DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN……... i

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTO iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xvii

DAFTAR LAMPIRAN .....

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Praktis 8

1.4.2 Kegunaan Akademis 8

1.5 Lokasidan Waktu Penelitian 9

1.5.1 Lokasi Penelitian 9

1.5.2 Waktu Penelitian..... 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... 11

2.1.1 Sistem Administrasi Pajak Modern..... 11

2.1.1.1 Pengertian Sistem..... 11

2.1.1.2 Pendekatan Administrasi..... 12

2.1.1.3 Ciri-ciri Penerapan *Self Assesment System* 13

2.1.2 Biaya Kepatuhan 14

2.1.2.1 Pengertian Biaya 14

2.1.2.2 Pengertian Kepatuhan 15

2.1.2.3 Pengertian Biaya Kepatuhan..... . 15

2.1.2.4 Indikator Biaya Kepatuhan..... 16

2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak..... 17

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak..... 17

2.1.3.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 19

2.2 KerangkaPemikiran..... 20

2.2.1 Pengaruh Penerapan *Self Assesment System* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 21

2.2.2 Pengaruh Biaya Kepatuhan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 21
2.3 Hipotesis..... 22

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 ObjekPenelitian..... 24
3.2 MetodePenelitian..... 24
3.2.1 DesainPenelitian..... 27
3.3 OperasionalisasiVariabel..... 31
3.4 Sumber Data..... 34
3.5 Alat Ukur Penelitian..... 35
3.5.1 Uji Validitas 35
3.5.2 Uji Reliabilitas..... 36
3.5.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval)..... 37
3.6 Populasi dan Sampel..... 38
3.6.1 Populasi..... 38
3.6.2 Sampel..... 39
3.7 Metode Pengumpulan Data..... 40
3.8 Metode Pengujian Data..... 41
3.8.1 Metode Analisis..... 41
3.8.2 Pengujian Hipotesis..... 54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 57

4.1.1 Gambaran Umum KPP Karees 57

4.1.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Bandung Karees..... 57

4.1.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Karees . 62

4.1.1.3 Uraian Tugas dan Jabatan KPP Pratama Bandung Karees 63

4.1.1.4 Aspek Kegiatan KPP Pratama Bandung Karees 69

4.1.1.5 Visi dan Misi KPP Pratama Bandung Karees 70

4.1.1.6 Karakteristik Responden 71

4.1.2 Hasil Pengujian Alat Ukur..... 75

4.1.2.1 Hasil uji Validitas 75

4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas 77

4.1.3 Hasil Analisis deskriptif 78

4.1.3.1 Hasil Analisis Deskriptif *Self Assessment System*..... 78

4.1.3.2 Hasil Analisis Deskrpitif Biaya Kepatuhan 83

4.1.3.3 Hasil Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak..... 86

4.1.4 Hasil Analisis Verifikatif..... 91

4.1.4.1 Hasil Model Pengaruh..... 91

4.1.4.2 Pengujian Model Pengukuran 94

4.1.4.3 Pengujian Model Struktural 99

4.1.4.4 Pengujian Hipotesis..... 106

4.1.4.5 Besar Pengaruh..... 109

4.2 Pembahasan

4.2.1 Analisis Pengaruh Penerapan *Self Assesment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 109

4.2.2 Analisis Pengaruh Penerapan Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 113

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan 117

5.2 Saran..... 118

5.2.1 Saran Operasional 118

5.2.2 Saran Akademis 120

DAFTAR PUSTAKA……

DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... ……

LAMPIRAN-LAMPIRAN .....

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	WaktuPenelitian	9
Tabel 3.1	Desain Penelitian	30
Tabel 3.2	Operasional Variabel	32
Tabel 3.3	Standar Penilaian Reliabilitas	34
Tabel 3.4	Standar Untuk Penilaian Reabilitas	37
Tabel 3.5	Kriteria Persentase Tanggapan Responden	42
Tabel 3.6	Lambang Statistik	49
Tabel 3.7	Keterangan Simbol	50
Tabel 3.8	Tingkat Keeratan Korelasi	54
Tabel 4.1	Kriteria Penilaian Response Rate	71
Table 4.2	Pengambilan Koesioner	72
Table 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Table 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
Tabel 4.6	Hasil Perhitungan Koefisien Validitas *Self Assesment System*	75
Tabel 4.7	Hasil Perhitungan Koefisien Validitas Biaya Kepatuhan	76
Tabel 4.8	Hasil Perhitungan Koefisien Validitas Kepatuhan wajib Pajak	76
Tabel 4.9	Hasil Perhitungan Koefisien Relabilitas	77
Tabel 4.10	Kriteria Persentase Tanggapan responden	78
Tabel 4.11	Rekap Tanggapan Responden Mengenai *Self Assesment System*	79

Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Wajib Pajak Dalam Menghitung,Menyetor dan Melaporkan Pajak 80
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Wajib Pajak Dalam Menghitung Pajaknya Sendiri 81
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Wajib Pajak Dalam Menentukan Besarnya Pajak 82
Tabel 4.15 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Biaya Kepatuhan (X_2) 83
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Indikator *Direct Money Cost* 84
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Indikator *Time Cost* 85
Tabel 4.18 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak 86
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Tepat Waktu Menyetor Pajak dan Melaporkan Pajak 87
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Dalam Penghitungan dan Pembayaran Pajak Terutang 89
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Patuh Membayar Tunggakan Pajak 90
Tabel 4.22 Model Pengukuran Variabel *self Assesment System* 95
Tabel 4.23 Model Pengukuran Variabel Biaya Kepatuhan 96
Tabel 4.24 Model Pengukuran Variabel Kepatuhan Wajib Pajak 98
Tabel 4.25 Outer Loadings 100
Tabel 4.26 Communality 100

Tabel 4.27 Nilai *Average Variance Extracted* (AVE) 101

Tabel 4.28 Cross Loadings 102

Tabel 4.29 Perbadingan Akar AVE dengan Korelasi Variabel Latent 102

Tabel 4.30 Nilai *Composite Reliability* Variabel laten 103

Tabel 4.31 Nilai Koefisien Korelasi 105

Tabel 4.32 Uji Signifikansi Pengaruh *Self Assessment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 107

Tabel 4.33 Uji Signifikansi Pengaruh Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 108

Tabel 4.34 Besar Pengaruh *Self Assessment System* dan Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 ParadigmaPenelitian 22

Gambar 3.1 Struktur Analisis Variabel Penelitian Secara Keseluruhan 48

Gambar 3.2 Struktur Analisis Hubunganξ_1Struktural terhadap η 55

Gambar 3.3 Struktur Analisis Hubunganξ_2Struktural terhadap η 56

Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Karees 63

Gambar 4.2 Model Penelitian..... 93

Gambar 4.3 Diagram Jalur Model Lengkap 94