BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil fenomena, kerangka pemikiran, operasional variabel dan hasil penelitian mengenai Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, maka penulis menyimpulkan sebagai berikut :

1. Kualitas Pelayanan Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, di mana fenomena yang terjadi kualitas pelayanan pajak yang kurang optimal di kpp pratama bandung karees dapat menyebabkan kepatuhan wajib pajak yang rendah.
2. Sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, di mana fenomena yang terjadi sanksi pajak yang tidak membuat wajib pajak jera di kpp pratama bandung karees dapat menyebabkan kepatuhan wajib pajak yang rendah.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Operasional

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees, maka penulis akan memberikan saran sebagai berikut :

1) Seharusnya peningkatan dalam kualitas pelayanan pun harus di tingkatkan kembali, seperti menambahkan petugas pajak dibagian TPT (Tempat

Pelayanan Terpadu) untuk memberikan arahan dan melayani wajib pajak dan petugas pun harus lebih fokus dan konsentrasi lagi dalam melayani agar daya tanggap yang di berikan dapat optimal sehingga memenuhi kepuasan bagi wajib pajak.

2) Seharusnya lebih ditekankan lagi sanksi yang di berikan kepada wajib pajak yang melanggar peraturan perpajakan agar sanksi tersebut membuat efek jera terhadap wajib pajak yang melanggar peraturan perpajakan. Seperti menambahkan jumlah denda administrasi yang di berikan.

5.2.2 Saran Akademis

Disarankan agar peneliti berikutnya untuk melakukan penelitian yang sama, dengan menambah indikator, metode yang sama tetapi unit analisis, populasi dan sampel yang berbeda agar diperoleh kesimpulan yang mendukung dan memperkuat teori dan konsep yang telah dibangun sebelumnya, baik oleh peneliti maupun peneliti-peneliti terdahulu.