DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....ii

MOTTO.....iii

ABSTRACT.....iv

ABSTRAK.....v

KATA PENGANTAR.....vi

DAFTAR ISI.....x

DAFTAR GAMBAR.....xiv

DAFTAR TABEL.....xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian.....1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....9

1.2.1. Identifikasi Masalah.....9

1.2.2. Rumusan Masalah.....10

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....10

1.3.1. Maksud Penelitian.....10

1.3.2. Tujuan Penelitian.....10

1.4. Kegunaan Penelitian.....11

1.4.1. Kegunaan Praktis.....11

1.4.2. Kegunaan Akademis.....12

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian.....12

1.5.1. Lokasi Penelitian.....12

1.5.2. Waktu Penelitian.....13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka.....14

2.1.1 Disiplin Kerja.....14

2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....14

2.1.1.2 Jenis-Jenis Disiplin.....15

2.1.1.3 Bentuk Disiplin Yang Baik.....17

2.1.1.4 Manfaat Disiplin Kerja.....18

2.1.1.5 Pelaksanaan Disiplin Kerja.....18

2.1.1.6 Indikator Disiplin Kerja.....19

2.1.2 Pengalaman Kerja.....19

2.1.2.1 Pengertian Pengalaman Kerja.....19

2.1.2.2 Pengukuran Pengalaman Kerja.....20

2.1.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja Karyawan.....21

2.1.2.4 Indikator Pengalaman Kerja.....22

2.1.3 Kinerja Karyawan.....23

2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....23

2.1.3.2 Manfaat dan Tujuan Kinerja.....24

2.1.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....25

2.1.3.4 Karakteristik Kinerja Karyawan.....27

2.1.3.5 Indikator Kinerja Karyawan.....27

2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya.....28

2.2. Kerangka Pemikiran.....30

2.2.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....32
2.2.2 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....33
2.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....33
2.3. Paradigma Penelitian.....34
2.4. Hipotesis Penelitian.....34

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....36
3.2. Metode Penelitian.....36
3.2.1 Desain Penelitian.....38
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....41
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....45
3.2.3.1 Sumber Data.....45
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....46
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....50
3.2.4.1 Uji Validitas.....53
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....56
3.2.4.3 Uji MSI.....60
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....61
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....61
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....78

4.1.1. Sejarah Perusahaan.....78

4.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan.....79

4.1.3. Job Description.....81

4.1.4. Aktivitas Perusahaan.....85

4.2. Karakteristik Responden.....87

4.3. Analisis Deskriptif.....89

4.3.1. Analisis Deskriptif Disiplin Kerja.....90

4.3.2. Analisis Deskriptif Pengalaman Kerja.....99

4.3.3. Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....107

4.4. Analisis Verifikatif.....115

4.4.1. Uji Asumsi Klasik.....116

4.4.2. Estimasi Regresi Linier Berganda.....120

4.4.2.1. Koefisien Korelasi.....122

4.4.2.2. Koefisien Determinasi.....124

4.4.2.3. Pengujian Hipotesis.....127

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....134

5.2. Saran.....136

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP