BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi diberbagai bidang telah membawa berbagai kemudahan dalam segala aspek kemudahan kita. Pesatnya kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi tersebut, juga mempengaruhi instansi-instansi pemerintah pada saat ini. Dalam menghadapi perubahan tersebut, instansi-instan pemerintah dituntut untuk memberikan suatu pelayan yang lebih, untuk memberikan rasa kenyamanan dan kemudahan dalam bertransakasi ,yang akan berdampak positif bagi instansi-instansi pemerintah.

Bukan hal yang mudah bagi instansi pemerintah memberikan pelayana yang terbaik kepada para pelanggannya ditengah anggaran keuangan yang terbatas. Untuk dapat menyesuaikan dengan perubahan-perubahan yang terjadi saat ini, instansi pemerintah dituntut memberikan pelayan yang maksimal kepada para pelangganya. Instansi pemerintah harus memberikan pelayanan extra sehari penuh untuk memberikan rasa kepuasan kepada para pelanggannya, akan tetapi terkendala dengan karyawan yang terbatas.

Berdasarkan hal tersebut, maka diperlukan suatu aplikasi yang dapat digunakan di dunia maya atau internet, sehingga dapat membatu memberikan pelayanan yang maksimal. E-registasion adalah salah satu terobosan dari DEREKTORAT JENDRAL PAJAK untuk pembuatan NPWP secara on-line. Dengan adanya

aplikasi berbasis on-line diharapkan dapat meningkatkan efesiensi karyawan, meningkatkan kepuasan pelanggan dan dapat memberikan keuntungan bagi instansi.

1.2. Perumusan Masalah

KPP PRATAMA BANDUNG KAREES adalah salah satu cabang instansi pemerintah di DEREKTORAT JENDRAL PAJAK. Tapi pada pelaksanaannya e-registasion ini terdapat beberapa kendala, sehingga membuat kurang efektif kenerjanya. Dengan adanya kendala teknis dan non teknis pada e-registasion menyebabkan para pelanggan yang ingin membuat NPWP beralih kembali kepada sistemem manual.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis mencoba merumuskan penelitiannya yang akan membantu e-registasion dalam pelaksanaanya, untuk memudahan identifikas dan analisis masalah diatas adalah sebagai berikut :

1. Bagaiman program e-registasion yang kurang terdapat penjelasan-penjelasan, agar tidak membuat bingung para penggunanya.
2. Bagaimana petugas pembuatan NPWP diberi penyuluhan agar dapat menguasai pekerjaannya, sehingga ketika pelanggan bertanya kepada petugas mendapatkan jawaban yang semestinya.
3. Bagamana jaringan internet yang terkadang kurang baik, tidak menggangu kinerja e-registasion.

Oleh karena itu penulis membahas permasalahan tersebut diatas yang disajikan dalam bentuk laporan penelitian dengan judul **ANALISIS E-REGISTASION NPWP PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK BANDUNG KAREES.**

1.3. Maksud dan Tujuan Praktek Kerja Lapangan

Maksud dan tujuan kerja praktek adalah selain sebagai syarat salah satu mata kuliah juga yaitu untuk mengidentifikasi dan menganalisi mengenai "**E-REGISTASION PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK BANDUNG KAREES"**

1. E-rigistasion merupakan sebuah program untuk mempermudah membuat NPWP
2. E-registasion harus berjalan efektif sehingga pembuatan MPWP berjalan lebih baik sehingga dapat menambah devisa Negara.

1.4. Batasan Masalah

Batasan dari pembuatan laporan adalah identifikasi dan analisis terhadap E-registasion NPWP dengan menggunakan Microsoft Word, Exel dan Visio. Dalam system yang diterapakan oleh Direktorat Jendral Pajak yaitu E-registasion banyak penerapan dan kegunaanya dalam memudahkan para pelanggannya.

1.5. Lokasi dan jadwal Kerja Praktek

Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek dilaksanakan selama

Tanggal : 05 Agustus 2010

Waktu : 08.00 – 16.00

Tempat : KPP Bandung Karees

Alamat : Kantor Pelayanan Pajak Bandung Karees, Jalan Kiaracondong No.372

Tabel 1.1

Jadwal Kegiatan kerja Praktek

No	Aktivitas	Minggu Ke			
		1	2	3	4
1	Pengumpulan Data				
2	Mempelajari system				
3	Pembuatan laporan PKL				