DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan i

Surat Pernyataan ii

Kata Pengantar iii

Daftar Isi v

Daftar Tabel viii

Daftar Gambar x

Daftar Lampiran xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan tujuan Penelitian 4

1.4 Manfaat Penelitian 6

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 8

2.1.1 Komitmen Organisasional 8

2.1.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi 8

2.1.1.2 Indikator Komitmen Organisasi 10

2.1.2 Kepuasan Kerja 12

2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja 12

2.1.2.2 Indikator Kepuasan Kerja 15

2.1.3 Intensi Keluar 18

2.1.3.1 Pengertian Intensi Keluar 18

2.1.3.2 Indikator Intensi Keluar 21
2.1.4 Keterkaitan Antara Variabel 21
2.1.4.1 Keterkaitan Komitmen Organisasi Terhadap Intensi Keluar 21
2.1.4.2 Keterkaitan Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Keluar 23
2.1.4.3 Keterkaitan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja 25
2.1.4.4 Keterkaitan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar 27
2.1.4.4 Hasil Penelitian Terdahulu 28
2.2 Kerangka Pemikiran 30
2.3 Hipotesis 32

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 33
3.2 Metodologi Penelitian 33
3.2.1 Desain Penelitian 34
3.2.2 Operasional Variabel 36
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 38
3.2.3.1 Sumber Data 38
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 39
3.2.3.3 Teknik Pengumpulan Data 41
3.2.3.4 Uji Validitas 42
3.2.3.5 Uji Reliabilitas 47
3.2.3.6 Uji MSI 49
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 50
3.2.5.1 Rancangan Analisis 50
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif atau Kualitatif 51
3.2.5.1.2 Analisis Verivikatif atau Kuantitatif 53

3.2.5.1.2.1 Analisis Jalur (Path Analysis) 54
3.2.5.1.2.2 Analisis Korelasi 58
3.2.5.1.2.3 Analisis Koefisien Determinasi 59
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 60
3.2.5.2.1 Uji t (Pengujian secara pasial) 62
3.2.5.2.2 Penetapan Tingkat Signifikansi 64
3.2.5.2.3 Penetapan Kriteria Penerimaan dan Penolakan Hipotesis 64
3.2.5.2.4 Penarikan Kesimpulan 65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 66
4.1.1 Sejarah Perusahaan 66
4.1.2 Visi & Misi Perusahaan 67
4.1.3 Proses Pemasaran 67
4.1.4 Proses Operasional 69
4.1.5 Proses Akuntansi 70
4.1.6 Struktur Organisasi 71
4.1.7 Aspek Kegiatan PT. Purna Graha Abadi 78
4.2 Pembahasan 79
4.2.1 Karakteristik Responden 79
4.2.2 Analisis Deskriptif / Kualitatif 84
4.2.3 Hasil Pengujian Statistik 98
4.2.3.1 Analisis Korelasi Berganda 100
4.2.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda 107
4.2.3.3 Pengujian Hipotesis 108

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 112

5.2 Saran 113

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN