BAB II
TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Profil Perusahaan

2.1.1 Sejarah Instansi

Sehubungan dengan reorganisasi di lingkungan Direktorat Jendral Pajak serta dalam rangka pelaksanaan modernisasi sistem administrasi perpajakan secara bertahap sebagai upaya pelaksanaan *good government* dan untuk meningkatkan penerimaan pajak serta efektivitas organisasi Instansi Vertikal di lingkungan Direktorat Jendral Pajak maka pada tanggal 9 Agustus 2007 ditetpkan keputusan Dirjen Pajak Nomor KEP/PJ./2007 yang mengatur tentang penerapan organisasi, tata kerja dan saat mulai beroperasinya Kantor Pelayanan Pajak Pratama dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) di lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Banten, Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Jawa Barat I dan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat II.

Dengan terbitnya keputusan Dirjen Pajak tersebut maka terhitung mulai tanggal 28 Agustus 2007 Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sumedang telah menerapkan Sistem Administrasi Modern resmi berdiri.

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sumedang merupakan Kantor Pelayanan Pajak pecahan dari Kantor Pelayanan Pajak Bandung Karees (yang sekarang bernama Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees). Wilayah kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sumedang meliputi seluruh Kelurahan dan Kecamatan yang ada di Kabupaten Sumedang.

Sampai saat ini Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sumedang berkantor di Jl. H. Ibrahim Adjie (Kiara Condong) No. 372 Bandung dan masih berbagi tempat dengan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees.

Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sumedang :

1. Visi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sumedang

   Menjadi institusi pemerintah yang menyelenggarakan sistem administrasi perpajakan modern yang efektif, efisien, dan dipercaya masyarakat dengan integritas dan profesionalisme yang tinggi.
2. Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sumedang

   Menghimpun penerimaan pajak Negara berdasarkan Undang-Undang Perpajakan yang mampu mewujudkan kemandiriran pembiayaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara melalui sistem administrasi perpajakan yang efektif dan efisien.

2.1.2 Logo Instansi

Berikut logo Direktorat Jendral Pajak beserta penjelasan dari logonya :



Gambar 2.1 Logo Direktorat Jendral Pajak

Motto : Negara Dana Rakca

Bentuk : Segi Lima

Tata Warna : Biru Kehitam-hitaman, kuning emas, putih dan hijau

Lukisan :

1. Padi sepanjang 17 butir
2. Kapas sepanjang 8 butir, terdiri dari 4 buah berlengkung 4; 4 buah berlengkung 5
3. Sayap
4. Gada
5. Seluruh unsur - unsur tersebut tergambar dalam ruang segi lima

Susunan :

1. Dasar segi lima berwarna biru kehitam – hitaman
2. Padi kuning emas
3. Kapas putih dengan kelopak hijau
4. Sayap kuning emas
5. Gada kuning emas
6. Bokor kuning emas
7. Pita putih
8. Motto (semboyan) biru kehitam-hitaman

Makna :

Padi dan kapas melambangkan cita-cita upaya kita untuk mengisi kesejahteraan Bangsa dan sekaligus diberi arti sebagai tanggal lahirnya Negara Republik Indonesia;

Sayap melambangkan ketangkasan dalam menjalankan tugas;

Gada melambangkan daya upaya menghimpun, mengerahkan, mengamankan keuangan Indonesia;

Ruang segi lima melambangkan dasar negara Pancasila.

Arti keseluruhan :

Makna dari lambang tersebut adalah ungkapan sesatu daya yang mempersatukan dan menyerasikan dalam gerak kerja, untuk melaksanakan tugas Kementerian Keuangan.

2.1.3 Badan Hukum Instansi

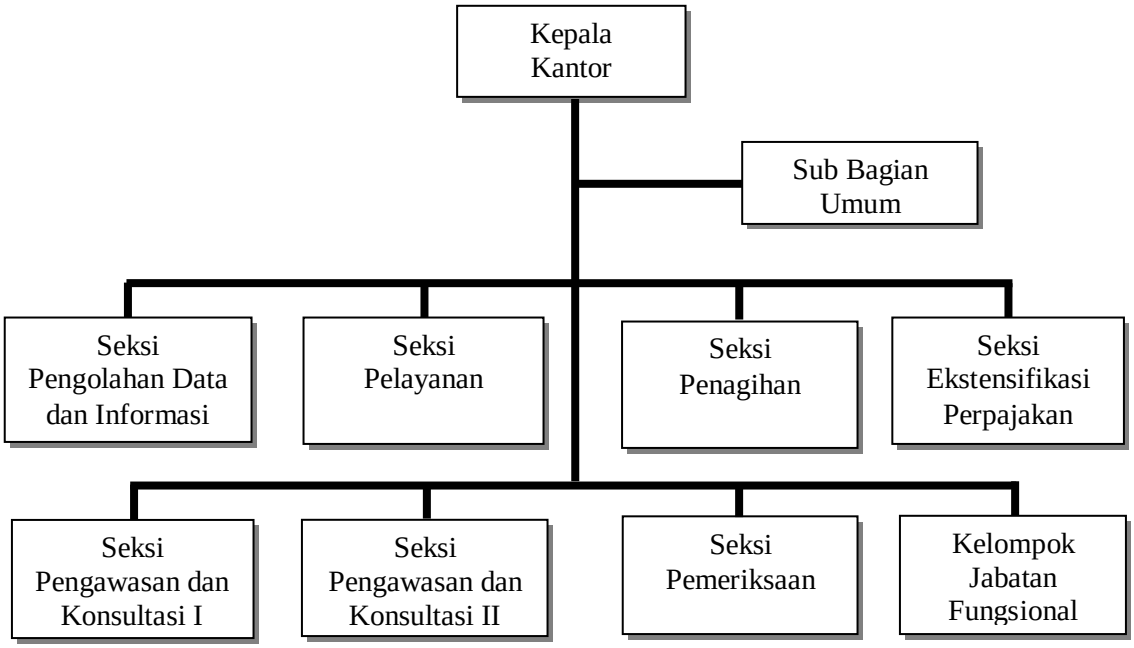
Untuk memberikan kepastian hukum dan keadilan serta mendorong peningkatan kesadaran dan kepatuhan masyarakat dalam memenuhi kewajiban perpajakannya, maka diatur dalam Undang-Undang sebagai berikut:

