KATA PENGANTAR

Syalom,

Puji dan syukur kehadirat Tuhan YME atas segala rahmat dan anugrah-Nya yang telah diberikan kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya yang berjudul **"Studi Tentang Keunggulan Bersaing Dengan Determinan Inovasi Produk dan Kualitas Produk di PT. Era Murni Busana Bandung"**.

Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat dalam menempuh jenjang S1 pada Program Studi Manajemen, Universitas Komputer Indonesia Bandung. Karya ilmiah ini merupakan bagian dari proses pembelajaran yang masih memiliki keterbatasan dalam memaknai fenomena yang terjadi di dalam organisasi.

Secara jujur penulis mengakui adanya keterbatasan dan kemampuan penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini, namun atas dukungan dan arahan dari berbagai pihak yang dengan tulus dan ikhlas memberikan sumbangan pemikiran, terutama kepada Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic. Selaku dosen pembimbing yang dengan integritas akademik, kesabaran, kearifan serta kasih sayangnya dalam mencurahkan waktu dalammemberikan bimbingan di sela-sela tingkat kesibukan yang luar biasa, ketegasan dan wawasan yang luas menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Selain itu dengan penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan fasilitas dan bantuan, baik moril maupun materil serta dorongan petunjuk maupun

bimbingan. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan hormat setinggi-tingginya terutama ditujukan kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan fasilitas kepada penulis.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia dan pembimbing. Terima kasih telah memberikan penulis kesempatan dalam menyelesaikan skripsi dan memperlancar perijinan yang diperlukan dalam pelaksanaan penelitian ini.
3. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si selaku penguji I Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Trustorini Handayani, SE., M.Si selaku penguji II Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
6. Rizki Zulfikar, SE., M.Si selaku Wali dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
7. Windi Novianti, SE.,MM, selaku Wakil Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia dan selaku dosen yang telah memberikan dedikasi tinggi dalam mendidik penulis, sekaligus menjadi seorang kakak yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia baik dosen tetap maupun dosen luarbiasa yang telah memberikan ilmu dan perhatiannya kepada penulis.

9. Sekretariat Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi yang banyak membantu dalam urusan akademik.
10. Andrias Darmayadi. S.ip., M.Si., P.hd selaku Pembina UKM Bulutangkis UNIKOM yang telah banyak memberi arahan dan bantuan kepada penulis dan beliau telah di anggap sebagai Bapak saya sendiri.
11. Bapak Kustanto Rusli selaku pemimpin perusahaan PT. Era Murni Busana yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian, dan membantu memperoleh data-data yang diperlukan.
12. Seluruh Karyawan dan Staff PT. Era Murni Busana Bandung.
13. Ayahanda dan Mamah tercinta, yang telah memberikan kasih sayangnya dengan tulus dari penulis kecil dan sampai dengan sekarang ini, yang selalu dengan ikhlas mendoakan dan memberi perhatian yang berlimpah, juga dorongan moril dan material, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
14. Untuk abang saya Samuel Erwin A.E. Silalahi, adik-adik saya Desi Kristin Natalia Silalahi dan Janri Joshua Silalahi berserta keluarga besar. Terimakasih atas support yang telah di berikan, kalian menjadi penyemangat bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
15. Rekan, teman, sahabat serta saudara-saudaraku, yang tidak bisa di sebutkan satu persatu. Terimakasih telah memberikan sebuah kisah klasik untuk masa depan bagi penulis.
16. Teman – teman MN-2 ’10, MN Bisnis’10,11 terimakasih atas kerjasama dan kebersamaannya selama ini. Mononk, Reza kecap, Mahong, Fey,

Intan, Babeh “Beliau”, Visi, Witri, Debby, Fuji male, Pak Rudy, Asep, Sofyan BF, Gugun, Kevin, Adit, Mimin, Yuli, Arif, Iis Devi. Saya bangga terhadap kalian semua.

17. Sahabat seperjuanganku di’SUMLANK gengster (Anggi, Ardi, Wandi, Erik), terimakasih atas kebersamaan dan petualangan yang telah kita lalui bersama.
18. Rekan seperjuangan Prof Dwi Fans Club, yang selalu mengerti dan memahami serta menjadi faktor yang sangat penting dalam menunjang dan mendukung penulis.
19. Terima kasih kepada #EWE (Entertaiment With Education) Management yang telah banyak memberi dukungan moral dan moril kepada penulis
20. Agnes Cacellia Wijaya. SE terima kasih atas doa, semangat, arahan, bantuan serta waktunya yang selalu menemani selama proses skripsi :* .
21. Rekan-rekan UKM BULUTANGKIS UNIKOM terima kasih banyak telah memberi support kepada penulis
22. Terima kasih kepada Bapak/Ibu warkop yg telah membantu penulis untuk mengisi perut yang kosong ketika tengah malam kelaparan.
23. Terima kasih banyak kepada penjaga parkir (Yudhi, Molen, Babeh).
24. Hatur nuhun Brew kanggo jus na.
25. Terima kasih kepada Bapak Dadan dan Ibu Dewi selaku pemilik kostn penulis yang telah memberi pinjam kamar kostnya.
26. Terima kasih banyak kepada rekan-rekan PRMI regional Bandung atas dukungannya terhadap penulis.

27. Terima kasih banyak kepada saudara Ridwan Nurmansyah (iwang) yang telah membantu penulis mengerjakan BAB IV.
28. Seluruh pihak yang telah banyak membatu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengharapkan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga TUHAN YME membalas semua pihak yang telah berjasa kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan dengan pahala yang berlipat ganda. Amin

Salam sejahtera buat kita semua.

Bandung, Juli 2015

Penulis

Sandy Nopen Silalahi

21210077