DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTO iii

ABSTRAK iv

ABSTRACK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xvii

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar BelakangPenelitian 1

1.2 IdentifikasidanRumusanMasalah 6

1.2.1 IdentifikasiMasalah 6

1.2.2 RumusanMasalah 6

1.3 MaksuddanTujuanPenelitian 7

1.3.1 MaksudPenelitian 7

1.3.2 TujuanPenelitian 7

1.4 KegunaanPenelitian 7

1.4.1 KegunaanPraktis 7

1.4.2 KegunaanAkademis 8

1.5 LokasidanWaktuPenelitian 8

1.5.1 LokasiPenelitian 8

1.5.2 WaktuPenelitian 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 KajianPustaka 10

2.1.1 Sistem Administrasi Pajak Modern 10

2.1.1.1 Pengertian Sistem 10

2.1.1.2 PendekatanAdministrasi 10

2.1.1.3 PendekatanSistem Administrasi Pajak Modern 11

2.1.1.4 Dimensi dan Indikator Sistem Administrasi Pajak Modern 12

2.1.2 SanksiPepajakan 14

2.1.2.1 PengertianSanksiPajak 14

2.1.2.2 Pengertian SanksiAdministrasi 15

2.1.2.3 Pengertian SanksiPidana 16

2.1.2.4 Indikator SanksiPerpajakan 17

2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak 17

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 17

2.1.3.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 19

2.2 KerangkaPemikiran..... 20

2.2.1 PengaruhPenerapan Sistem Administrasi Pajak Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 20

2.2.2 Pengaruh SanksiPajakterhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 21

2.3 Hipotesis..... 25

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 ObjekPenelitian..... 26

3.2 MetodePenelitian..... 26

3.2.1 DesainPenelitian..... 28

3.2.2 Operasi Variable..... 33

3.3 Sumber Data..... 39

3.4 Alat Ukur Penelitian..... 40

3.4.1 Uji Validitas 41

3.4.2 Uji Reliabilitas..... 43

3.4.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval)..... . 42

3.5 Populasi dan Sampel..... .. 43

3.5.1 Populasi..... 43

3.5.2 Sampel.....44

3.6 Metode Pengumpulan Data..... 45

3.7 Metode Pengujian Data..... 47

3.7.1 Metode Analisis..... 47

3.7.2 Pengujian Hipotesis..... 61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 HasilPenelitian 66

4.1.1 GambaranUmumKPP Pratama Bandung Karees 66

4.1.1.1 SejarahSingkat KPP Pratama Bandung Karees..... 66

4.1.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Karees 71

4.1.1.3 Uraian Tugas dan Jabatan KPP Pratama Bandung Karees..... 72

4.1.1.4 Aspek Kegiatan KPP Pratama Bandung Karees..... 77

4.1.1.5 Visi dan Misi KPP Pratama Bandung Karees..... 79

4.1.1.6 Karakteristik Responden..... 80

4.1.2 Hasil Pengujian Alat Ukur 83

4.1.2.1 Hasil Uji Validitas..... 84

4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas..... 86

4.1.3 Analisis Deskriptif 87

4.1.3.1 Analisis Deskriptif Sistem Administrasi Pajak Modern (X_1)..... 87

4.1.3.2 Analisis Deskriptif SanksiPajak(X_2).....92

4.1.3.3 Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak (Y)..... 95

4.1.4 Hasil Analisis Verifikatif..... 99

4.1.4.1 Hasil Model Pengaruh..... 102

4.1.4.2 Pengujian Model Pengukuran..... 102

4.1.4.3 Pengujian Model Struktural..... 108

4.1.4.4 Pengujian Hipotesis..... 116

4.1.4.5 Besar Pengaruh..... 119

4.2 Pembahasan..... 119

4.2.1 AnalisisPengaruh Sistem Administrasi Pajak Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 119

4.2.2 AnalisisPengaruhSanksiPajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 122

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan..... 125

5.2 Saran..... 126

5.2.1 Saran Operasional..... 126

5.2.2 Saran Akademis..... 127

DAFTAR PUSTAKA……. 128

DAFTAR RIWAYAT HIDUP …… 131

LAMPIRAN-LAMPIRAN …….. 132

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	WaktuPenelitian	9
Tabel 3.1	Desain Penelitian	29
Tabel 3.2	OperasionalVariabel	39
Tabel 3.3	Standar Penilaian Reliabilitas	45
Tabel3.4	Kriteria Presentase Tanggapan Responden	50
Tabel3.5	Lambang Statistik	58
Tabel3.6	Keterangan Simbol	59
Tabel3.7	Tingkat Keeratan Korelasi	63
Tabel 4.1	Kritteria Penilaian *Response Rate*	73
Tabel 4.2	Pengembalian Kuesioner	74
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
Tabel 4.6	Hasil Perhitungan Koefisien Validitas Sistem Administrasi Pajak Modern(X_1)	77
Tabel 4.7	Hasil Perhitungan Koefisien Validitas SanksiPajak(X_2)	78
Tabel 4.8	Hasil Perhitungan Koefisien Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	78
Tabel 4.9	Hasil Perhitungan Koefisien Reliabilitas	79
Tabel 4.10	Kriteria Presentase Tanggapan Responden	80

Tabel 4.11 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Sistem Administrasi Pajak Modern (X_1) 81
Tabel 4.12 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Sistem Administrasi..... 82
Tabel 4.13 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Efektivitas Pengawasan 83
Tabel 4.14 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator SDM Profesional..... 84
Tabel 4.15 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai SanksiPajak (X_2)..... 85
Tabel 4.16 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Sanksiadministrasi 86
Tabel 4.17 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator SanksiPidana..... 87
Tabel 4.18 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak (Y) 88
Tabel 4.19 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tepat Waktu..... 89
Tabel 4.20 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kepatuhan Dalam Penghitungan dan Pembayaran Pajak Terutang..... 90
Tabel 4.21 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Patuh Membayar Tunggakkan 91

Tabel 4.22 Model Pengukuran Variabel Sistem Administrasi Pajak Modern (X_1) 95
Tabel 4.23 Model Pengukuran Variabel SanksiPajak(X_2) 96
Tabel 4.24 Model Pengukuran Variabel Kepatuhan Wajib Pajak(Y) 98
Tabel 4.25 Nilai *Convergent Validity* Variabel Sistem Administrasi Pajak Modern, SanksiPajak dan Kepatuhan Wajib Pajak..... 100
Tabel 4.26 Nilai *Average Variance Extracted* (AVE) Variabel Laten 101
Tabel 4.27 Perbandingan Nilai AVE dengan Korelasi antar Variabel Laten... 101
Tabel 4.28 Nilai *Composite Reliability* Variabel Laten 102
Tabel 4.29 NilaiKoefisien Korelasi..... 104
Tabel 4.30 Uji Signifikansi Pengaruh Sistem Administrasi Pajak Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 106
Tabel 4.31 Uji Signifikansi Pengaruh SanksiPajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 107
Tabel 4.32 Besar Pengaruh Sistem Administrasi Pajak Modern dan SanksiPajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	ParadigmaPenelitian	23
Gambar3.1	Struktur Analisis Variabel Penelitian Secara Keseluruhan	50
Gambar3.2	Struktur Analisis Hubunganξ_1Struktural terhadap η	57
Gambar3.3	Struktur Analisis Hubunganξ_2Struktural terhadap η	58
Gambar 4.1	Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Karees	65
Gambar 4.2	Model Penelitian	93
Gambar 4.3	Diagram Jalur Model Lengkap	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Permohonan mengdakan penelitian..... 132

Lampiran 2 Surat Balasan ijin Penelitian..... 133

Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan UP 134

Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi..... 135

Lampiran 5 Lembar Revisi Sidang UP Penguji 1 136

Lampiran 6 Lembar Revisi Sidang UP Penguji 2 137

Lampiran 7 Lembar Revisi Sidang UP Pembimbing..... 138

Lampiran 8 Lembar Revisi Sidang Skripsi Penguji 1 139

Lampiran 9 Lembar Revisi Sidang Skripsi Penguji 2 140

Lampiran 10 Lembar Revisi Sidang Skripsi Pembimbing..... 141

Lampiran 11 Kuisioner 142

Lampiran 12 Lampiran Output SPSS dan PLS 148