BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

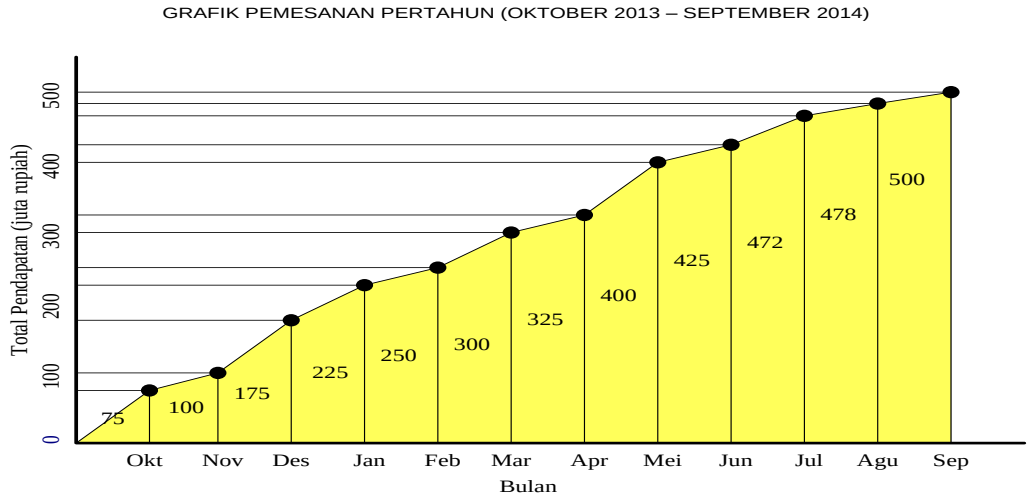
Kebutuhan akan informasi merupakan kebutuhan pokok bagi kelangsungan hidup sebuah organisasi perusahaan atau instansi. Karena melalui informasi inilah pimpinan suatu organisasi dapat menetapkan rencana program yang akan atau sedang direncanakan, baik jangka pendek maupun jangka panjang. Dengan meningkatkan kebutuhan akan informasi, maka perlu dilakukannya pelaksanaan penyimpanan data berbasis komputerisasi yang terpadu sehingga dapat menunjang kelancaran-kelancaran kegiatan manajerial. Pihak-pihak yang terlibat dalam organisasi dapat menjalankan peranannya dengan baik apabila baginya tersedia informasi yang tersusun secara sistematis dan terstruktur agar menghasilkan pekerjaan yang efektif dan efisien.

Teknologi dan informasi adalah dua hal yang tidak dapat dipisahkan antara yang satu dengan yang lainnya. Perkembangan perangkat keras dan perangkat lunak serta teknologi informasi merupakan suatu alternatif bagi suatu perusahaan untuk menunjang pengolahan data yang lebih baik.

CV. Asbaball Engineering adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang *mechanical*, khususnya pada pembuatan alat untuk membantu perakitan komponen mobil. *Bracket Link* merupakan komponen yang berfungsi sebagai penyangga golongan antar komponen. *Bracket Hinge* merupakan engsel, dan *pin hinge* merupakan pengunci engsel agar engsel dapat bergerak sesuai fungsinya.

Seiring dengan kemajuan CV. Asbaball Engineering, sistem pengolahan data pesanan barang masih bersifat manual, dalam arti staf karyawan yang terlibat dalam bagian financial dan administrasi masih merasa kesulitan dalam melakukan kegiatan pemesanan barang maupun dalam hal menyampaikan informasi kepada pimpinan. Karena ketika pimpinan meminta laporan maka para karyawan harus mencari dokumen-dokumen yang berkaitan tersebut. Selain itu, dikarenakan barang yang dipesan tidak bersifat *ready stock,* maka pihak perusahaan mengalami kesulitan dalam menetapkan harga barang yang akan dipesan oleh *customer* (perusahaan besar), dan penetapan harga jual yang ditentukan berdasarkan faktor-faktor pendukung lain, seperti rincian ukuran barang dikalikan dengan berat jenis besi, dibagi dengan rumus mutlak mekanikal, dikalikan dengan harga besi, serta dikali dengan jumlah *quantity* pesanan. Dan itu semua harus melalui perhitungan yang rinci dan akurat yang cukup memakan waktu.

Berkenaan dengan faktor meningkatnya jumlah pesanan di CV. Asbaball Engineering (tertera pada gambar 1.1), CV. Asbaball Engineering menyadari bahwa sistem informasi pengolahan data pesanan barang pada perusahaannya sangatlah penting. Sehingga terdapat alasan mengapa sistem informasi sangat dibutuhkan bagi sebuah perusahaan.



