DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN ii
LEMBAR PERNYATAAN iii
ABSTRAK iv
ABSTRACT v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Rumusan Masalah 11
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 12
1.4. Kegunaan Penelitian 13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PREPOSISI
2.1. Tinjauan Pustaka 14
2.1.1 Definisi Efektivitas 14
2.1.1.1 Ukuran Efektivitas 17
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas 24
2.1.2 Pengertian Kinerja 27
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Guru 28
2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja 31
2.1.2.3 Penilaian Kinerja Guru 32
2.1.3 Program Penilaian Kinerja 33
2.1.4 Website Padamu Negeri 37
2.2. Kerangka Pemikiran 45
2.3. Proposisi 46

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian 47

3.2. Teknik Penentuan Informan 47

3.3. Teknik Pengumpulan Data 51

3.3.1 Studi Pustaka 51

3.3.2 Studi Lapangan 51

3.4. Teknik Analisis Data 53

3.5. Uji Keabsahan Data 54

3.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian 57

4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 57

4.1.1.1 Letak Geografis Kota Tangerang Propinsi Banten 57

4.1.1.2 Demografi Kota Tangerang Propinsi Banten 59

4.1.1.3 Jumlah Penduduk Kota Tangerang Berdasarkan Umur 60

4.1.1.4 Tingkat Pendidikan Masyarakat Kota Tangerang Propinsi Banten 61

4.1.1.5 Visi dan Misi Dinas Pendidikan Kota Tangerang Propinsi Banten 63

4.1.1.6 Struktur Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pendidikan Kota Tangerang Propinsi Banten 63

4.2. Pembahasan 69

4.2.1 Jumlah Hasil yang Dikeluarkan Dinas Pendidikan Kota Tangerang Propinsi Banten Pada Pelaporan Program Penilaian Kinerja Guru (PKG) *Online* Melalui *Wibsite* *www.padamu.siap.web.id* 69

4.2.1.1 Masukan dan Keluaran Dari Pelaporan Program Penilaian Kinerja Guru (PKG) *Online* Melalui *Website* *www.padamu.siap.web.id* 71

4.2.1.2 Usaha Melaksanakan Pelaporan Program Penilaian Kinerja Guru (PKG) *Online* Melalui *Website* www.padamu.siap.web.id Pada Dinas Pendidikan Kota Tangerang 73
4.2.1.3 Pencapaian Kerja yang Dilakukan Dinas Pendidikan Kota Tangerang Propinsi Banten Pada Pelaporan Program Penilaian Kinerja Guru (PKG) *Online* Melalui *Website* www.padamu.siap.web.id 78
4.2.2 Tingkat Kepuasan yang Diperoleh Pada Pelaporan Program Penilaian Kinerja Guru (PKG) *Online* Melalui *Website* www.padamu.siap.web.id 79
4.2.3 Produk Kreatif yang Dihasilkan Pada Pelaporan Program Penilaian Kinerja Guru (PKG) *Online* Melalui *Website* www.padamu.siap.web.id 84
4.2.3.1 Cara Kerja yang Dilakukan Dinas Pendidikan Kota Tangerang Pada Pelaporan Program Penilaian Kinerja (PKG) *Online* Melalui *Website* www.padamu.siap.web.id 85
4.2.3.2 Hasil Pelaporan Program Penilaian Kinerja Guru (PKG) *Online* Dinas Pendidikan Kota Tangerang Melalui *Website* www.padamu.siap.web.id 87
4.2.4 Intensitas Dinas Pendidikan Kota Tangerang Pada Program Pelaporan Penilaian Kinerja Guru (PKG) *Online* Melalui *Website* www.padamu.siap.web.id 88
4.2.4.1 Ketaatan atau Rasa Memiliki Dinas Pendidikan Kota Tangerang Pada Program Pelaporan Penilaian Kinerja Guru (PKG) *Online* Melalui *Website* www.padamu.siap.web.id 89
BAB V PENUTUP
5.1. Kesimpulan 93
5.2. Saran 95

DAFTAR PUSTAKA 96
LAMPIRAN – LAMPIRAN 100