BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab lima ini akan simpulkan mengenai kesimpulan dan saran yang di dapat proses penelitian tersebut mulai dari tahap awal hingga tahap akhir dengan harapan kesimpulan dan saran ini akan menjadi masukan bagi perusahaan serta mengembangkan hasil penelitian ini.

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh dari pelaksanaan penelitian ini antara lain :

1. Dari hasil penelitian ini dapat diketahui hasil dari pengukuran *maturity level* adalah 3. Maka tingkat kematangan sistem informasi penata kelolaan layanan pihak ketiga pada Toko Rumah Buku berada pada tingkat 3 *Defined.* Tingkat kematangan yang diharapkan agar dapat mencapai ke tingkat 4 *Managed and Measurable.*
2. Dalam menentukan *control process* Mengelola layanan pihak ketiga – DS2 dari domain delivery and support (DS), merupakan control process yang penting untuk diperbaiki berdasarkan penghitungan tingkat kepentingan menggunakan metode pengambil keputusan AHP dan *IT Balance Scorecard* untuk menentukan prioritas yang cukup penting.
3. Proses penyusunan pada rekomendasi dibuat berdasarkan tingkat kematangan proses DS2 (Mengelola layanan pihak ketiga) saat ini untuk dapat meningkatkan tingkat kematangan ke tingkat yang diharapkan.

5.2. Saran

Adapun beberapa saran yang diberikan penulis dapat diberikan untuk pengembangan penelitian ini antara lain :

1. Meningkatkan level *Maturity* Levelnya, dengan melakukan prosedur dan terdokumentasinya pelayanan bagi pihak ketiga guna mengembangkan kerja sama yang bertujuan meningkatkan kualitas proses bisnis.
2. Pemberian rekomendasi kinerja, penulis bertujuan untuk memberikan masukan saran perbaikan mengenai kinerja dalam mengelola layanan pihak ketiga, diharapkan dapat di optimalkan langkah demi langkah guna mencapai target yang diharapkan perusahaan, sehingga dalam mengelola layanan sistem informasi bagi pihak ketiga semakin selaras dengan proses bisnis perusahaan.