Daftar Pustaka

- Siagian, P. 1987. *Penelitian Operasional : Teori dan Praktek*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Taha, A Hamdy. (1997). *Riset Operasi : Suatu Pengantar*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Riyanto, Agus.(2012). Analisis Simulasi Antrian Nasabah di Bank BNI 46. *Tridharma Perguruan Tinggi,* Unikom Bandung.
- Harrell, C., Ghosh, B. K., & Bowden, R. (2000). *Simulation Using Promodel*. United States of America: McGraw-Hill Companies, Inc.
- Santosa, P. B., & Ashari. (2005). *Analisis Satistik dengan Microsoft Excel & SPSS.* Yogyakarta: ANDI.