1. Undang - undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan sebagaimana telah diubah dengan Undang - undang Nomor 28 Tahun 2007
2. Undang - undang Nomor 19 Tahun 1997 tentang Penagihan Pajak dengan Surat Paksa sebagaimana dirubah dengan Undang - undang nomor 19 Tahun 2000
3. Keputusan Menteri Keuangan No. 561/KMK04/2000, Tgl 26-12-2000 tentang Tata Cara Pelaksanaan Penagihan Seketika dan Sekaligus, dan Pelaksanaan Surat Paksa
4. Keputusan Dirjen Pajak No.KEP – 21/PJ./2002, Tgl. 1-1-2002 tentang Tata Cara Pemberitahuan Pelaksanaan Penagihan Pajak dengan Surat Paksa dan Penyitaan di Luar Wilayah Kerja Pejabat
5. Surat Edaran Nomor SE-05/ PJ.04/2008, Tgl 24-06-2008 tentang Kebijakan Penagihan Pajak

2.1.4 Struktur Organisasi dan Job Description

Struktur organisasi di dalam lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sumedang sangat penting peranannya, karena dengan struktur organisasi akan mengetahui dengan jelas apa yang akan menjadi tugas dan

wewenangnya serta kepada siapa mereka harus bertanggung jawab. Struktur organisasi yang baik juga akan menciptakan efisiensi dan efektivitas bagian yang ada dalam perusahaan / organisasi / instansi. Untuk lebih jelasnya struktur organisasi tersebut dapat dilihat di gambar berikut.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Sumedang

Unit – unit kerja dan tugas pokok dan fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sumedang adalah sebagai berikut :

a. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sumedang

   Tugas dan Wewenang :

   1. Menentukan arah dan kebijakan instasi secara menyeluruh
   2. Melaksananakan peraturan perpajakan dari menteri keuangan maupun Direktorat Jendral Pajak
   3. Menjaga dengan seluruh sistem yang telah ditetapkan berjalan dengan baik

4. Mengambil tindakan yang dianggap perlu untuk menangani/ menghadapi masalah yang timbul yang dapat mempengaruhi kinerja instansi.

b. Sub Bagian Umum

Tugas dan Wewenang :

1. Mempunyai tugas untuk melakukan urusan kepegawaian dan tata usaha
2. Melakukan tugas urusan keuangan
3. Mengatur urusan rumah tangga

c. Seksi Pengolahan Data dan Informasi

Tugas dan Wewenang :

1. Melakukan urusan pengolahan data dan penyajian informasi
2. Membuat monograf pajak
3. Penggalian potensi perpajakan
4. Mekakukan ekstensifikasi perpajakan

d. Seksi Penagihan

Tugas dan Wewenang :

1. Melakukan urusan penatausahaan piutang pajak dan penagihan pajak
2. Melakukan penatausahaan penundaan dan angsuran piutang pajak
3. Pembuatan usulan penghapusan piutang pajak

e. Seksi Pelayanan

Tugas dan Wewenang :

1. Memberikan pelayanan kepada wajib pajak dalam pembuatan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)
2. Memberikan pelayanan penyelesaian permohonan pengukuhan Pengusaha Kena Pajak

3. Menerima dan pengolahan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Peghasilan (PPh)
4. Penerbitan surat teguran penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT)

f. Seksi Ekstensifikasi

Tugas dan Wewenang :

1. Pemrosesan dan penatausahaan dokumen masuk di seksi ekstensifikasi perpajakan
2. Memberikan penyelesaian permohonan surat keterangan Surat Pemberitahuan Objek Pajak
3. Memberikan penerbitan surat himbauan untuk ber NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak)
4. Pelaksanaaan penilaian individual objek Pajak Bumi dan Bangunan

g. Seksi Pengawasan dan Konsultasi

Tugas dan Wewenang :

1. Memberikan pengawasan terhadap jalannya perhitungan perpajakan
2. Memberikan layanan berupa konsultasi tentang tata cara perpajakan
3. Memberikan layanan penyelesaian permohonan Surat Keterangan Berkas (SKB) Pajak Penghasilan (PPh)
4. Penerbitan Surat Perintah Membayar Kelebihan Pajak (SPMKP)

h. Seksi Pemeriksaan

Tugas dan Wewenang :

1. Pemeriksaan terhadap Kantor dan lapangan terhadap tata cara pelaporan dan pungutan pajak

2. Penatausahaan Laporan Pemeriksaan Pajak (LPP) dan nilai perhitungan
3. Memberikan penyelesaian usulan pemeriksaan perpajakan

i. Kelompok Jabatan Fungsional

Tugas dan Wewenang :

1. Membantu unit kerja lain apabila dibutuhkan oleh unit kerja tersebut
2. Membantu memberikan masukan terhadap langkah dari unit kerja lain

2.2 Landasan Teori

Dalam sebuah laporan penelitian perlu dijelaskan mengenai teori-teori yang digunakan dalam penulisan seperti definisi sistem, karakteristik sistem dan klasifikasi sistem.

2.2.1 Definisi Sistem

Sistem merupakan istilah yang umum digunakan dalam berbagai disiplin ilmu, untuk menerangkan suatu metode atau tata cara yang digunakan secara luas dan pesat dalam berbagai aspek kehidupan baik dalam tatanan hidup sederhana seperti kehidupan bermasyarakat sehari - hari maupun di dalam suatu dunia manajemen kerja modern yang mempunyai cakupan lebih luas. Berikut ini akan dijelaskan beberapa pengertian dari sistem, yaitu sebagai berikut:

Kusrini (2007) mengungkapkan :

”Sistem adalah sebuah tatanan yang terdiri dari atas sejumlah komponen fungsional yang saling berhubungan dan secara bersama - sama bertujuan untuk memenuhi suatu proses tertentu”.

Menurut Teguh Wahyono (2004) menjelaskan :

”Sistem adalah kesatuan utuh yang terdiri dari beberapa bagian yang saling berhubungan dan berinteraksi untuk mencapai tujuan tertentu”.

Dari uraian di atas dapat diambil kesimpulan bahwa suatu sistem pada dasarnya adalah sekelompok unsur yang erat hubungannya satu dengan yang lain, yang berfungsi bersama - sama untuk mencapai tujuan tertentu.

2.2.2 Karakteristik Sistem

Menurut Tata Sutabri (2005)

Sistem memiliki karakteristik atau sifat-sifat tertentu. Adapun karakteristik yang dimaksud adalah sebagai berikut:

1. Komponen Sistem (*Components*)

   Suatu sistem terdiri dari sejumlah komponen yang saling berinteraksi, yang artinya saling bekerja sama membentuk satu kesatuan. Komponen-komponen sistem dapat berupa suatu bentuk subsistem. Setiap subsistem memiliki sifat dari sistem yang menjalankan suatu fungsi tertentu dan mempengaruhi proses sistem secara keseluruhan.

2. Batas Sistem (*Boundary*)

   Ruang lingkup sistem merupakan daerah yang membatasi antara sistem dengan sistem yang lain atau sistem dengan lingkungan luarnya. Batasan sistem ini memungkinkan suatu sistem dipandang sebagai satu kesatuan yang tidak dapat dipisah-pisahkan.

3. Lingkungan Luar Sistem (*Environment*)

   Bentuk apapun yang ada di luar ruang lingkup atau batasan sistem yang mempengaruhi operasi sistem tersebut. Lingkungan luar sistem ini dapat bersifat menguntungkan dan dapat juga bersifat merugikan sistem tersebut. Lingkungan luar yang menguntungkan merupakan energi bagi sistem tersebut. Dengan demikian, lingkungan luar tersebut harus tetap dijaga dan dipelihara. Lingkungan luar yang merugikan harus

dikendalikan. Kalau tidak, maka akan mengganggu kelangsungan hidup sistem tersebut.

4. Penghubung Sistem (*Interface*) Media yang menghubungkan sistem dengan subsistem lain. Penghubung ini memungkinkan sumber-sumber daya mengalir dari satu subsistem ke subsistem lain. Bentuk keluaran dari satu subsistem akan menjadi masukan untuk subsistem lain melalui penghubung tersebut. Dengan demikian, dapat terjadi suatu integrasi sistem yang membentuk satu kesatuan.
5. Masukan Sistem (*Input*) Energi yang dimasukkan ke dalam sistem, yang dapat berupa pemeliharaan (*maintenance input*) dan sinyal (*signal input*). Contoh, di dalam suatu unit sistem komputer. ”Program” adalah *maintenance input* yang digunakan untuk mengoperasikan komputernya dan ”data” adalah *signal input* untuk diolah menjadi informasi.
6. Keluaran Sistem (*Output*) Hasil dari energi yang diolah dan diklasifikasikan menjadi keluaran yang berguna. Keluaran ini merupakan masukan bagi subsistem yang lain. Contoh, sistem informasi. Keluaran yang dihasilkan adalah informasi. Informasi ini dapat digunakan sebagai masukan untuk pengambilan keputusan atau hal-hal lain yang menjadi input bagi subsistem lain.
7. Pengolah Sistem (*Process*) Suatu sistem dapat mempunyai suatu proses yang akan mengubah masukan menjadi keluaran. Contoh, sistem akuntansi. Sistem ini akan mengolah data transaksi menjadi laporan-laporan yang dibutuhkan oleh pihak manajemen.
8. Sasaran Sistem (O*bjective*)

