# BAB IV

# KESIMPULAN DAN SARAN

## 4.1 Kesimpulan

Dari keseluruhan pembahasan tentang Prosedur Pencairan Asuransi Beasiswa pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur *Branch Office*, penulis dapat menarik kesimpulan didukung dengan teori-teori, antara lain sebagai berikut:

1. Prosedur pencairan klaim asuransi beasiswa di PT.Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur *Branch Office* sudah cukup baik.
2. Terdapat hambatan yang terjadi pada prosedur pencairan klaim asuransi beasiswa di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur *Branch Office*.
3. Adapun upaya-upaya yang dilakukan oleh PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur *Branch Office* untuk menyelesaikan hambatan-hambatannya.

## 4.2 Saran

Berdasarkan pengamatan penulis lakukan di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur *Branch Office*, penulis memberikan saran yang semoga dapat bermanfaat bagi PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur *Branch Office.*

1. PT.Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur *Branch Office* sebaiknya memberikan *range* waktu bagi pemegang polis untuk melengkapi data yang kurang.

2. PT.Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur *Branch Office* sebaiknya meningkatkan kembali konsentrasi dan ketelitian SDM terkait pencairan klaim asuransi dan menempelkan prosedur untuk bekerja.