BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan komunikasi saat ini begitu pesat, seiring dengan pesatnya laju perkembangan ini dituntut adanya informasi yang cepat, tepat dan akurat sehingga mengakibatkan persaingan yang semakin kompetitif. Ketatnya persaingan dan pesatnya perkembangan teknologi dan informasi yang ada menuntut suatu sistem yang lebih baik, cepat dan handal dalam menyelesaikan masalah. Sistem jaringan di DISKOMINFO JABAR masih kurang baik, misalnya permohonan izin untuk mendapatkan informasi masih dilakukan secara manual dan pemohon harus datang pada kantor DISKOMINFO JABAR demi mendapatkan informasi yang diinginkan oleh pemohon atau publik. Dengan itu sekarang DISKOMINFO JABAR mengurangi kelemahan tersebut dengan menerapkan sistem informasi permohonan izin untuk mendapatkan informasi secara online yaitu permohonan informasi yang dapat diproses selama 10 hari. Dalam rangka pencapaian tujuan perusahaan dan meningkatkan pelayanan kepada pemohon atau publik. DISKOMINFO JABAR berusaha memberikan akses pelayanan yang lebih baik kepada pemohon atau publik. Termasuk diantaranya kemudahan untuk mendapatkan informasi yang diinginkan dengan dukungan teknologi sistem informasi mekanisme dan tata cara pemberian informasi publik.

Dengan ini kegiatan selama kerja praktek Penulis mempunyai tugas yang diberikan oleh pembimbing lapangan dengan menganalisa Sistem informasi mekanisme dan tata cara pemberian informasi publik dan menginformasikan nya kepada setiap pemohon atau publik yang ingin memohon informasi pada DISKOMINFO JABAR .

Berdasarkan uraian tersebut, dalam penulisan laporan kerja praktek ini penulis tertarik untuk mengambil judul "Sistem informasi mekanisme dan tata cara pemberian informasi public **"SISTEM INFORMASI MEKANISME DAN TATA CARA PEMBERIAN INFORMASI PUBLIK SECARA ONLINE ".**

1.2. Identifikasi Masalah

Dengan adanya masalah yang dijelaskan pada latar belakang diatas maka dapat diidentifikasikan beberapa permasalahan sebagai berikut.

Masalah yang dihadapi adalah sebagai berikut:

1. Untuk proses pemohonan informasi masih secara manual dan dalam pengajuannya pun para pemohon harus datang pada kantor DISKOMINFO JABAR. Sehingga kemudahan yang dimiliki customer menjadi berkurang.

2. Proses penyampaian informasi mengenai pengajuan informasi dari pemohon pun harus datang kembali pada kantor DISKOMINFO JABAR, dimana pemohon atau publik ingin mengetahui apa pengajuan

informasinya disetujui oleh DISKOMINFO JABAR atau tidak disetujui oleh pihak DISKOMINFO JABAR.

1.3. Rumusan Masalah

Seperti yang terdapat pada identifikasi masalah yang ada maka rumusan masalah nya adalah bagaimana menganalisa sistem informasi mekanisme dan tata cara pemberian informasi publik secara online agar mempermudah pemohon atau publik untuk mendapatkan akses informasi yang diinginkan kepada DISKOMINFO JABAR.

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah menganalisa sistem informasi mekanisme dan tata cara pemberian informasi publik secara online yang diterapkan oleh DISKOMINFO JABAR.

Adapun tujuan dari penulisan Praktek Kerja Lapangan yaitu:

1. Mengetahui sistem sistem informasi mekanisme dan tata cara pemberian informasi publik secara online yang mempermudah pemohon atau publik mendapatkan akses informasi yang diinginkan.
2. Untuk mengetahui apakah pengajuan informasi pemohon disetujui atau tidaknya oleh pihak DISKOMINFO JABAR tanpa harus menuntut pemohon untuk datang pada DISKOMINFO JABAR. Hal ini akan memudahkan pemohon atau publik dalam mengetahui

pengejuan minformasinya disetujui atau tidaknya oleh pihak DISKOMINFO JABAR.

1.5. Batasan Masalah

Hanya menganalisis sistem informasi mekanisme dan tata cara pemberian informasi publik secara online yang sedang berjalan pada DISKOMINFO JABAR.

1.6. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

Kegiatan praktek kerja lapangan ini dilaksanakan di pada DISKOMINFO JABAR, yang berlokasi di Jl.Taman sari no 55 Bandung. Penulis memulai praktek kerja lapangan ini dikerjakan kurang lebih selama 1 bulan dan pelaksanaannya dimulai dari tanggal 21 Juni – 20 Juli . Dimana DISKOMINFO JABAR merupakan sebuah dinas pemerintahan yang mengelola:

a. Meningkatkan sarana dan prasana dan profesionalisme sumber daya aparatur bidang Komunikasi dan Informatika;
b. Mengoptimalkan pengelolaan pos dan telekomunikasi;
c. Mengoptimalkan pemanfaatan sarana Komunikasi dan Informasi pemerintah dan masyarakat, serta melaksanakan diseminasi informasi;
d. Mewujudkan layanan online dalam penyelenggaraan pemerintah berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi;
e. Mewujudkan pengelolaan data menuju satu data pembangunan untuk Jawa barat.

Tabel 1.1. Jadwal Kegiatan Kerja Praktek

No	keterangan	5 juli 5 agustus (minggu ke-)				1 oktober – 7 oktober (minggu ke-)
		1	2	3	4	
1	Pengumpulan data	V				
2	Pengolahan data		V			
3	Penyusunan laporan kerja praktek lapangan			v	v	V