BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan Analisis Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan merupakan sesuatu yang sangat penting bagi perusahaan karena menyangkut hubungan antara perusahaan dengan pelanggan.
2. Sistem Informasi yang saat ini berjalan sudah cukup baik, tetapi masih harus di evaluasi agar lebih memudahkan pelanggan dalam proses pelayanan.
3. Penggunaan dokumen kertas pada proses pelayanan menimbulkan arsip yang menumpuk sehingga membutuhkan ruang penyimpanan yang besar.

5.2. Saran

Sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan maka diajukan beberapa saran untuk Sistem Informasi yang sedang berjalan sebagai berikut :

1. Sebaiknya memperbaiki server sehingga dalam proses penyimpanan dan pencetakan berkas dari Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan tidak terlalu lama dan proses pelayanan pelanggan menjadi lebih cepat.
2. Di bukanya call center untuk pengajuan permohonan sehingga pelanggan tidak perlu berkali-kali untuk datang ke kantor PLN.
3. Sebaiknya meminimalisir pengunaan kertas agar arsip data pelanggan tidak terlalu menumpuk.