   Suatu sistem memiliki tujuan dan sasaran yang pasti dan bersifat deterministik. Kalau suatu sistem tidak memiliki sasaran. Maka operasi sistem tidak ada gunanya. Suatu sistem dikatakan berhasil bila mengenai sasaran atau tujuan yang telah direncanakan.

2.2.3 Klasifikasi Sistem

Sistem dapat diklasifikasikan dari beberapa sudut pandang, diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Sistem abstrak dan sistem fisik

   Sistem abstrak adalah sistem yang berupa pemikiran atau ide-ide yang tidak tampak secara fisik, misalnya sistem teologia, yaitu sistem yang berupa pemikiran hubungan antara manusia dengan Tuhan, sedangkan sistem fisik merupakan sistem yang ada secara fisik, misalnya sistem komputer, sistem produksi, sistem penjualan, sistem administrasi personalia dan lain sebagainya.

2. Sistem alamiah dan sistem buatan manusia

   Sistem alamiah adalah sistem yang terjadi melalui proses alam, tidak dibuat oleh manusia, misalnya sistem perputaran bumi, terjadinya siang malam, pergantian musim. Sedangkan sistem buatan manusia merupakan sistem yang melibatkan interaksi manusia dengan mesin, yang disebut *human machine system*. Sistem informasi berbasis komputer merupakan contoh *human-machine system*, karena menyangkut penggunaan komputer yang berinteraksi dengan manusia.

3. Sistem deterministik dan sistem probabilistik

   Sistem deterministik beroperasi dengan tingkah laku yang sudah dapat diprediksi. Sistem komputer adalah contoh dari sistem yang tingkah lakunya dapat dipastikan berdasarkan program-program komputer yang dijalankan. Sedangkan sistem yang bersifat probabilistik adalah sistem yang kondisi masa depannya tidak dapat diprediksi karena mengandung unsur probabilistik.

4. Sistem terbuka dan sistem tertutup

   Sistem tertutup merupakan sistem yang tidak berhubungan dan tidak terpengaruh oleh lingkungan luarnya. Sistem ini bekerja secara otomatis tanpa campur tangan pihak luar. Sedangkan sistem terbuka

adalah sistem yang berhubungan dan dipengaruhi oleh lingkungan luarnya. Sistem ini menerima masukan dan menghasilkan keluaran untuk subsistem lainnya.

2.3 Pengertian Dasar Informasi

Berikut ini akan dijelaskan mengenai beberapa hal tentang pengertian dasar data dan informasi, fungsi informasi, biaya informasi dan kualitas informasi.

2.3.1 Data dan Informasi

Data dapat didefinisikan sebagai bahan keterangan tentang kejadiankejadian nyata atau fakta yang dirumuskan dalam sekelompok lambang tertentu yang tidak acak yang menunjukkan jumlah, tindakan atau hal (Edhy Sutanta 2003).

Edhy Sutanta (2003:10) mendefinisikan:

"Informasi merupakan hasil pengolahan data sehingga menjadi bentuk yang penting bagi penerimanya dan mempunyai kegunaan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan yang dapat dirasakan akibatnya secara langsung saat itu juga atau secara tidak langsung pada saat mendatang".

Sementara Tata Sutabri (2005) mendefinisikan :

"Informasi adalah data yang telah diklasifikasi atau diolah atau diinterpretasi untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan".

2.3.2 Fungsi Informasi

Suatu sistem informasi dapat mempunyai beberapa fungsi, antara lain:

1. Menambah pengetahuan

   Adanya informasi akan menambah pengetahuan bagi penerimanya yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan yang mendukung proses pengambilan keputusan.

2. Mengurangi ketidakpastian

   Adanya informasi akan mengurangi ketidakpastian karena apa yang akan terjadi dapat diketahui sebelumnya, sehingga menghindari keraguan pada saat pengambilan keputusan.

3. Mengurangi resiko kegagalan

   Adanya informasi akan resiko kegagalan karena apa yang akan terjadi dapat diantisipasi dengan baik, sehingga kemungkinan terjadinya kegagalan akan dapat dikurangi dengan pengambilan keputusan yang tepat.

4. Mengurangi keanekaragaman yang tidak diperlukan

   Adanya informasi akan megurangi keanekaragaman yang tidak diperlukan, karena keputusan yang diambil lebih terarah.

5. Memberi standar, aturan-aturan, dan keputusan

   Adanya informasi akan memberikan standar, aturan, ukuran dan keputusan yang lebih terarah untuk mencapai sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan secara lebih baik berdasar informasi yang diperoleh.

2.3.3 Biaya Informasi

Biaya informasi adalah meliputi komponen-komponen biaya yang harus dikeluarkan yang dapat berupa:

1. Biaya perangkat keras

   Biaya perangkat keras dapat meliputi biaya tetap (*fixed cost*) dan akan meningkat untuk tingkat-tingkat mekanisasi yang lebih tinggi.

2. Biaya analisis, perancangan dan pelaksanaan sistem.

   Biaya analisis, perancangan dan pelaksanaan meliputi biaya untuk perumusan suatu metodologi untuk prosedur-prosedur pengolahan data secara keseluruhan dan persiapan pembuatan program aplikasi komputer.

3. Biaya tempat dan lingkungan

   Biaya tempat dan lingkungan bersifat semi variabel.

4. Biaya perubahan

   Biaya perubahan dapat meliputi biaya yang diperlukan untuk setiap jenis perubahan dari satu metode pengolahan data tertentu ke metode lain.

5. Biaya operasi

   Biaya operasi merupakan biaya variabel yang antara lain meliputi gaji pegawai, pemeliharaan fasilitas dan sistem perlengkapan barang-barang, dan fasilitas bantuan.

2.3.4 Kualitas Informasi

Kualitas dari suatu informasi (*quality of information*) tergantung dari tiga hal (Tata Sutabri 2005:35), diantarannya adalah sebagai berikut:

1. Akurat (*accurate*)

   Informasi harus bebas dari kesalahan-kesalahan dan tidak bias atau menyesatkan. Akurat juga berati informasi harus jelas mencerminkan maksudnya. Informasi harus akurat karena dari sumber informasi sampai ke penerima informasi kemungkinan banyak terjadi gangguan (*noise*) yang dapat merubah atau merusak informasi tersebut.

2. Tepat Waktu (*timelines*)

   Informasi yang datang pada penerima tidak boleh terlambat. Informasi yang sudah usang tidak akan mempunyai nilai lagi. Karena informasi merupakan landasan dalam pengambilan keputusan.

3. Relevan (*relevance*)

   Informasi tersebut mempunyai manfaat untuk pemakainya. Relevansi informasi untuk setiap orang, satu dengan lainnya adalah berbeda.

2.4 Pengenalan Jaringan Komputer

2.4.1 Pengertian Jaringan Komputer

Jaringan komputer adalah sebuah sistem yang terdiri atas komputer dan perangkat jaringan lainnya yang bekerja sama untuk mencapai suatu tujuan yang sama. Manfaat yang didapat dalam membangun jaringan komputer adalah dapat dengan mudah berbagi sumber daya, sebagai alat komunikasi, dapat mencegah ketergantungan pada komputer pusat, dan pengembangan peralatan dapat dilakukan dengan mudah serta menghemat biaya. Selain itu, sistem jaringan komputer juga dapat memberikan perlindungan terhadap data karena dapat diberikan pengaturan hak akses terhadap semua penggunanya.

Jenis jaringan komputer ada 3, yaitu:

1. Local Area Network (LAN)

   Merupakan jaringan milik pribadi di dalam sebuah gedung. LAN sering kali digunakan untuk menghubungkan komputer – komputer pribadi dan *workstation* dalam kantor suatu perusahaan atau instansi.

2. Metropolitan Area Network (MAN)

   Pada dasarnya merupakan versi LAN yang berukuran lebih besar dan biasanya menggunakan teknologi yang sama dengan LAN.

3. Wide Area Network (WAN)

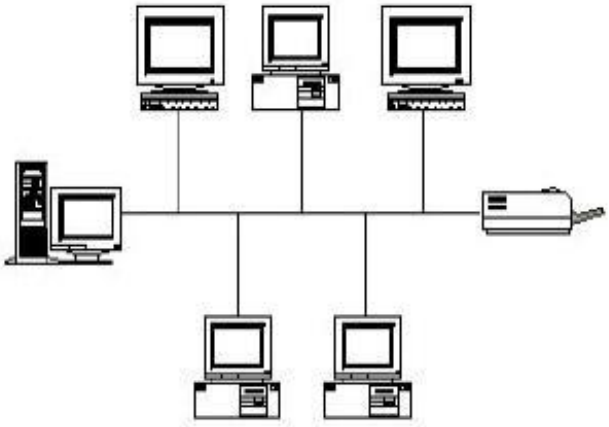
   WAN memiliki jangkauan daerah yang sangat luas, bahkan dapat menjangkau sebuah negara dan benua. WAN terdiri dari kumpulan mesin – mesin yang bertujuan untuk menjalankan program – program (aplikasi) pemakai.

