DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN…….. ii

LEMBAR PERNYATAAN…….. iii

ABSTRAK…… iv

ABSTRACT…….. v

KATA PENGANTAR…….. vi

DAFTAR ISI……. vii

DAFTAR TABEL……. viii

DAFTAR GAMBAR…… ix

DAFTAR LAMPIRAN…… x

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah…… 1

1.2 Rumusan Masalah…….. 6

1.3 Maksuddan Tujuan Penelitian…….. 6

1.4 Kegunaan Penelitian…….. 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN , PROPOSISI

2.1 Tinjauan Pustaka…… 9

2.1.1 Kebijakan…..…….. 9

2.1.2 Implementasi…..…… 11

2.1.3 Implementasi Kebijakan ……..…….. 14

2.1.4 Kesetaraan……..... 21

2.1.5 Pemberdayaan……. 22

2.1.6 Pemberdayaan Masyarakat……. 25

2.2 Kerangka Pemikiran……. 28

2.3 Proposisi…… 35

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian……... 36

3.2 Teknik Penentuan Informan…….. 36

3.3 Teknik Pengumpulan Data……. 38

3.3.1 Studi Pustaka…… 39
3.3.2 Studi Lapangan…… 39
3.3.2.1 Observasi…….. 39
3.3.2.2 Wawancara……... 40
3.3.2.3 Dokumentasi…… 40
3.4 Uji Keabsahan Data…… 41
3.5 Teknik Analisa Data……... 41
3.6 Lokasi danWaktu Penelitian…….. 43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian……... 45
4.1.1 Peraturan Daerah Kota Bandung No 26 Tahun 2009 Tentang Kesetaraan dan Pemberdayaan PenyandangCacat……... 45
4.1.2 Penyandang Cacat di Kota Bandung…… 46
4.1.3Dinas Sosial Kota Bandung…….. 47
4.1.3.1Visi Misi Dinas Sosial Kota Bandung……..... 47
4.1.3.2 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial Kota Bandung…….. 48
4.1.3.3Sasaran Kerja Dinas Sosial Kota Bandung……... 49
4.1.3.4Tujuan Kerja Dinas Sosial Kota Bandung…… 50
4.1.3.5Deskripsi Kerja Dinas Sosial Kota Bandung…… 51
4.2 Pembahasan……..... 62
4.2.1 Komunikasi yang Dilakukan Aparatur Terkait Perda Kota Bandung No 26 Tahun 2009 Tentang Kesetaraan dan Pemberdayaan Penyandang Cacat..... 62
4.2.1.1 Penyampaian Informasi yang Dilakukan Terkait Perda No 26 Tahun 2009 Tentang Kesetaraan dan Pemberdayaan PenyandangCacat……... 64

4.2.1.2 Kejelasan Informasi yang Disampaikan Aparatur Terkait Perda No 26 Tahun 2009 Tentang Kesetaraan dan Pemberdayaan Penyandang Cacat……..... 73
4.2.1.3 Konsistensi Informasi yang Disampaikan Aparatur Terkait Perda No 26 Tahun 2009 Tentang Kesetaraan dan Pemberdayaan Penyandang Cacat…….. 78
4.2.2 Sumberdaya–Sumberdaya Terkait Perda Kota Bandung No 26 Tahun 2009 Tentang Kesetaraan dan Pemberdayaan Penyandang Cacat……. 83
4.2.2.1 Staff atau Aparatur Pelaksana Terkait Perda Kota Bandung No 26 Tahun 2009 Tentang Kesetaraan dan Pemberdayaan Penyandang Cacat…….. 85
4.2.2.2 Informasi yang ada Pada Aparatur Pelaksana Terkait Perda Kota Bandung No 26 Tahun 2009 Tentang Kesetaraan dan Pemberdayaan Penyandang Cacat…… 89
4.2.2.3 Kewenangan Aparatur Pelaksana Terkait Perda Kota Bandung No 26 Tahun 2009 Tentang Kesetaraan dan Pemberdayaan Penyandang Cacat……. 94
4.2.2.4 Fasilitas yang Disediakan Aparatur Pelaksana Terkait Perda Kota Bandung No 26 Tahun 2009 Tentang Kesetaraan dan Pemberdayaan Penyandang Cacat…… 98
4.2.3 Disposisi Aparatur Terkait Peraturan Daerah Kota Bandung No 26 Tahun 2009 Tentang Kesetaraan dan Pemberdayaan Penyandang Cacat……... 103
4.2.3.1 Sikap Aparatur Pelaksana Terkait Perda Kota Bandung No 26 Tahun 2009 Tentang Kesetaraan dan Pemberdayaan Penyandang Cacat…… 107
4.2.3.2 Tingkat Kepatuhan Aparatur Pelaksana Terkait Perda Kota BandungNo 26 Tahun 2009 Tentang Kesetaraan dan Pemberdayaan Penyandang Cacat……. 111

4.2.4 Struktur Birokrasi Terkait Perda Kota Bandung No 26 Tahun 2009 Tentang Kesetaraan dan Pemberdayaan Penyandang Cacat……..... 116
4.2.4.1 *Standar Operating Prosedures* (SOP) Terkait Perda Kota Bandung No 26 Tahun 2009 Tentang Kesetaraan dan Pemberdayaan Penyandang Cacat…….. 121
4.2.4.2Penyebaran Tanggungjawab Terkait Perda Kota Bandung No 26 Tahun 2009 Tentang Kesetaraan dan Pemberdayaan Penyandang Cacat……... 126
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan…….. 131
5.2 Saran……..... 132
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN