BAB V
PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan uraian-uraian dari hasil penelitian yang telah dipaparkan, maka dapat disimpulkan efektivitas pelaporan program penilaian kinerja guru *online* melalui *website www.padamu.siap.web.id* adalah input dan ouput yang dilakukan dalam pelaksanaan program belum dirasakan maksimal oleh masyarakat dan tenaga pengajar, tingkat kepuasan yang dirasakan masyarakat dan tenaga pengajar belum maksimal dilihat dari masih banyaknya saran yang diberikan masyarakat demi perbaikan program PKG, produk kreatif masih belum banyak tercipta dikalangan tenaga pengajar, dan intensitas emosi para aparatur belum sepenuhnya mempengaruhi pelayanan pendidikan yang lebih baik. Hal ini terjadi karena belum siapnya beberapa faktor pendukung salah satunya kemampuan SDM pengelola *website* di Dinas Pendidikan Kota Tangerang.

5.2. Saran

Sesuai dengan hasil penelitian maka diharapkan dapat member pemikiran yang digunakan sebagai usaha untuk meningkatkan pelayanan dalam bidang pendidikan di Kota Tangerang. Saran peneliti sumbangkan antara lain :

1. Aparatur Dinas Pendidikan Kota Tangerang harus lebih baik lagi dalam memberikan sosialisasi tentang program peningkatan pelayanan dan mutu pendidikan di Kota Tangerang.

2. Kinerja aparatur Dinas Pendidikan Kota Tangerang harus dapat berkembang lebih baik lagi guna terciptanya pembangunan dibidang pendidikan yang lebih maju di Kota Tangerang.