2.4.2 Topologi Jaringan Komputer

Merupakan sebuah struktur atau gambaran grafis bagaimana jaringan komputer didesain. Berdasarkan definisi, topologi terbagi menjadi 2, yaitu

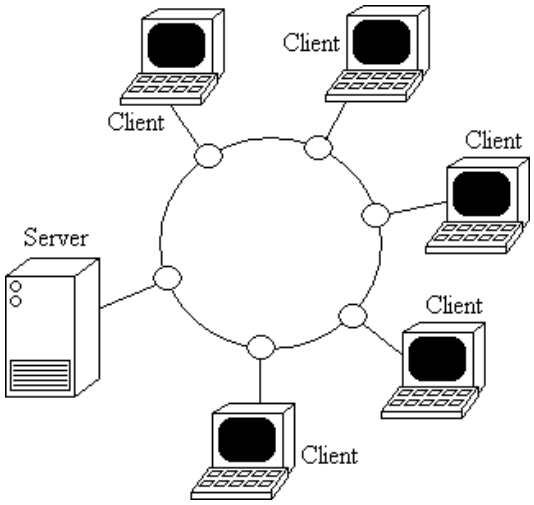
topologi fisik dan lojik. Adapun jenis – jenis topologi fisik yaitu sebagai berikut:

a. Topologi *Bus*



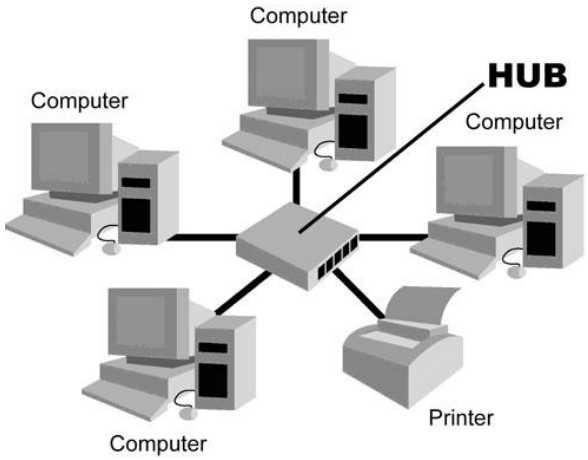
Gambar 2.3 Topologi Bus

b. Topologi *Ring*



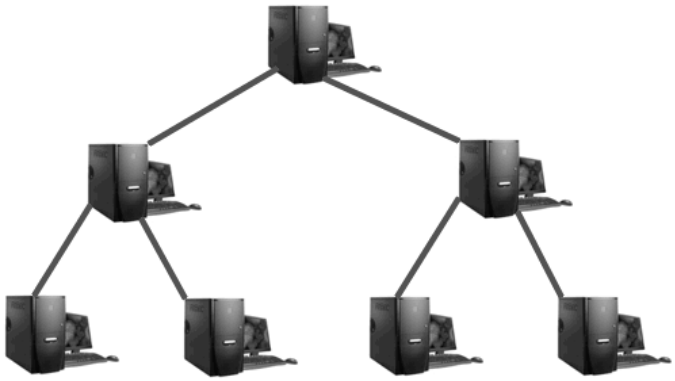
Gambar 2.4 Topologi *Ring*

c. Topologi *Star*



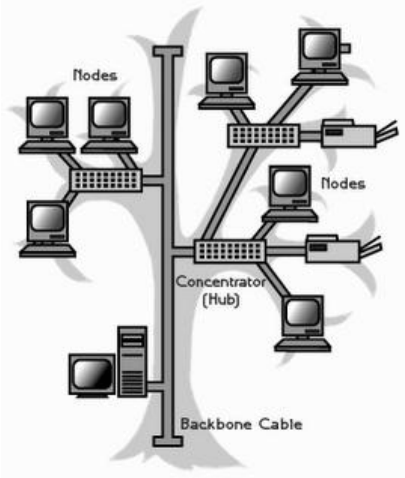
Gambar 2.5 Topologi *Star*

d. Topologi *Extended Star*



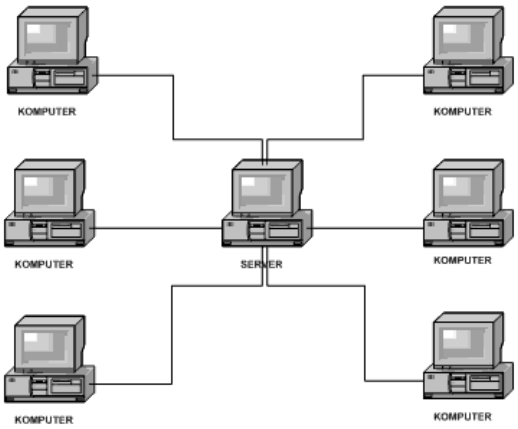
Gambar 2.6 Topologi *Extended Star*

e. Topologi *Tree*



Gambar 2.7 Topologi *Tree*

f. Topologi *Mesh*



Gambar 2.8 Topologi *Mesh*

Sedangkan jenis topologi lojik pada umumnya ada 2 jenis, yaitu:

a. Topologi *Broadcast*

Satu *host* mengirimkan data kepada seluruh *host* lain

b. Topologi *Token Passing*

Pengiriman data pada *host* melalui media dengan menggunakan *token* yang secara teratur berputar pada seluruh *host.*

2.5 Pengertian Diagram Arus Data

Diagram arus data (*data flow diagram*) merupakan alat yang digunakan untuk menggambarkan arus data didalam suatu sistem dengan terstruktur dan jelas. DFD sering digunakan untuk menggambarkan suatu sistem yang sedang berjalan atau sistem baru yang akan dikembangankan atau dirancang.

a) Bentuk Diagram Arus Data

Terdapat dua bentuk diagram arus data yaitu diagram arus data fisik (*physical data flow diagram)* dan digram arus data logika (*logical data flow diagram).*

1. Diagram Arus Data Fisik

Diagram arus data fisik lebih tepat digunakan pada sistem yang sedang berjalan dan lebih menekankan pada bagaimana proses-proses dari sistem diterapkan (dengan cara apa, oleh siapa dan dimana), termasuk didalamnya proses-proses yang dikerjakan secara manual.

