DAFTAR PUSTAKA

Agus Martowardojo. 2011. Tingkat Kepatuhan Pajak Masyarakat Rendah. Diakses melalui www.kompas.com. 19 Oktober.

Agus Nugroho. 2006. Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang). Tesis Magister Akuntansi Program Pascasarjana Universitas.

Andrian Agus Trianto. 2012. Pengaruh kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (studi pada wpop yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pasuruan).

Amin laili. 2013. Membangun Kepatuhan Menuju Masyarakat Sadar Pajak. Diakses melalui www.pajak.go.id 19 oktober.

Alifa Nur Rohmawati dan Ni Ketut Rasmini. 2012. Pengaruh Kesadaran, Penyuluhan, Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

Arabella Oentari Fuadi dan Yenni Mangoting. 2012. Pengaruh Kualitas pelayanan Petugas Pajak, Sanksi perpajakan dan Biaya Kepatuhan pajak terhadap kepatuhan wajib Pajak. Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Petra.

Boediono, B. 2007. Pelayanan Prima Perpajakan. Rineka Cipta: Jakarta

Chaizi Nasucha. 2004. Reformasi Administrasi Publik, Teori dan Praktik, Jakarta : Grasindo.

Doran, Michael. 2009. Tax Penalties and Tax Compliance. 46 Harv. J. on Legis. 111-161.

Ellitan, Lena & Liana Anatan, 2007. Sistem Informasi Manajemen. Alfabeta: Bandung.

Fitri Irmawati Dewi. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan pajak dan pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan pajak (pada KPP Bandung Tegalega)

Gunadi. 2002. Ketentuan Pajak Penghasilan. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Heizer dan Renden. 2009. Manajemen Operasi. Jakarta: Salemba Empat

Ismawan Indra. 2001. Memahami Reformasi Perpajakan 2000. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

I G. A. M. Agung Mas Andriani Pratiwi dan Putu Ery Setiawan. 2014. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kondisi Keuangan Perusahaan dan Persepsi tentang Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. ISSN: 2302-8556 E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 6.1:139-153.

Ikhsan Budi R. 2007. Kajian terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. JAMBSP ISSN 1829 – 9857.

Imam Ghozali. 2014. Partial least squares konsep, Metode dan Aplikasi Menggunakan Porgram Warp PLS 4.0, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

John Hutagaol. 2006. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Penerapan Strategi Pelayanan dan Penegakan Hukum. Jurnal Perpajakan Indonesia Vol.5 No.6 Agustus-September.

John Hutagaol. 2007. Perpajakan Isu-isu Kontemporer. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Keputusan Menteri Keuangan. 2003. Nomor 235/KMK.03/2003 tanggal 3 Juni.

Mardiasmo. 2009. Perpajakan (edisi revisi). Yogyakarta: Andi.

Mardiasmo, 2011. PERPAJAKAN. Yogyakarta : Andi.

Mohammad Zain. 2007. Manajemen perpajakan. Jakarta: Salemba Empat.

Mashuri. 2008. Penelitian Verifikatif. Edisi Pertama. Yogyakarta: Andi.

Nazir, M. 2009. Metode Penelitian. Ghalia Indonesia. Jakarta.

Narimawati, Umi, Anggadini, S.D. & Ismawati, L. (2010). Penilisan Karya Ilmiah: Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM. Bekasi: Genesis.

Ni Luh Supadmi, 2009, Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan, Jurnal Fakultas Ekonomi, Universitas Udayana.

Ni Ketut Muliari & Putu Ery Setiawan. 2011. Pengaruh Persepsi tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. Fakultas Ekonomi Universitas Udayana. Vol.6.1-Jan.

Nicoleta Barbuta Misu. 2011. A review of Factors for Tax Compliance. Faculty of Economics and Business Administration University Dunarea de Jos.

Rahayu, Siti Kurnia, 2010. PERPAJAKAN INDONESIA : Konsep dan Aspek Formal. Edisi pertama, Yogyakarta : Graha Ilmu.

Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2010. *Manajemen Pelayanan.* Yogyakarta: Pustaka Belajar.

Safri Nurmantu. 2005. Pengantar Perpajakan. Jakarta: Granit.

Siti Resmi. 2003. Perpajakan Teori dan Kasus, Yogyakarta: Salemba Empa.

Sofyan Yamin dan Heri Kurniawan. 2009. Structural Equation Modeling Belajar Lebih Mudah Teknik Analisis Data Kuesioner dengan Listrel-PLS, Salemba Infotek, Jakarta.

Sony Devano & Siti Kurnia Rahayu. 2006. Perpajakan : Konsep, Teori dan Isu. Jakarta: Prenada Medio Grup.

Sugiyono. 2009. Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. Bandung : CV.Alfabeta.

Susilo Bambang Yudhoyono. 2012. Sumber Penerimaan Negara Terbesar dari Pajak. diakses melalui www.beritasatu.com.

Susilo Bambang Yudhoyono. 2012. Wajib Pajak harus sadar sukarela. Diakses melalui www.cetroone.com 19 oktober.

Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Supriati. 2012 Metode Penelitian Bandung : Labkat Press UNIKOM.

Tjiptono, Fandy 2006. Manajemen Jasa.Alfabeta : Bandung.

Tri Komala Sari, Puput, Moh. Nashih. 2005. Dgree of Tax Payers Complience and Tax Tarif: The Testing on The Impact of Income Types. *Simposium Nasional Akuntansi*. VIII: h:554-564.

Tryana A.M. Tiraada. 2013, Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap fiskus terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Minahasa Selatan Jurnal EMBA Vol.1 No.3.

Tripuspitasari, Refi. 2012. Pengaruh Pemahaman Prosedur dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Pajak Penghasilan di KPP Pratama Surabaya

Rungkut. *Skripsi* Sarjana Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional, Surabaya.

Uma Sekaran. 2006. Metodologi Penelitian untuk Bisnis. Jakarta: Salemba Empat.

Umi Narimawati. 2007, Riset Manajemen dan Sumber Daya Manusia, agung media, Jakarta.