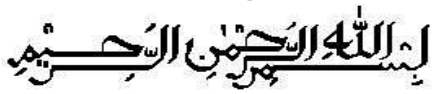
Kata Pengantar



Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya lah penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini guna melengkapi persyaratan akademik untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Teknik dari Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer program studi Teknik Industri di Universitas Komputer Indonesia, Bandung. Shalawat serta salam semoga Allah SWT tetapkan atas Nabi Muhammad SAW, para sahabat, tabi'in, dan semoga kita semua selalu berada dalam lindungan-Nya, diakui sebagai umat-Nya yang patuh dan cinta dengan tanpa keraguan.

Alhamdulillah, diawali dengan keinginan, do'a, dan sebentuk perjuangan untuk memulai, menjalani dengan sepenuh hati, hingga dapat menyelesaikan rangkaian kegiatan studi yang diakhiri dengan proses penyusunan laporan tugas akhir tepat pada waktunya dengan judul **"Analisis Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode *Balance Scorecard* dan *Six Sigma* Di PT Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero), Bandung".**

Terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua, Ibunda dan Ayahanda tercinta, Ibu Hj. Siti Rukoyah dan Bapak H. Somad Rahmat, serta semua kakak-kakak ku, Yuyun Kartini, Muhammad Suryaman, Heri Supriadi, dan Agus Purwanto, S.Pi. atas segala do'a, pengorbanan, dan motivasi yang tidak pernah terhenti diberikan untuk kesehatan, kebaikan, kelancaran, dan kemudahan penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Selain itu, penyelesaian penyusunan laporan tugas akhir ini pun tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Agus Riyanto, S.T., M.T. selaku dosen wali yang senantiasa sabar dalam membimbing, memberikan arahan, dan dukungan kepada penulis selama menyelesaikan proses perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Diana Andriani, S.T., M.T., M.M selaku dosen pembimbing yang senantiasa sabar membimbing dan memberikan saran kepada penulis dalam proses penyusunan tugas akhir.
3. Ibu Dr. Henny, S.T., M.T. selaku ketua jurusan Teknik Industri.
4. Ibu Julian Robecca, S.T., M.T. selaku koordinator tugas akhir.
5. Serta seluruh dosen dan staf teknik industri yang telah membagi pengetahuan dan pengalamannya, dengan segala kearifannya selama ini hingga penulis dapat menyelesaikan studinya di Univeristas Komputer Indonesia.
6. Bapak R. Budi Supriyono dan seluruh karyawan PT Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) yang telah membantu proses penyusunan laporan tugas akhir ini.
7. Seluruh rekan-rekan Teknik Industri angkatan 2010 yang selalu mendukung dan membantu dalam proses penyusunan laporan tugas akhir. Sekali lagi terima kasih rekan-rekan 2010, kita pernah berjuang dan menghadapi semua suka duka bersama-sama.
8. Seorang rekan yang jauh disana, terima kasih atas segalanya.

Penulis menyadari masih banyaknya kekurangan dalam proses penyusunan laporan tugas akhir ini. Kurangnya pengetahuan tidak dapat dijadikan alasan apabila tidak ada upaya untuk terus belajar dan memperbaiki semua kekurangan tersebut. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca untuk kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga apa yang tertuang di dalam laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun penulis.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2015

Agung Wahyudi