2. Diagram Arus Data Logika

Diagram arus data logika lebih tepat digunakan untuk menggambarkan sistem yang akan diusulkan (sistem yang baru). Diagram arus data ini tidak menekankan pada bagaimana sistem diterapkan, tetapi penekanannya hanya pada logika dari kebutuhan-kebutuhan sistem, yaitu proses - proses apa saja yang dibutuhkan oleh sistem.

b) Simbol yang digunakan dalam DFD untuk maksud mewakili adalah :

1. Kesatuan Luar (*external entity*) atau Batas Sistem (*boundary*)

Batas sistem berfungsi memisahkan sistem dengan lingkungan luarnya. *External entity* merupakan kesatuan diluar lingkungan sistem yang dapat berupa manusia, organisasi ataupun yang lainnya yang berada

berada dilingkungan luar yang memberikan input atau menerima output dari sistem dengan simbol notasi dari suatu kesatuan luar berupa kotak.

2. Arus Data (*Data Flow)*

Arus Data diberi simbol suatu panah. Arus data ini mengalir diantara proses, simpanan data dan kesatuan luar. Arus data menunjukkan aliran data yang dapat berupa masukan untuk sistem atau hasil dari proses sistem yang dapat berbentuk sebagai berikut :

a. Formulir atau dokumen yang digunakan perusahaan.
b. Laporan tercetak dan tampilan layar komputer yang dihasilkan oleh sistem.
c. Masukan untuk komputer, komunikasi ucapan, surat dan memo, data yang direkam dan dibaca ke suatu file.
d. Suatu isian yang dicatat dalam buku legenda transmisi data dari suatu komputer ke komputer lain. Arus data sebaiknya diberi nama yang jelas dan mempunyai arti, namun dari arus data dituliskan disamping garis panahnya.

3. Proses (*process)*

Proses adalah kegiatan atau kerja yang dilakukan oleh manusia, mesin atau komputer dari hasil suatu arus data yang msuk ke dalam proses untuk dihasilkan arus data yang keluar dari proses. Suatu proses dapat ditunjukkan dengan simbol lingkaran atau dengan simbol empat persegi panjang tegak dengan sudut-sudutnya tumpul. Suatu proses terjadi karena adanya arus data yang masuk dan hasil dari proses adalah merupakan arus data yang mengalir. Suatu proses harus menerima dan menghasilkan arus data. Setiap proses harus diberi penjelasan yang lengkap meliputi :

a. Identifikasi proses, umumnya berupa suatu angka yang menunjukkan nomor acuan dari proses dan ditulis pada bagian atas di simbol proses.

b. Nama proses menunjukkan apa yang dikerjakan oleh proses tersebut.
c. Pemroses, menunjukkan siapa atau dimana suatu proses dilakukan.

4. Simpanan Data (*Data Store)*

Simpanan data merupakan simpanan dari data yang dapat berupa suatu file atau database di sistem komputer, suatu arsip atau catatan manual, suatu kontak tempat data di meja seseorang atau suatu tabel acuan dan suatu agenda. *Data Store* dapat digambarkan dengan sepasang garis horizontal yang tertutup disalah satu ujungnya.

2.5.1 Simbol DFD

1. External Entity Terminator (kesatuan luar)
   a. Benda diluar sistem yang entitas yang memberi data pada sistem (*source*) atau yang menerima informasi dari data (*sink*)
   b. Tidak termasuk bagian dari sistem.
   c. Bila sistem informasi dirancang untuk satu bagian (departemen) maka bagian yang lain yang terikat menjadi *external entity*.
2. *Data store* (simpanan data)
   a. Tempat penyimpanan data.
   b. Proses dapat mengambil data dari atau memberikan data ke *data store*.
3. *Data Flow* (arus data)
   a. Menggambarkan aliran data, dari suatu *entity* ke *entity* lain.
   b. Arah panah menggambarkan aliran data.
   c. Aliran data yang terdiri atas:
      1) Aliran dua proses yang berurutan.
      2) Dari *data store* ke proses dan sebaliknya.
      3) Dari *source* ke proses.
      4) Dari proses ke *sink*.

