3.2 Hasil Pelaksanaan dan Pembahasan Kerja Praktek.....37
3.2.1 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek 37
3.2.1.1 Standar Operasional Prosedur Pencairan Klaim Asuransi Pada PT.Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur *Branch Office* 37
3.2.1.2 Hambatan Prosedur Pencairan Klaim Asuransi Beasiswa Pada PT.Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur *Branch Office* 39
3.2.1.3 Upaya Untuk Mengatasi Hambatan Prosedur Pencairan Klaim Asuransi Beasiswa Pada PT.Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur *Branch Office* 40
3.2.2 Pembahasan Kerja Praktek.....41
3.2.2.1 Standar Opersional Prosedur Pencairan Klaim Asuransi Beasiswa Pada PT.Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur *Branch Office*.....41
3.2.2.2 Hambatan Prosedur Pencairan Klaim Asuransi Beasiswa Pada PT.Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur *Branch Office* 41
3.2.2.3 Upaya Untuk Mengatasi Hambatan Prosedur Pencairan Klaim Asuransi Beasiswa Pada PT.Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur *Branch Office* 42
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN
4.1 Kesimpulan 43
4.2 Saran.....43

DAFTAR PUSTAKA 45
LAMPIRAN-LAMPIRAN 46
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 56