KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan kasih sayang kepada semua hamba-Nya. Shalawat serta salam bagi Rasulullah SAW, keluarga, dan para sahabat. Segala puji bagi Allah, atas izin-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Adapun judul Skripsi yang diambil oleh penulis adalah **"Menciptakan Keunggulan Bersaing melalui Pemberian Kredit yang didukung oleh Pendapatan pada UKM (Usaha Kecil Menengah) sebagai Mitra Binaan dari PT Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Purbaleunyi."**

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik isi maupun penampilannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis agar pembuatan karya berikutnya akan lebih baik.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada Allah SWT, kemudian kepada Ibunda dan Ayahanda tercinta atas doa, kasih sayang, nasihat, dan pengorbanan yang diberikan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik dan selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, serta dukungan dan motivasi dengan penuh kesabaran kepada penulis.
3. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, S.E., Spec.,Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia dan selaku Dosen Penguji.
4. Dr. Raeny Dwisanty, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia dan selaku Dosen Penguji.
5. Seluruh Staf Dosen dan Staf Sekretariat Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
6. Bapak M. Kusnadi Ricky selaku Deputy General Manager Human Resources and General Affair PT Jasa Marga (Persero), Tbk. Cabang Purbaleunyi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Bapak Supangat selaku Community Development Program Manager dan selaku pembimbing di PT Jasa Marga (Persero), Tbk. Cabang Purbaleunyi yang telah memberi arahan dan motivasi kepada penulis.
8. Nenek, Bibi dan Paman yang senantiasa mendoakan dan memberikan dorongan moril maupun materil, nasihat, dan semangat kepada penulis.
9. Teman-teman Manajemen Beasiswa Unggulan 2011: Desi Komala, Dzikri Ahmad Fajari, Agung Hidayat Saparulloh, Riezal Nur Triansyah, dan Yohanes Christopher yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, dan motivasi yang luar biasa.

10. Teman-teman kelas MN-1 dan kelas Spesialisasi Bisnis angkatan 2011 yang senantiasa memberikan bantuan dan semangat kepada penulis.
11. Ibu Vina Lusiani dan teman-teman UKM Paduan Suara Mahasiswa UNIKOM yang senantiasa memberikan motivasi, semangat, dan keceriaan kepada penulis.
12. Sahabatku, Jaka Patria Jaya yang senantiasa meluangkan banyak waktunya serta memberikan doa, bantuan, semangat, dan motivasi yang luar biasa kepada penulis.
13. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikannya serta melimpahkan rahmat, kasih sayang, dan kebahagiaan.

Akhir kata, penulis sampaikan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Untuk itu penulis ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, Agustus 2015

Penulis