BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai kontrol diri dan materialisme terhadap pembelian kompulsif pada konsumen distro Jalan Sultan Agung Bandung, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kontrol diri pada konsumen distro Jalan Sultan Agung Bandung berada dalam kategori buruk. Dari 5 ukuran kontrol diri, yaitu kemampuan mengontrol perilaku, kemampuan mengontrol stimulus, kemampuan mengantisipasi peristiwa, kemampuan menafsirkan peristiwa, kemampuan dalam mengambil keputusan. Indikator *cognitive control* memperoleh persentase skor tertinggi dengan kategori baik, sedangkan *decisional control* memperoleh skor yang paling rendah dengan kategori buruk/kurang baik. Namun secara umum semua ukuran kontrol diri masuk dalam kategori kurang baik. Hal ini mengindikasikan bahwa secara keseluruhan kontrol diri yang telah dilakukan konsumen distro Sultan Agung Bandung berjalan kurang baik.
2. Materialisme pada konsumen distro Jalan Sultan Agung Bandung berada pada kategori baik. Dari 3 ukuran kontrol diri, yaitu sukses, sentralisasi, dan kebahagiaan, indikator kebahagiaan memperoleh skor tertinggi dengan kategori cukup baik. Sedangkan indikator sentralisasi memperoleh skor

terendah dengan kategori cukup baik. Secara umum semua ukuran berada dalam kategori cukup baik.

3. Dari 3 indikator pembelian kompulsif, yaitu *tendency to spend, reactive aspect,* dan *postpurchase guilt*. Indikator *postpurchase guilt* memperoleh persentase skor tertinggi dengan kategori baik, sedangkan indikator *reactive aspect* memiliki persentase skor paling rendah dengan kategori cukup baik. Secara umum ukuran untuk pembelian kompulsif masuk kedalam kategori cukup baik.
4. Secara parsial kontrol diri memberikan pengaruh negatif terhadap pembelian kompulsif dalam dalam kategori sangat lemah dimana semakin tinggi kontrol diri maka pembelian kompulsif akan turun begitupun sebaliknya. Hasil pengujian menunjukan bahwa kontrol diri memberikan pengaruh yang signifikan terhadap pembelian kompulsif pada konsumen distro Jalan Sultan Agung Bandung.
5. Secara parsial materialisme memberikan pengaruh positif terhadap pembelian kompulsif dalam kategori cukup kuat . Hasil pengujian menunjukan bahwa materialisme memberikan pengaruh yang cukup kuat terhadap pembelian kompulsif pada konsumen distro Sultan Agung Bandung.

5.2 Saran

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang Kontrol diri dan materialisme Terhadap Pembelian kompulsif pada Konsumen distro Jalan Sultan Agung Bandung, maka penulis akan memberikan beberapa saran yang dapat digunakan oleh:

1. Kontrol Diri Konsumen distro Jalan Sultan Agung Bandung Berjalan kurang baik sehingga banyak terpengaruh oleh stimulus lain dalam proses pembelanjaannya, namun ada juga sebagian konsumen yang tetap terkontrol dalam proses pembelanjaan nya karena stimulus yang terpengaruh oleh distro tersebut.
2. Materialisme Konsumen distro Jalan Sultan Agung Bandung Sudah Berjalan cukup Baik sehingga mereka merasa bahwa apa yang dipakai, itulah jati diri dan gaya hidup mereka, bahkan ada pula sebagian konsumen yang sering berbelanja namun tidak meningkatkan kebahagiaan mereka sebagai konsumen distro tersebut.
3. Pembelian kompulsif konsumen distro Sultan Agung Bandung cukup tinggi , karena proses pembelian tersebut dilakukan secara berulang-ulang maka muncul rasa menyesal. pembelian kompulsif adalah konsumsi yang tidak terkontrol tehadap suatu produk sehingga dalam jumlah banyak seringkali menimbulkan kerugian bagi konsumen atau yang lainnya

4. Kontrol Diri konsumen distro Sultan Agung Bandung kurang baik sehingga Pembelian kompulsif konsumen masih mengalami kenaikan. Oleh karena itu konsumen harus memiliki pertimbangan dan antisipasi terhadap segala konsekuensi yang akan terjadi jika melakukan pembelian kompulsif.
5. Materialisme konsumen distro Sultan Agung Bandung sudah cukup baik ditandai dengan meningkatnya perilaku pembelian kompulsif. Oleh karena itu, akan tetapi akan lebih baik apabila barang-barang yang dibeli tersebut meningkatkan kebahagiaan mereka .