Gambar 1.1 Grafik Pemesanan

(sumber : arsip CV. Asbaball Engineering)

Untuk mempermudah proses pemesanan barang antara customer dan peusahaan, diperlukan beberapa fasilitas yang mendukung. Salah satunya ialah aplikasi teknologi informasi dalam bidang pengolahan data pesanan barang Untuk itu, maka perlu diadakannya perancangan serta pembangunan sistem informasi pengolahan data pesanan dengan menggunakan suatu aplikasi teknologi informasi berupa *software.*

Oleh karena faktor tersebutlah CV. Asbaball Engineering dituntut untuk memperbaiki sistem informasi agar kegiatan pengolahan data pesanan lebih efektif dan efisien.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengambil judul bahan acuan skripsi sebagai berikut:

"**Sistem Informasi Pemesanan *Bracket Link, Bracket Hinge,* dan *Pin Hinge* di CV. Asbaball Engineering Bekasi"**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka penulis dapat mengidentifikasi dan merumuskan permasalahan yang ada di CV. Asbaball Engineering sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Secara lebih terinci, penulis telah mengelompokkan permasalahan tersebut kedalam beberapa hal berikut:

1. Adanya indikasi manipulasi data oleh karyawan yang tidak bertanggung jawab
2. Penghitungan biaya pesanan *customer* masih manual dan cukup memakan waktu, belum memiliki sistem yang dapat menghitung harga secara otomatis.
3. Belum ada dokumen khusus untuk proses retur *(repair).*
4. Belum adanya sistem sebagai media pembuatan laporan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada identifikasi masalah diatas , penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada CV. Asbaball Engineering.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi pengolahan data pesanan barang pada CV. Asbaball Engineering.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi pengolahan data pesanan barang pada CV. Asbaball Engineering.

4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi pengolahan data pesanan barang pada CV. Asbaball Engineering.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis ingin menguraikan maksud dan tujuannya, adalah sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pengolahan data pesanan barang dan administrasi pada CV. Asbaball Engineering, guna membantu menyelesaikan permasalahan yang terdapat pada perusahaan tersebut.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis dalam melakukan penelitian ini, diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui permasalahan sistem yang sedang berjalan di CV. Asbaball Engineering, sehingga dapat dibuatkan sistem informasi yang lebih baik.
2. Membuat rancangan usulan sistem informasi yang dapat menetapkan biaya pesanan barang secara otomatis pada CV. Asbaball Engineering agar dapat mempersingkat waktu pada proses pemesanan.
3. Mengkaji rangkaian sistem informasi pesanan pada CV. Asbaball Engineering dalam bentuk software yang terpusat agar sistem informasi dapat berfungsi sesuai dengan kebutuhan.

4. Melakukan verifikasi, validasi, dan deteksi kesalahan untuk menemukan kesalahan atau kekurangan pada Sistem Informasi Aplikasi *Purchase order* pada CV. Asbaball Engineering.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian menjelaskan manfaat atau kontribusi yang akan diperoleh dari penelitian yang dilakukan. Penulis menilai bahwa dalam penelitian ini terdapat kegunaan, yaitu dapat diuraikan sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Sistem informasi ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang berkaitan dengan pengolahan data pesanan barang pada CV. Asbaball Engineering.

2. Bagi Karyawan

   Sistem informasi ini diharapkan dapat membantu para karyawan di CV. Asbaball Engineering dalam pengolahan data pesanan barang.

3. Bagi Pimpinan

   Sistem Informasi ini diharapkan dapat menghasilkan laporan-laporan yang efisien dan efektif yang akan diterima oleh pimpinan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu :

   Sebagai bahan perbandingan antar ilmu teoritis dan ilmu praktis yang dapat dimanfaatkan dalam usaha untuk memajukan ilmu pengetahuan yang berkaitan dengan judul yang penulis teliti.

2. Bagi Peneliti Lain :

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumbangan pemikiran atau bahan acuan kepada peneliti lain atau akademisi yang akan mengambil tugas penelitian dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi didalam menulis.

3. Bagi Penulis :

   Menambah pengetahuan, wawasan, pengalaman, serta bertambahnya keilmuan dan dapat mengaplikasikannya di lapangan.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, kami menetapkan batasan masalah sebagai berikut :

1. Barang yang dapat dipesan berbagai macam jenis, namun perusahaan hanya mengijinkan untuk meneliti 3 jenis barang, yaitu *bracket ling, bracket hinge, dan pin hinge*.
2. Sistem dibuat untuk menentukan biaya pesanan customer dan membuat laporan-laporan perusahaan yang meliputi laporan PO (*purchase order*),

laporan modal (*invoice)*, laporan retur (*repair)*, dan laporan keuangan bulanan.

3. Sistem digunakan hanya untuk menghitung harga pesanan secara otomatis dan menyimpan data serta mencetak faktur dan laporan-laporan
4. Sistem digunakan jika customer telah menyetujui harga pesanan yang telah ditentukan.
5. Setiap transaksi dilakukan secara tunai.
6. Proses *repair* (retur) akan terjadi bilamana ukuran barang pesanan tidak sesuai dengan rincian, yang merupakan garansi yang diberikan perusahaan (hanya sebatas pendataan).

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam melakukan penelitian, penulis merinci lokasi serta waktu penelitian secara *specific* seperti berikut:

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi pelaksanaan penelitian dilakukan di CV. Asbaball Engineering yang beralamat di Jl. Raya Kartini Kp. Jati Gg. Ranun 1 No. 12 Margahayu Selatan, Bekasi.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian di mulai setelah proposal disetujui, yaitu dari bulan September 2014 – selesai. Berikut tabel perincian waktu penelitian.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Aktifitas	Tahun 2014															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mendengarkan Pelanggan																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
	c. Dokumentasi																
2	Perancangan *Prototype*																
	a. Membuat gambaran alur kerja																
3	Pengujian *Prototype*																
	a. Mengkaji ulang alur kerja																