DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR GAMBAR vi

DAFTAR TABEL ix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Perumusan Masalah 1

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah 2

1.5 Metode Penelitian 3

1.6 Sistematika Penulisan 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8

2.1 Profil Tempat Kerja Praktek 8

2.1.1 Sejarah Instansi PDAM 8

2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 10

2.1.3 Maksud dan Tujuan PDAM Kota Bandung 10

2.1.4 Struktur Organisasi PDAM Tirtawening Bandung 12

2.2 Landasan Teori 13

2.2.1 Pengertian Sistem 13

2.2.2 Pengertian Informasi 16

2.2.3 Sistem Informasi 17

2.2.4 Basis Data 17

2.2.5 Pemodelan Data 21

2.2.6 Analisis Sistem 22

2.2.7 Kamus Data 25

2.2.8 Pengolahan Data 25

2.2.9 Teknologi Informasi 26
2.2.10 Pengertian Internet.....27
2.2.11 Pengertian Intranet.....28
2.2.12 Pengertian Web.....28
2.2.13 Jaringan Komputer.....30
2.2.14 Rekayasa Perangkat Lunak (RPL).....32
2.2.15 Pengertian PHP.....39
2.2.16 Pengertian SQL.....39
2.2.17 Pengertian MySQL 40
2.2.18 WampServer 42
2.2.19 Apache 43
2.2.20 PHP MyAdmin 43
2.2.21 Adobe DreamWeaver 44
BAB III PEMBAHASAN 45
3.1 Kegiatan Kerja Praktek.....45
3.2 Analisis Sistem 46
3.3 Analisis Masalah 47
3.3.1 Analisis Prosedur yang sedang Berjalan.....47
3.3.1.1 Flowmap 47
3.4 Analisis Non Fungsional 47
3.4.1 Analisis Pengguna 48
3.4.2 Analisis Perangkat Lunak 49
3.4.3 Analisis Perangkat Keras.....50
3.5 Analisis Fungsional 50
3.5.1 Perancangan Aliran Informasi 50
3.5.1.1 ERD 51
3.5.1.2 Diagram Konteks.....52
3.5.1.3 DFD 52
3.5.2 Spesifikasi Proses 58
3.5.3 Kamus Data 73
3.6 Perancangan Basis Data 76

3.6.1 Skema Relasi 76
3.6.2 Struktur Tabel 77
3.6.3 Perancangan Struktur Menu 80
3.6.4 Perancangan Antarmuka 81
3.6.5 Jaringan Semantik 96
3.7 Implementasi 100
3.7.1 Implementasi Perangkat Keras 100
3.7.2 Implementasi Perangkat Lunak 100
3.7.3 Implementasi Basis Data 100
3.7.4 Implementasi Antarmuka 107
3.8 Pengujian 112
3.8.1 Pengujian Alpha 112
3.8.1.1 Skenario Pengujian 113
3.8.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian 114
3.8.1.3 Kesimpulan Pengujian Alpha 118
3.8.2 Pengujian Beta 118
3.8.2.1 Kuesioner Pengujian Beta 119
3.8.2.2 Kesimpulan Pengujian Beta 129
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 130
4.1 Kesimpulan 130
4.2 Saran 130
DAFTAR PUSTAKA .....
LAMPIRAN .....