DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR SIMBOL x

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Akademis 10

1.4.2 Kegunaan Praktis 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 12

1.5.1 Lokasi penelitian 12

1.5.2 Waktu Penelitian 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka.....14

2.1.1 Pengertian Bank 14

2.1.2 Fungsi Utama Bank.....14

2.2 Pengertian Bank Perkreditan Rakyat 15

2.2.1 Usaha Bank Perkreditan Rakyat.....16

2.3 Pengertian Kredit 17

2.3.1 Jenis-Jenis Kredit.....19

2.3.2 Unsur-Unsur Kredit 22

2.3.3 Prinsip-Prinsip Kredit 24

2.4 Pengertian Prosedur 29

2.5 Pengertian Penyaluran Kredit 29

2.5.1 Fungsi Penyaluran Kredit.....30

2.5.2 Tujuan Penyaluran Kredit 32

2.5.3 Manfaat Penyaluran Kredit 32

2.5.4 Prosedur Penyaluran Kredit 35

2.6 Pengertian Kredit Macet 35

2.7 Kerangka Pemikiran.....36

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 39

3.2 Metode Penelitian.....40

3.2.1 Desain Penelitian 41

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 42

3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 45

3.2.4 Metode Analisis 46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....47

4.1.1 Sejarah perusahaan 47

4.1.2 Visi dan Visi PT.BPR Bandung Kidul Pangalengan.....48

4.1.3 Struktur Organisasi PT.BPR Bandung Kidul Pangalengan.....49

4.1.4 Deskripsi Jabatan PT.BPR Bandung Kidul Pangalengan.....51

4.1.5 Aspek Aktivitas PT.BPR Bandung Kidul Pangalengan 61

4.2 Karakteristik Responden.....65

4.3 Hasil Analisis Deskriptif.....66

4.3.1 Analisis Prosedur Penyaluran Kredit Pada PT.BPR Bandung Kidul Pangalengan 66

4.3.2 Analisis Upaya Penyelesaian Kredit Macet Pada PT.BPR Bandung Kidul Pangalengan.....69

4.4 Hasil Implementasi Model.....70

4.4.1 Prosedur penyaluran kredit pada PT.BPR Bandung Kidul Pangalengan.....70

4.4.2 Upaya Penyelesaikan kredit macet pada PT.BPR Bandung Kidul Pangalengan.....73

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 75

5.2 Saran.....76

DAFTAR PUSTAKA.....78

LAMPIRAN.....79

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 94