LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN
SURAT KETERANGAN TIDAK MAMPU
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT
DESA MANDALAMEKAR KECAMATAN CIMENYAN KABUPATEN BANDUNG

YANNIFER HEDY INDRARINI
41711013

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada Tanggal

Agustus 2015

Menyetujui,
Pembimbing

Tatik Fidowaty, S.IP., M.Si
NIP. 4127.35.31.009

Dekan FISIP	KetuaProgram Studi
Universitas Komputer Indonesia	IlmuPemerintahan FISIP Unikom
Prof. Dr.Samugyo Ibnu Redjo, Drs.,M.A	**Dr. Dewi Kurniasih, S.IP.,M.Si.**
NIP. 4127.70.00.014	**NIP. 4127.35.31.003**