BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian

Metode yang akan digunakan oleh peneliti adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian deksriptif ini akan mencoba untuk mencari dalam penjelasan yang tepat dan cukup dari setiap aktivitas dalam pelaksanaan pelaporan program penilaian kinerja guru (PKG) online melalui website *www.padamu.siap.web.id* di Dinas Pendidikan Kota Tangerang. Peneliti akan mengumpulkan fakta dan identifikasi mengenai pelaksaanaan program dalam kebijakan lama dan kebijakan baru pada program penilaian kinerja guru online melalui website padamu negeri indonesia berdasarkan faktor yang menjadi pendukung, kemudian merangkum sejumlah data-data yang masih mentah dapat dijadikan sebagai informasi yang dapat diinterpretasikan oleh peneliti

3.2. Teknik Penentuan Informan

Penentuan informan dalam penelitian ini didasarkan atas pihak-pihak yang menguasai masalah, memiliki data, dan bersedia memberikan data, disamping itu penentuannya pun didasarkan atas kriteria tujuan dan manfaatnya. Penentuan informan dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive* untuk aparatur Dinas Pendidikan Kota Tangerang dan teknik *accidental* informan eksternal atau untuk masyarakat dan tenaga pengajar, dimana hanya orang-orang atau pihak-pihak tertentu saja yang akan dijadikan sebagai sumber informasi. Adapun informan internal dalam penelitian ini antara lain :

1. Sekertaris Dinas Pendidikan Kota Tangerang, sebagai aparatur pengawas pelaporan program penilaian kinerja guru (PKG) online melalui website *www.padamu.siap.web.id* yang membantu kementerian pendidikan dan kebudayaan mengecek kesiapan aparatur pada program ini.
2. Kepala Bidang Bina Program, sebagai pemberi pelatihan dan sosialisasi kepada seluruh sekolah yang berada di Kota Tangerang tentang pelaksanaan pelaporan penilaian kinerja guru (PKG) online melalui website *www.padamu.siap.web.id.*
3. Kepala Sarana dan Prasarana Dikdas, sebagai pengawas prasarana dan sarana setiap sekolah untuk melakukan pelaporan program penilaian kinerja guru (PKG) online melalui website *www.padamu.siap.web.id.*
4. Kepala UPTD Dikdas Kota Tangerang, sebagai pengawas seberapa jauh pelaporan program penilaian kinerja guru (PKG) melalui website *www.padamu.siap.web.id* berjalan disetiap sekolah yang ada di kelurahan dan kecamatan Kota Tangerang.

Adapun informan eksternal pada penelitian yang diambil berdasarkan pertimbangan dan sesuai dengan penelitian kali ini antara lain :

1) Kepala Sekolah SDN Bojong 1, sebagai ketua pelapor sejauhmana program tersebut berjalan di SDN Bojong 1 karena menurut insformasi yang didapat SDN Bojong 1 SDN yang paling banyak diminati masyarakat.

2) Kepala Sekolah SDN Penunggangan 1, sebagai ketua pelapor sejauhmana program tersebut berjalan di SDN Penunggangan 1 merupakan SDN terbaik di Kecamatan Pinang Kota Tangerang.
3) Kepala Sekolah SDN Pinang 3, sebagai ketua pelapor sejauhmana program tersebut berjalan di SDN Pinang 3. Dan juga SDN Pinang 3 merupakan SDN yang banyak menciptakan peserta didik yang banyak menjuarai perlombaan pengetahuan.
4) Kepala Sekolah SDN Cipondoh 1, sebagai ketua pelapor sejauhmana program tersebut berjalan di SDN Cipondoh 1, dan juga SDN Cipondoh 1 merupakan salah satu SDN terbaik di Kecamatan Cipondoh yang menjadi contoh bagi sekolah lain yang ada di Kecamatan Cipondoh.
5) SMPN 4 Tangerang, SMPN 2 Tangerang,
6) SMAN 3 Tangerang, SMAN 10 Tangerang, dan SMAN 9 Tangerang.
7) Operator Situs SDN Karawaci 4, sebagai pengurus situs atau website di SDN Karawaci 4, dan juga operator yang paling cepat melaporkan program penilaian kinerja guru (PKG) online.
8) Operator Situs SDN Benda 2, sebagai pengurus situs atau website di SDN Benda 2, dan merupakan operator terbaik di Kecamatan Benda.
9) Operator Situs SDN Batu Ceper 5, sebagai pengurus situs atau website di SDN Batu Ceper 5 dan juga menurut informasi SDN Batu Ceper 5 yang paling terlama mengumpulkan pelaporan program penilaian kinerja guru (PKG) onlien.

10) 4 Orang Tua Murid SDN Pinang 3 merupakan SDN yang banyak menciptakan peserta didik yang banyak menjuarai perlombaan pengetahuan.
11) 5 Orang Tua Murid SDN Penunggangan 1 merupakan SDN terbaik di Kecamatan Pinang Kota Tangerang.
12) 3 Orang Tua Murid SDN Bojong 1, karena menurut insformasi yang didapat SDN Bojong 1 SDN yang paling banyak diminati masyarakat.
13) 3 Orang Tua Murid SDN Batu Ceper 5 menurut informasi dari Dinas Pendidikan yang paling lama mengumpulkan pelaporan program penilaian kinerja guru (PKG) onlien.
14) 5 Orang Tua Murid SMPN 4 Tangerang menurut informasi dari Dinas Pendidikan yang paling lama mengumpulkan pelaporan program penilaian kinerja guru (PKG) onlien.
15) 3 Orang Tua Murid SMAN 10 Tangerang menurut informasi dari Dinas Pendidikan yang paling lama mengumpulkan pelaporan program penilaian kinerja guru (PKG) onlien.
16) 2 Orang Tua Murid SMAN 3 Tangerang menurut informasi dari Dinas Pendidikan yang paling lama mengumpulkan pelaporan program penilaian kinerja guru (PKG) onlien.

3.3. Teknik Pengunpulan Data

Teknik pengumpulan data yang akan digunakan dalam penelitian ini memiliki tujuan agar dapat menjaring data-data yang valid pada penelitian. Peneliti akan menggunakan metode sebagai berikut :

3.3.1. Studi Pustaka

Teknik pengumpulan data dengan studi pustaka, peneliti akan menganalisis beberapa data berupa referensi berdasarkan buku yang berkaitan dengan teori-teori yang menjadi acuan peneliti serta diktat perkuliahan, artikel, buku-buku dan dokumentasi lainnya untuk dikumpulkan sebagai bahan acuan yang dijadikan landasan dalam menyusun penelitian pelaporan program penilaian kinerja guru (PKG) online melalui website *www.padamu.siap.web.id* di Dinas Pendidikan.

3.3.2. Studi Lapangan

Yaitu teknik pengumpulan data primer yang diperoleh melalui peninjauan lapangan, dengan beberapa teknik sebagai berikut:

3.3.2.1. Observasi

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan observasi non partisipan, yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan langsung ke Dinas Pendidikan Kota Tangerang. Guna memperoleh gambaran yang tepat mengenai masalah dan hambatan yang dihadapi serta upaya perbaikan yang diperlukan, dengan catatan peneliti tidak ikut serta dalam proses kegiatan sehari-hari objek yang diteliti.

3.3.2.2. Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalah yang harus diteliti, Peneliti juga ingin mengetahui hal-hal dari informan yang lebih mendalam. Peneliti akan menggunakan wawancara tak berstruktur karena peneliti hanya mengumpulkan data yang berupa garis-garis besar permasalahan yang akan ditanyakan. Dengan membawa alat wawancara seperti : buku catatan, tape recorder, dan kamera.

3.3.2.3. Dokumentasi

Dokumentasi yang peneliti lakukan yakni pengumpulan data dari catatan-catatan tertulis, dari hasil tulisan-tulisan pada mata kuliah yang peneliti dapatkan, atau tentang berbagai peristiwa pada waktu yang lalu dalam permasalahan-permasalahan mengenai pelaporan program penilaian kinerja guru (PKG) online melalui website *www.padamu.siap.web.id* di Dinas Pendidikan Kota Tangerang.

Sebagai tahapan awal pengumpulan informasi melalui internet pada penelitian ini, di mana masing-masing sampel sudah memiliki dokumentasi data yang terbuka pada halaman website padamu negeri indonesia. Jadi sebelum melakukan penelitian ke lapangan sebelumnya peneliti sudah dapat memperoleh berbagai informasi menyangkut data yang berhubungan dengan pelaksanaan pelaporan program penilaian kinerja guru (PKG) online melalui website *www.padamu.siap.web.id* dalam pelaksanaan pelopran kinerja di Dinas Pendidikan Kota Tangerang.

3.4. Teknik Analisa Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisa deskriptif dengan pendekatan kualitatif sehingga memerlukan strategi penyelidikan yang naturalistis dan induktif dalam mendekati suatu suasana (*setting*) tanpa hipotesis-hipotesis yang telah ditentukan sebelumnya. Adapun teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini, sebagai berikut:

1. *Data Reduction* (reduksi data)

Teknik analisis data pada bagian reduksi data ini setelah peneliti mendapatkan hasil wawancara dari narasumber, peneliti akan merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting mengenai penerapan pelaporan program penilaian kinerja guru (PKG) online melalui website *www.padamu.siap.web.id*, serta mencari titik temu pembahasan masalah dalam penelitian, dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan dapat mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya dan mencarinya bila diperlukan.

2. *Data Display* (penyajian data)

Setelah data direduksi, maka peneliti akan membuat penyajian data. Penyajian data peneliti melakukan susunan informasi mengenai penerapan pelaporan program penilaian kinerja guru (PKG) online melalui website *www.padamu.siap.web.id* di Dinas Pendidikan Kota Tangerang kemudian peneliti melakukan penarikan sebuah kesimpulan dari informasi yang telah peneliti dapatkan dan mengubahnya serta menyusunya ke dalam bentuk uraian singkat dan bagan yang selanjutnya peneliti buat menjadi sebuah teks yang bersifat naratif.

3. *Conclution Verification* (penarikan kesimpulan)

Setelah adanya penyajian data, maka peneliti melakukan peninjauan kembali secara sepintas pada catatan lapangan yang bertujuan untuk dapat memahami efektivitas pelaporan program penilaian kinerja guru (PKG) online melalui website *www.padamu.siap.web.id* di Dinas Pendidikan Kota Tangerang, agar dapat memperoleh kesimpulan dan pemahaman yang lebih cepat.

3.5. Uji Keabsahan Data

Setelah data penelitian diperoleh data tersebut tidak dapat langsung digunakan. Data tersebut harus melalui pengecekan keabsahan data terlebih dahulu. Hal ini bertujuan agar data yang diperoleh benar-benar valid dan reliabel, sehingga nantinya penelitian yang dilakukan dapat dipertanggungjawabkan sebagaimana mestinya. Uji keabsahan data dalam penelitian kualitatif meliputi beberapa macam uji, salah satu diantaranya adalah uji kredibilitas data. Uji ini berkenaan dengan derajat akurasi desain penelitian dengan hasil yang dicapai. Dengan kata lain uji kredibilitas data dilakukan untuk melihat apakah desain penelitian yang dilakukan dapat mencapai tujuan penelitian sesuai dengan apa yang diharapkan. Uji kredibilitas data atau uji kepercayaan terhadapa data penelitian dapat dilakukan dengan beragam cara.

Cara-cara tersebut antara lain perpanjangan pengamatan, ketekunan pengamatan, triangulasi, diskusi dengan teman sejawat, kecukupan referensial, analisis kasus negatif, serta member check. Penelitian ini digunakan teknik triangulasi dalam menguji keabsahan data yang diperoleh. *Triangulation is*

qualitative cross-validation. It assesses the sufficiency of the data according to the convergence of multiple data sources or multiple data collection procedure. Triangulasi dalam pengujian kredibilitas diartikan sebagai pengecakan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara, dan berbagai waktu. Dengan demikian terdapat tiga macam jenis triangulasi, yaitu triangulasi sumber, triangulasi teknik pengumpulan data, serta triangulasi waktu. Pengujian kredibilitas data dalam penelitian ini menggunakan triangulasi teknik pengumpulan data. Triangulasi teknik pengumpulan data dilakukan untuk menguji kredibilitas data dengan cara mengecek data kepada sumber data yang sama namun dengan teknik yang berbeda.

Pengecekan triangulasi teknik ini agar mengetahui kebenaran data tentang pelaporan program penilaian kinerja guru online melalui website *ww.padamu,siap.web.id* tahun 2014 dengan menggunakan banyak teknik seperti wawancara, observasi dan lain-lain. Pengecekan tersebut dilakukan kepada narasumber yang dianggap kompeten, dalam hal pelaporan program penilaian kienrja guru (PKG) online adalah badan pengelola situs.

3.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan adalah di Dinas Pendidikan Kota Tangerang yang beralamat di Jalan K.S Tubun No. 1, Gedung Cisadane Lantai 1 Kota Tangerang Provinsi Banten, serta SDN Bojong 1, SDN Penunggangan 1, SDN Pinang 3, SMPN 4 Tangerang, SMPN 2 Tangerang, SMAN 3 Tangerang, SMAN 10 Tangerang, SMAN 9 Tangerang. Penelitian ini direncanakan pada saat

mengikuti usulan penelitian hingga sidang skripsi berakhir. Penelitian rencana tersebut dapat digambarkan dalam bentuk tabel sebagai berikut :

Tabel 3.1
Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2015					
		Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug
1	Pengajuan Judul						
2	Penyusunan UP						
3	Seminar UP						
4	Persiapan Penelitian						
5	Pengumpulan Data						
6	Pengolahan Data						
7	Analisis Data						
8	Penyusunan Skripsi						
10	Sidang Skripsi						