ANALISIS KINERJA PERUSAHAAN MENGGUNAKAN METODE *BALANCE SCORECARD* DAN *SIX SIGMA* DI PT INDUSTRI TELEKOMUNIKASI INDONESIA (PERSERO) BANDUNG

TUGAS AKHIR

Karya tulis sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Program Studi Teknik Industri

Oleh:

Agung Wahyudi
NIM. 10310010

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2015