BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 SIMPULAN

Berdasarkan fenomena, kerangka pemikiran, operasionalisasi variabel dan hasil penelitian mengenai pengaruh sistem administrasi pajak modern dan biaya kepatuhan terhadap kepatuhan wajib pajak, penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem administrasi pajak modern memberikan pengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees, artinya jika sistem administrasi pajak modern optimal maka kepatuhan wajib pajak pun akan meningkat. Fenomena yang terjadi yaitu, kepatuhan wajib pajak yang masih rendah terjadi karena kurang optimalnya sistem administrasi pajak modern yang terdapat di KPP Pratama Bandung Karees yang ditandai dengan:

a) Sistem Administrasi, sistem administrasi perpajakan modern perlu direvaluasi ulang dikarenakan kinerja aparat pajak dirasa belum maksimal.
b) Efektifitas pengawasan, kurang efektifnya petugas pajak dalam menjalankan tugas.
c) SDM profesional, Sumber Daya Manusia yang kurang professional dalam menjalankan tugas sehingga wajib pajak mengalami kesulitan dalam menggunakan sistem administrasi yang tersedia.

2. Sanksi perpajakan telah banyak mengalami peningkatan dari segi ketegasan. Adanya wajib pajak yang masih terkena sanksi perpajakan baik sanksi administrasi

ringan sampai berat dan sanksi pidana dipengaruhi oleh tingkat kepatuhan wajib pajak yang rendah. Semakin tegas dan berat sanksi yang mengancam wajib pajak maka akan meningkat juga tingkat kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa jika sanksi perpajakan berupa sanksi administrasi dan sanksi pidana semakin ditingkatkan, maka kepatuhan wajib pajak akan semakin tinggi. Namun masih ada wajib pajak orang pribadi dan badan yang dikenakan sanksi administrasi karena keterlambatan penyampaian SPT. Hal ini sanksi perpajakan yang masih relatif ringan.

5.2 SARAN

5.2.1 Saran Operasional

Diharapkan dengan adanya hasil penelitian ini bisa membantu pihak yang terkait dalam mengevaluasi dan bisa menjadi bahan pertimbangan dari:

1. Sistem administrasi pajak modern berpengaruh terhadap Kepatuhan wajib pajak. Untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak, maka Direktorat Jendral Pajak perlu memberi perhatian fokus kepada wajib pajak yang melakukan pemenuhan kewajiban perpajakannya dan juga kepada petugas pajaknya. Perhatian itu dilakukan dengan:
    a) Sistem administrasi yang lebih dioptimalkan kembali dengan ditingkatkannya penggunaan sistem administrasi kepada wajib pajak agar wajib pajak pun dapat lebih memahami mengenai sistem administrasi pajak modern dan kepatuhan wajib pajak pun dapat meningkat.
    b) Efektifitas pengawasan, perlu ditingkatkan kembali pengawasan oleh petugas pajak agar lebih efektif dalam menjalankan tugasnya.
    c) SDM profesional, perlu diadakannya pelatihan mengenai perpajakan agar petugas pajak lebih profesional dalam menjalankan tugasnya.

2. Sanksi perpajakan yang diberikan masih relatif ringan terutama sanksi administrasi meskipun sebenarnya telah sesuai dengan prosedur yang ada. Namun masih ada wajib pajak orang pribadi dan badan yang dikenakan sanksi administrasi karena keterlambatan penyampaian SPT. Jadi sebaiknya petugas pajak memberikan sanksi yang lebih berat lagi seperti memberikan tambahan sanksi bagi yang terus melanggar ketentuan perpajakan terutama dalam hal keterlambatan penyampaian SPT agar sanksi yang diberikan kepada wajib pajak bisa menimbulkan efek jera terhadap pelanggaran yang dilakukannya.

5.2.2 Saran Akademis

a. Bagi pengembangan ilmu akuntansi, sebaiknya untuk penelitian selanjutnya tidak hanya menggunakan variabel Sistem administrasi perpajakn modern dan sanksi perpajakan, tetapi dapat juga digunakan variabel lain agar dapat menghasilkan hasil penelitian yang lebih akurat dalam mengetahui variabel apa saja yang dapat berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak baik secara parsial maupun simultan.
b. Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini dapat menambah informasi tambahan pemikiran dan kajian dalam peneltian selanjutnya yang berhubungan dengan Sistem administrasi perpajakn modern dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Selain itu juga peneliti selanjutnya dapat menambahkan beberapa variabel lain.