DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 5

1.2.1 Identifikasi Masalah 5

1.2.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1 Maksud Penelitian 6

1.3.2 Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Akademis 7

1.4.2 Kegunaan Praktis 7

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

1.5.1 Lokasi Penelitian 8

1.5.2 Waktu Penelitian 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPPOTESIS 9

2.1 Kajian Pustaka 9

2.1.1 Sanksi Pajak 9

2.1.1.1 Pengertian Sanksi Pajak..... 9

2.1.1.2 Sanksi Administrasi 10

2.1.1.3 Sanksi Pidana 15

2.1.1.4 Indikator Sanksi Pajak 16

2.1.2 Sistem Administrasi Perpajakan Modern 13

2.1.2.1 Pengertian Sistem Administrasi Perpajakan Modern 13

2.1.2.2 Tujuan Sistem Administrasi Perpajakan Modern 17

2.1.2.3 Indikator Sistem Administrasi Perpajakan Modern 20

2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak 21

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 20

2.1.3.2 Macam-macam Kepatuhan Wajib Pajak 23

2.1.3.3 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak 23

2.1.3.4 Kewajiban Wajib Pajak 24

2.1.3.5 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 25

2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya 25
2.2 Kerangka Pemikiran 27
2.2.1 Hubungan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....27
2.2.2 Hubungan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 27
2.3 Hipotesis 28
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 31
3.1 Objek Penelitian 31
3.2 Metode Penelitian 32
3.2.1 Desain Penelitian 33
3.2.2 Operasional Variabel 38
3.2.3 Sumber Data 43
3.2.4 Populasi dan Sampel 43
3.2.5 Alat Ukur Penelitian 45
3.2.5.1 Uji Validitas 45
3.2.5.2 Uji Reabilitas 47
3.2.5.3 Uji MSI (*Methode of Successive Intervals*) 49
3.2.6 Teknnik Pengumpulan Data 50
3.2.7 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 51
3.2.7.1 Rancangan Anallisis 51
3.2.7.2 Pengujian Hipotesis 65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 70

4.2 Gambaran Umum KPP Pratama Bandung Karees 70

4.2.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Bandung Karees 70

4.2.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Karees 75

4.2.3 Uraian Tugas dan Jabatan KPP Pratama Bandung Karees 76

4.2.4 Aspek Kegiatan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees 81

4.2.5 Visi dan Misi KPP Pratama Bandung Karees 83

4.2.6 Karakteristik Responden 84

4.3 Hasil Analisis 87

4.4 Analisis Deskriptif 89

4.4.1 Gambaran Sanksi Pajak Pada KPP Pratama Bandung Karees (X_1) 89

4.4.2 Gambaran Sistem Administrasi Perpajakan Modern Pada KPP Pratama Bandung Karees (X_2) 92

4.4.3 Gambaran Kepatuhan Wajib Pajak (Y) 98

4.5 Analisis Verifikatif : *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan *Partial Least Square* (PLS) 103

4.5.1 Outer Model, Inner Model dan Diagram Jalur Model Penelitian 103

4.5.2 Hasil Model Pengukuran 105

4.5.2.1 Pengujian Model Struktural 111
4.5.2.2 Pengujian Hipotesis 117
4.6 Pembahasan 120
4.6.1 Analisis Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 120
4.6.2 Analisi Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 123
DAFTAR PUSTAKA 126
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 132
LAMPIRAN – LAMPIRAN 133