BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia bisnis sekarang semakin meningkat, sehingga menuntut perusahaan untuk meningkatkan aktivitas, khususnya dalam hal penjualan. Penjualan merupakan ujung tombak perusahaan karena dengan adanya penjualan tersebut, perusahaan dapat memperoleh pendapatan. Penjualan dapat dilakukan dengan baik secara tunai maupun kredit. Dengan adanya penjualan kredit perusahaan mampu menigkatkan aktivitas usahanya terutama di bidang penjualan

Penjualan kredit dapat dijalankan dengan baik apabila setiap fungsi atau bagian yang terkait dapat melaksanakan tugasnya masing-masing dengan baik. PT Nusantara Jaya Sentosa merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang penjualan kendaraan bermotor. Dalam operasinya, sistem infomasi yang dikumpulkan selama kerja lapangan masih dilakukan secara manual. Setelah kerja lapangan para pegawai menginputkan data yang telah dikumpulkan ke dalam dokumen Microsoft Excel. Proses manual tersebut membutuhkan waktu input yang lama, tidak efisien serta tempat penyimpanan yang kurang baik. Selain itu kemanan data juga kurang baik karena setiap orang dapat melakukan proses data

Oleh karena itu penulis bermaksud membuat laporan kerja praktek dengan judul **"Analisis sistem informasi penjualan kredit di PT. Nusantara Jaya Sentosa**"

1.2 Perumusan Masalah

Bagaimanakah sistem pengelolaan penjualan kredit dapat dijalankan secara optimal sehingga efektif dan dapat menunjang penjualan.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Adapun maksud penulis adalah untuk melakukan analisis sistem informasi penjualan kredit di PT Nusantara Jaya Sentosa

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuan penulis dalam analisis sistem informasi ini adalah:

1. Mengevaluasi sistem informasi yang ada.
2. Merumuskan tujuan yang ingin dicapai berupa pengolahan data maupun pembuatan laporan baru
3. Menyusun suatu tahap rencana pengembangan sistem

1.4 Batasan Masalah

Agar penulisan tugas akhir tidak menyimpang dari tujuan penulisannya dan masalah yang dihadapi tidak terlalu luas maka penelitian akan di batasi sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya mencakup masalah penjualan secara kredit yang ditangani langsung oleh perusahaan
2. Sistem informasi terdiri atas modul-modul penjualan serta semua aktifitas dan dokumen yang terlibat dalam pengelolaan penjualan.

1.5 Metode Penelitian

Metode penulisan yang digunakan dalam pembuatan laporan kerja praktek ini adalah :

Pengumpulan Data

a. Studi Literatur

   Dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari referensi yang berhubungan dengan proses penjualan kendaraan.

b. Wawancara

   Mengadakan wawancara dengan dosen pembimbing maupun praktisi yang berhubungan dengan permasalahan yang di bahas dalam laporan kerja praktek ini.

c. Observasi

   Melakukan observasi untuk mencari masalah yang mungkin terjadi, mencari solusi untuk memecahkan masalah tersebut

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penyusunan beberapa ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan . Sistematika secara umum adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang dasar-dasar pemikiran yang berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memaparkan tentang profil PT. Nusantara Jaya Sentosa dan teori-teori yang berkaitan dengan topik.

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang analisis sistem informasi di PT Nusantara Jaya Sentosa seperti Flow Map, Diagram Konteks, Data Flow Diagram dan memaparkan tentang bagaimana proses, prosedur, data, dokumen, unsur-unsur dan kendalan yang terjadi pada proses penjualan

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan Laporan Kerja Praktek.