4. Aturan Membuat DFD
    a. Tidak boleh menghubungkan *external entity* / kesatuan luar / terminator dengan *external entity* lainnya sacara langsung.
    b. Tidak boleh menghubungkan data store dengan data store lainnya secara langsung.
    c. Tidak boleh menghubungkan data flow arus data yang masuk dan yang keluar.
    d. Tidak ada proses dan arus data yang tidak memiliki nama.
    e. Tidak boleh ada proses yang tidak memilki nomor.
5. Tahap Dalam Pembuatan DFD
    a. Diagram Konteks

       Diagram Konteks yang digunakan untuk menggambarkan sistem secara menyeluruh. Pada tahap ini menggambarkan lingkaran tunggal mewakili setiap kesatuan sistem.
    b. Diagram Level 1

       Diagram yang digunakan untuk menggambarkan tahapan proses yang ada pada diagram konteks.
    c. Diagram Level 2

       Diagram yang digunakan untuk menggambarkan arus data secara detail tahapan proses data pada diagram satu. Dalam menggambarkan perlu diperhatikan konsistensi jumlah input dan output yang ada pada diagram nol dan detail. Bila pada level ini sudah tidak lagi terdapat anak proses maka pada proses dimana proses primitive, pada proses diberikan P.

2.6 Pemindahbukan Pajak

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia Pemindahbukuan berarti proses atau cara, perbuatan memindahkan pencatatan dari buku yang satu ke buku yang lain. Pemindahbukuan pajak merupakan salah satu cara dalam melakukan pembayaran

pajak yang dapat dilakukan antar jenis pajak yang sama atau berlainan, dari masa dan tahun pajak yang sama atau berlainan, untuk wajib pajak yang sama atau berlainan dan dalam KPP yang sama atau berlainan.

Berdasarkan pasal 3 Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia nomor 88/KMK.04/1991 tentang tata cara pembayaran pajak melalui pemindahbukuan, dasar pemindahbukuan pajak meliputi :

1. Kelebihan karena adanya pembayaran pajak atau telah dilakukan pembayaran pajak yang seharusnya tidak terutang berdasarkan Surat Keputusan Kelebihan Pembayaran Pajak atau surat keputusan lainnya yang menyebabkan timbulnya kelebihan pembayaran pajak.
2. Pemindahbukuan karena adanya pemberian bunga kepada Wajib Pajak akibat keterlambatan pengembalian kelebihan pembayaran pajak.
3. Pemindahbukuan karena diperolehnya kejelasan Surat Setoran Pajak (SSP) yang semula diadministrasikan dalam bermacam-macam Penerimaan Pajak (BPP)
4. Pemindahbukuan karena salah mengisi Surat Setoran Pajak (SSP) baik menyangkut Wajib Pajak sendiri maupun Wajib Pajak lain.
5. Pemindahbukuan karena adanya pemecahan setoran pajak yang berasal dari Surat Setoran Pajak (SSP).

Atas pelaksanaan pemindahbukuan pajak tersebut, Direktorat Jenderal Pajak menerbitkan bukti pemindahbukuan pajak (bukti PBK).

2.7 Masa Pajak

Masa Pajak adalah jangka waktu yang lamanya sama dengan 1 (satu) bulan takwim atau jangka waktu lain yang ditetapkan dengan Keputusan Menteri Keuangan paling lama 3 (tiga) bulan takwim.

2.8 Tahun Pajak

Tahun Pajak adalah jangka waktu 1 (satu) tahun takwim kecuali bila Wajib Pajak menggunakan tahun buku yang tidak sama dengan tahun takwim.

2.9 Kode MAP dan Kode Jenis Setoran

Kode MAP dan Kode Jenis Setoran digunakan untuk mengisi SSP. Kode MAP merupakan kode anggaran penerimaan yang mewakili jenis-jenis pajak yang ada dalam penerimaan pajak. Untuk kode jenis setoran, yang biasa digunakan adalah 100 (setoran masa), 300 (STP) dan 310 (SKPKB).

2.10 Surat Setoran Pajak

SSP berfungsi sebagai sarana pembayaran dan sebagai bukti dan laporan pembayaran pajak. Surat Setor Pajak (SSP) adalah surat yang oleh wajib pajak digunakan untuk melakukan pembayaran atau penyetoran pajak yang terutang ke Kas Negara atau ke tempat pembayaran lain yang ditetapkan oleh Menteri Keuangan. Surat Setor Pajak terdiri dari 5 lembar yang masing-masing lembar ditujukan ke berbagai tempat, diantaranya :

1. WP (Wajib Pajak)
2. KPPN (Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara)
3. KPP (Kantor Pelayanan Pajak)
4. Bank
5. WP Pemungut

2.11 LPAD (Lembar Pengawasan Arus Dokumen)

LPAD merupakan Lembaran yang dikeluarkan dan di isi oleh petugas pelayanan sebagai bukti adanya pelaporan atas Surat Pemberitahuan Pajak (SPT) atau atas pembayaran WP melalui bank atau kantor pos yang selanjutnya lembar tersebut diteruskan kepada seksi-seksi lain yang terkait di KPP untuk pengadministrasian.

LPAD berfungsi sebagai dokumen bagi KPP serta untuk memudahkan pencarian berkas.

2.12 BPS (Bukti Penerimaan Surat)

BPS merupakan tanda bukti untuk WP yang dikeluarkan oleh petugas pelayanan bersamaan dengan LPAD.