Daftar Pustaka

1. Andriana, Iyan. (2009). *Statistical Product Service Solutions*. Bandung
2. Anindy, Sali. (2010). Tindak Lanjut Rekomendasi Auditor Internal Pengaruhnya Terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Pendekatan *Balance Scorecard* Pada PT Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero). Bandung : Universitas Komputer Indonesia
3. Gaspersz, Vincent. (2002). *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi Dengan ISO 9001:2000, MBNQA, dan HACCP*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
4. Gaspersz, Vincent. (2002). *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balance Scorecard Dengan Six Sigma.* Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
5. Gunawan, Gugun. (2015). Usulan Perbaikan Kualitas Cover Menggunakan Metode *Six Sigma* DI PT Era Roda Sukses Bekasi. Bandung : UNIKOM
6. Hartati, V.,& Sulistiyowati, W. (2013). Implementasi Balance Scorecard dan Six Sigma Untuk Sistem Penilaian Kinerja Perguruan Tinggi "X". Sidoarjo : Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
7. Noor, Juliansyah. (2011). *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
8. Nugroho, W. A. (2013). Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Konsep *Balance Scorecard* Studi Kasus Di PT Wijaya Karya. Jakarta : UIN Syarif Hidayatullah
9. Wahyuni, Sri. (2011). Analisis *Balance Scorecard* Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Pada PT Semen Bosowa Maros. Makasar : Universitas Hasanuddin
10. Widodo, Iman. (2011). Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Pendekatan *Balance Scorecard* Studi Kasus Pada Perusahaan Mebel PT Jansen Indonesia. Semarang : Tugas Akhir Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro
11. http://www.inti.co.id