BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan pada data-data yang telah diperoleh dengan berbagai penganalisaan yang telah dilakukan, penulis mengambil simpulan sebagai berikut:

1. Penerimaan premi merupakan salah satu jenis penerimaan yang ada di jiwasraya dan prosedur penerimaan premi tersebut dapat dilakukan secara tunai dan non tunai.
2. Dalam setiap aktivitas atau kegiatan tidak pernah terlepas dari kendala atau resiko, begitu pula dalam kegiatan penerimaan premi. kendala yang dapat dirasakan oleh pihak perusahaan akibat keterlambatan pembayaran premi baik dari nasabah yang membayar melalui agen maupun nasabah yang langsung membayar ke perusahaan.
3. Dalam mengatasi kendala pada saat penerimaan premi dilakukan dengan cara sebelum jatuh tempo pembayaran premi perusahaan memberikan surat pemberitahuan kepada nasabah, untuk meminimalisir terjadinya keterlambatan dalam proses penerimaan premi.

5.2 Saran

Berdasarkan data-data yang diperoleh penulis dari pelaksanaan penelitian ini, penulis memberikan saran-saran yang bersifat membangun, dengan harapan dapat menjadi masukan yang berguna bagi semua pihak. Setelah penulis memberikan simpulan yang dikemukakan diatas, penulis memberikan beberapa saran yang dapat digunakan oleh PT Asuransi Jiwasraya (persero) Bandung Timur *Branch Office* sebagai bahan evaluasi kinerja perusahaan demi meningkatkan kualitas, yaitu:

1. Sebaiknya dibentuk bagian pengawasan intern yang bertugas mengawasi kegiatan para agen dalam proses penerimaan premi dari nasabah.
2. Apabila ada nasabah yang tidak tepat waktu dalam pembayaran premi, perusahaan harus melakukan tindakan yang tegas yaitu dengan diberi surat panggilan untuk menyelesaikan pembayaran, dan apabila setelah diberi dua kali surat panggilan secara berturut-turut tidak membayar, maka petugas harus mendatangi rumah nasabah yaitu sebagai nasabah asuransi yang memiliki pembayaran premi bermasalah.
3. Akan lebih baik jika pihak jiwasraya mengadakan pelatihan bagi para staf untuk meningkatkan kualitas kinerja penagih agar dapat memperkecil kesalahan dan penerimaan premi dapat berjalan sesuai dengan yang direncanakan.