Daftar Isi

Lembar Pengesahan ..... **i**

Lembar Pernyataan ..... **ii**

Abstrak ..... **iii**

Kata Pengantar ..... **iv**

Daftar Isi ..... **vi**

Daftar Tabel ..... **x**

Daftar Gambar ..... **xi**

Bab I Pendahuluan **1**

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah 2

1.3. Tujuan Masalah 3

1.4. Pembatas dan Asumsi Masalah 3

Bab 2 Landasan Teori **4**

2.1. Pengertian Kualitas 4

2.1.1. Konsep Mutu pada Industri Manufaktur 4

2.1.2. Sejarah Perkembangan Mutu 5

2.1.3. Definisi Kualitas Dari Sudut Pandang Konsumen 7

2.1.4. Model-model Mutu *Deming, Juran, Crosby* 7

2.1.5 Tujuan Pengendalian Kualitas 10

2.2. *Statistical Processing Control* 11

2.2.1. Pengendalian mutu proses statistik 13

2.2.2. Definsi Kualitas Dalam Konteks *Statistical Processing Control* 13

2.2.3.Alat Bantu Dalam *Statistical Processing Control* 16

Bab 3 Kerangka Pemecahan Masalah 22

3.1.*Flowchart* Pemecahan Masalah 22

3.2. Langkah-langkah Pemecahan Masalah 23

3.2.1. Studi Pustaka 23

3.2.2. Observasi Perusahaan 23

3.2.3. Identifikasi Masalah 23

3.2.4. Tujuan Penelitian 24

3.2.5. