SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Non Eksklusif** atas penelitian ini dan untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang erlaku untuk kepentngan *riset dan pendidikan*".

Bandung, Agustus 2015

Penulis

Sandhy Angga Pataka
21210096

A.n. EVP Training and Education
Manager Administration and Facility

PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) KANTOR PUSAT BANDUNG

YETI HARTATI
40912

Mengetahui,
Pembimbing

Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati,Dra.,SE.,M.si
41273402015

Catatan:
BAB 1,2,3,4,5 tidak untuk dionlinekan dengan alasan:
1. Untuk menghindari penyalahgunaan data yang dapat merugikan penulis maupun perusahaan.