ABSTRAK

Permintaan kebutuhan masyarakat akan jasa layanan tidak selamanya akan sama tetapi akan mengalami peningkatan secara terus - menerus. Maka dari itu dibutuhkan suatu inovasi dalam menangkap permintaan masyarakat akan layanan pajak. Penelitian terhadap kebutuhan sistem ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang besar dalam meningkatkan layanan perpajakan. KPP Pratama Bandung Karees khususnya sebagai layanan perpajakan sudah sepatutnya harus bisa menjawab semua tuntutan kebutuhan masyarakat.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di KPP Pratama Bandung Karees dibutuhkan suatu solusi pemecahan masalah untuk bisa menangani kebutuhan masyarakat akan layanan, sehingga bisa memberikan manfaat bagi kedua belah pihak. Untuk itu sangat diperlukan suatu rancangan, untuk mendukung pembuatan sistem ini dalam penelitian penulis menggunakan metode observasi dan wawancara.

ABSTRACT

Demand for the services needs of the community will not always be the same but will experience contnous improment-continuous. Therefore it takes an innovation the public demand for service tax. Research on the neeeds of this system is expeceted to greatly contribute in improving the service tax. KPP Pratama Bandung Karees especially as it is proper texation service should be able to answer all the demands of community needs.

Based on research conducted in KPP Pratama Bandung Karees needed a solution toproblem solving can handle the needs of then community will be a service, so that it canprovide benefits to both parties. For that very much needed a design, to support the creation of this system in the research the writer uses the method of observation and interviews.