ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Bandung Timur . Setiap nasabah asuransi akan mendapatkan kartu polis, sebagai tanda orang tersebut masuk dalam asuransi dan wajib membayar premi asuransi yang besarnya telah ditetapkan oleh perusahaan sesuai dengan perjanjian. Pembayaran Premi merupakan sumber pendapatan terbesar asuransi, kondisi ekonomi yang tidak baik sering menyebabkan nasabah tidak membayarkan preminya sampai batas waktu yg ditentukan sehinga menyebabkan pengelolaan premi tersebut terhambat.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, yaitu suatu metode yang digunakan untuk menggambarkan suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas. Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan peninjauan langsung terhadap objek yang akan diteliti dan kepustakaan yang dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku yang berkaitan dengan masalah.

Kesimpulan penelitian ini adalah prosedur penerimaan premi pada PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Bandung Timur dilakukan dengan dua cara, yaitu penerimaan premi asuransi secara tunai dan non tunai.

Kata Kunci : Prosedur Penerimaan Premi