DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ii

ABSTRAK..... iii

ABSTRACT.....iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR TABEL..... xiii

DAFTAR GAMBAR xiv

BAB I .....**Error! Bookmark not defined.**

PENDAHULUAN .....**Error! Bookmark not defined.**

1.1 Latar Belakang Masalah.....**Error! Bookmark not defined.**

1.2 Identifikasi Masalah .....**Error! Bookmark not defined.**

1.3 Perumusan Masalah.....**Error! Bookmark not defined.**

1.4 Tujuan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

1.5 Manfaat Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

1.5.1 Manfaat Teoritis.....**Error! Bookmark not defined.**

1.5.2 Manfaat Praktis .....**Error! Bookmark not defined.**

1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

1.6.1 Lokasi Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

1.6.2 Jadwal Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

BAB II.....**Error! Bookmark not defined.**

KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS**Error! Bookmark not defined.**

2.1 Kajian Pustaka.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1 Kredit .....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.1 Unsur-unsur Kredit.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.2 Prinsip-prinsip Pemberian Kredit.**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2 Pendapatan .....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.3 Keunggulan Bersaing.....**Error! Bookmark not defined.**

2.2 Kerangka Pemikiran .....**Error! Bookmark not defined.**

BAB III .....**Error! Bookmark not defined.**

OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....**Error! Bookmark not defined.**

3.1 Objek Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

3.2 Metode Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

3.3 Operasionalisasi Variabel. .....**Error! Bookmark not defined.**

3.4 Sumber dan Teknik Penentuan Data .....**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV .....**Error! Bookmark not defined.**

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....**Error! Bookmark not defined.**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....**Error! Bookmark not defined.**

Sejarah Singkat Perusahaan .....**Error! Bookmark not defined.**

Struktur Organisasi Perusahaan .....**Error! Bookmark not defined.**

Hasil Uji Instrumen.....**Error! Bookmark not defined.**

Uji Validitas.....**Error! Bookmark not defined.**

Uji Reliabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**

Analisis Deskriptif.....**Error! Bookmark not defined.**

Hasil Analisis Pemberian Kredit pada UKM sebagai mitra binaan dari PT Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Purbaleunyi.....**Error! Bookmark not defined.**

Hasil Analisis Pendapatan pada UKM sebagai mitra binaan dari PT Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Purbaleunyi.....**Error! Bookmark not defined.**

Hasil Analisis Keunggulan bersaing pada UKM sebagai mitra binaan dari PT Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Purbaleunyi ....**Error! Bookmark not defined.**

Analisis Verifikatif.....**Error! Bookmark not defined.**

Hasil Penelitian menggunakan Analisis Jalur (*Path Analysis*)**Error! Bookmark not defined.**

Pengujian Hipotesis .....**Error! Bookmark not defined.**

Pengujian Hipotesis Pemberian kredit terhadap Keunggulan bersaing melalui Pendapatan.....**Error! Bookmark not defined.**

Pembahasan.....**Error! Bookmark not defined.**

Hipotesis 1 (Pengaruh Pemberian Kredit terhadap Pendapatan)**Error! Bookmark not defined.**

Hipotesis 2 (Pengaruh Pemberian Kredit terhadap Keunggulan Bersaing)**Error! Bookmark not defined.**

Hipotesis 3 (Pengaruh Pendapatan terhadap Keunggulan Bersaing)**Error! Bookmark not defined.**

Hipotesis 4 (Pengaruh Pemberian Kredit terhadap Keunggulan Bersaing yang didukung oleh Pendapatan) ..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB V ..... **Error! Bookmark not defined.**

KESIMPULAN DAN SARAN..... **Error! Bookmark not defined.**

5.1 Kesimpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran ..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA ..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN-LAMPIRAN……

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Angka Kemiskinan di Indonesia……..…...15

Tabel 1.2 Beberapa Masalah Utama yang Terjadi pada UKM……....16

Tabel 1.3 **Pemanfaatan Dana Program Kemitraan per Sektor dan Wilayah…….……....24**

Tabel 1.4 Jadwal Penelitian…….……..…32

Tabel 2.1 **Hasil Penelitian Terdahulu……..48**

Tabel 3.1 **Desain Penelitian……...…..……...63**

Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel…..……65

Tabel 4.1 Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variabel Pemberian kredit (X1).....85

Tabel 4.2 Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variabel Pendapatan (X2.....86

Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variabel Keunggulan bersaing (Y)…..86

Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner……87

Tabel 4.5 Rekapitulasi Skor Deskriptif Mengenai Pemberian kredit.....89

Tabel 4.6 Memiliki likuiditas yang baik.....90

Tabel 4.7 Memiliki kemampuan untuk mengembalikan kredit.....91

Tabel 4.8 Membuat kesepakatan berdasarkan prosedur dan ketentuan yang berlaku.....92

Tabel 4.9 Membuat kesepakatan yang saling menguntungkan.....93

Tabel 4.10 Selalu tepat waktu dalam membayar angsuran.....93

Tabel 4.11 Bersedia menanggung risiko apabila mengalami kerugian.....94

Tabel 4.12 Membayar bunga kredit sesuai dengan nominal yang telah ditentukan.....95

Tabel 4.13 Rekapitulasi Skor Deskriptif Mengenai Pendapatan.....97

Tabel 4.14 Realisasi pencapaian target penjualan.....98

Tabel 4.15 Omzet sebelum menjadi mitra binaan.....99

Tabel 4.16 Omzet setelah menjadi mitra binaan..... 100

Tabel 4.17 Rekapitulasi Skor Deskriptif Mengenai Keunggulan bersaing…...102

Tabel 4.18 Produk yang dihasilkan memiliki keunikan.....103

Tabel 4.19 Produk yang dihasilkan memiliki daya tarik.....104

Tabel 4.20 Produk yang dihasilkan menggunakan bahan baku yang bermutu tinggi.....105

Tabel 4.21 Proses pengerjaan dan pembuatan produk menggunakan tenaga ahli yang berkualitas……..106
Tabel 4.22 Produk yang dihasilkan memiliki harga yang lebih murah……..106
Tabel 4.23 Produk yang dihasilkan memiliki harga yang mahal karena sebanding dengan kualitas…….107
Tabel 4.24 Hasil pengujian normalitas…….....109
Tabel 4.25 Korelasi Pemberian kredit (X1), Pendapatan (X2), dan Keunggulan bersaing (Y)…… …..…….110
Tabel 4.26 Koefisien Jalur Pemberian kredit Terhadap Pendapatan……..112
Tabel 4.27 Koefisien Determinasi Pemberian kredit Terhadap Pendapatan…113
Tabel 4.28 Koefisien Jalur Pemberian kredit Terhadap Keunggulan bersaing……...114
Tabel 4.29 Koefisien Jalur Pendapatan terhadap Keunggulan bersaing……114