BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring berjalannya waktu, teknologi mengalami perkembangan yang sangat pesat yang membawa perubahan pada berbagai aspek kehidupan manusia. Hal ini disebabkan kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat seolah memberikan rasa *addicted* tersendiri pada sebuah komunitas. Baik kebutuhan mengenai perkembangan informasi seperti berita, ilmu pengetahuan, multimedia, maupun informasi mengenai profil pribadi kita. Salah satu media perkembangan teknologi informasi itu sendiri adalah internet. Keberadaan internet terasa sangat diperlukan dewasa ini, aksesnya yang mudah didapat juga dijangkau berbagai macam kalangan khususnya kalangan menengah ke atas. Aneka tujuan dan aktifitas pun dapat terealisasikan melalui media internet, seperti penggunaan *e-mail* untuk kepentingan bertukar kabar maupun bisnis, *blogging*, maraknya *social networking* atau jejaring sosial, pembuatan situs baik untuk kepentingan *private* maupun *public* serta hal lainnya.

Perekonomian adalah salah satu dari berbagai aspek kehidupan manusia yang tidak luput dari perkembangan teknologi sekarang. Karena teknologi memberi kemudahan dalam menunjang kehidupan perekonomian. Tidak hanya perkembangan teknologi informasi yang terjadi perkembangan, proses bisnispun pada umumnya mengalami perkembangan. Model kegiatan bisnis yang cukup

mengalami kemajuan salah satunya adalah memudahkan perdagangan yang saat ini dikenal dengan *E-Commerce*.

Electronic Commerce (*E-Commerce*) didefinisikan sebagai proses pembelian dan penjualan produk, jasa dan informasi yang dilakukan secara elektronik dengan memanfaatkan jaringan komputer, salah satu jaringan yang digunakan adalah internet yang berfungsi menghubungkan seluruh jaringan komputer diseluruh dunia. Dengan aksesnya yang mudah membuat internet dapat dijangkau oleh berbagai macam kalangan. kemudahan ini tidak disia-siakan para pengguna layanan internet terkhususnya pihak yang berkecimpung dalam perdagangan.

Bumi Reptil Bandung salah satu toko yang bergerak di bidang penjualan hewan. Dimana Bumi Reptil Bandung tidak hanya menjual beragam jenis hewan reptil akan tetapi dijual juga pakan dan aksesoris lainya untuk kebutuhan binatang reptil. Permintaan produk oleh manager masih dilakukan secara manual, yaitu manager harus melakukan pengecekan langsung terhadap kondisi stok dan kondisi penjualan dengan melihat berkas yang sudah ada sebelumnya, kemudian manager bertemu dengan petugas penjaga untuk meminta pengadaaan barang. Disamping itu, Bumi Reptil Bandung sendiri telah memiliki banyak konsumen tetap maupun tidak tetap dari dalam kota dan luar kota. Tapi dalam pelayanannya masih secara manual dimana, pelanggan harus langsung datang ketempat dan bertemu langsung bila ingin melakukan transaksi pembelian produk. Karena jumlah pelanggan cukup banyak, Bumi Reptil Bandung sering mengalami masalah dalam pelayanannya.

Oleh karena itu, Bumi Reptil Bandung ingin mengubah sistem yang sekarang sedang berjalan, mulai dari cara pengadaan barang, pelayanan terhadap pelanggan dan juga berkeinginan memperluas jangkauan pemasaran hingga mencakup pasar nasional. Dengan harapan dalam pengadaan barang yang akan dijual, manager mudah dalam melakukan pengecekan data, mulai dari data stok barang, laporan penjualan, sampai dengan kondisi penjualan setiap produk yang telah terjual. Dari segi pelanyanannya, pelanggan dapat melakukan transaksi dari mana saja. Sehingga dengan perubahan yang akan dilakukan ini, diharapkan bisa berkembang pesat, dikenal dimana-mana, memiliki banyak konsumen dari berbagai daerah, dan dapat menjalin relasi dengan mitra bisnis dari mana saja.

Dari beberapa permasalahan dan latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya, maka penulis bermaksud mengambil topik tugas akhir dengan judul "**SISTEM INFORMASI PENJUALAN HEWAN REPTIL DI BUMI REPTIL BANDUNG BERBASIS WEB**".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Melihat dari latar belakang diatas yang telah diuraikan,maka penulis dapat mengidentifikasi rumusan masalah yang terdapat pada Bumi Reptil Bandung antara lain :

1.2.1 Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas, maka kita dapat mengidentifikasi pokok permasalahan yang terdapat pada Bumi Reptil Bandung yaitu sebagai berikut:

1. Kesulitan dalam membuat Informasi dan laporan, karena dalam penyusunan informasi dan laporan harus dicatat secara manual maka penyajian informasi menjadi kurang efektif dan efesien.
2. Kurangnya sarana promosi produk yang dijual oleh Bumi Reptil Bandung.
3. Tidak adanya laporan tertulis untuk pemilik seperti laporan minimum barang, laporan produk per kategori.

1.2.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan pembahasan pada latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan suatu permasalahan, yaitu :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada Bumi Reptil Bandung.
2. Bagaimana perancangan sistem yang akan diterapkan di Bumi Reptil Bandung.
3. Bagaimana pengujian sistem yang diterapkan di Bumi Reptil Bandung.

4. Bagaimana pengimplentasian sistem bisnis penjualan di Bumi Reptil Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dari penelitian ini adalah merancang dan membangun aplikasi *E-commerce* di Bumi Reptil Bandung.

Sedangkan tujuan dari penelitian ini terdiri dari :

1. Untuk mengetahi sistem yang berjalan saat ini.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi di Bumi Reptil Bandung.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem di Bumi Reptil Bandung.
4. Untuk mengimplentasiankan sistem bisnis penjualan di Bumi Reptil Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian dalam pembuatan sistem Informas Penjualan Hewan Reptil ini akan menjelaskan mengenai manfaat atau kontribusi yang diperoleh dari hasil penelitian dan siapa pihak yang akan mendapatkan manfaat dan penelitian tersebut. Dalam penelitian ini, kegunaan penelitiannya dapat berupa kegunaan praktis dan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Hasil penelitian ini di harapkan dapat memberi manfaat dan konstribusi besar bagi perusahaan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya meminimalisir pengeluaran perusahaan dalam pengadaan atau pembelian hardware dan software.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

Semoga ilmu yang akan di tuangkan pada penulisan ini dapat berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam perusahaan.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis membatasi permasalahan menjadi beberapa macam, diantaranya yaitu :

1. Sistem informasi ini menyediakan informasi mengenai spesifikasi produk yang disediakan Bumi Reptil Bandung.
2. Yang bisa melakukan proses transaksi hanya member saja.
3. Untuk pengiriman produk di daerah kota Bandung dan sekitarnya akan langsung dilakukan oleh pihak Bumi Reptil Bandung, sedangkan untuk

daerah luar Bandung menggunakan jasa pengiriman Bus Budiman, Lorena, Primajasa, Arimbi, dan Kereta Herona, Ki8.

4. Sistem informasi ini hanya dirancang untuk melakukan proses transaksi penjualan hewan reptil, pakan dan aksesoris.
5. Sistem informasi ini tidak menjelaskan tentang retur penjualan.
6. Penjualan hanya mencakup pulau Jawa, Sumatra dan Bali.

1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian di Toko Bumi Reptil Bandung JL.Manisi No. 63 Cibiru Bandung, Tlp 085624552295

1.6.2 Waktu Penelitian

Penelitian yang akan penulis laksanakan dimulai pada bulan September 2014s dan diperkirakan hingga bulan Desember 2014. Mulai dari persiapan, pelakasanaan hingga ke penyelesaian, dengan perincian waktu pada tabel di bawah ini

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Aktivitas	Tahun 2014															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Sitem																
2	Membuat Sistem																
3	Menguji Sistem																
4	Memperbaiki Sistem																
5	Mengembangkan Sistem																

1.7 Sistematika Penulisan

Penyusun membagi sistematika penulisan ini ke dalam :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan mengenai masukan yang melatar belakang penyusun dalam menyusun tugas akhir, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, dikemukakan pula pembatasan masalah yang ditulis penyusun, teknik pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Menjelaskan tentang pengetahuan umum konsep - konsep dasar Web, kemudian mengacu pada pembahasan Sistem Informasi Penjualan dan penerapannya pada usaha kecil menengah, pengenalan sistem operasi akan di gunakan dalam Web, dan pengenalan Website sebagai tools yang akan di gunakan sebagai demo rancangan dari pembangunan Sistem Informasi Penjualan Hewan Reptil

BAB III ANALISIS SISTEM DAN PERANCANGAN SISTEM

Mengungkap mengenai sejarah singkat perusahaan Bumi Reptil Bandung yang mencakup stuktur organisasi, penjelasan mengenai tugas dan wewenang, dan analisis sistem yang sedang berjalan.

Bab ini juga berisikan tentang rancangan sistem yang akan di buat serta penerapannya terhadap Usaha Kecil Menengah.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Menguraikan tentang pengetesan dan pengujian Website, serta perancangan sistem dan keuntungan penggunaan Website.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Menguraikan tentang kesimpulan dari hasil penyesuaian tugas akhir serta saran untuk pemanfaatan tekhnologi Website dan pemanfaatan server dapat di kembangkan dan di gunaka secara efektif dan efisien.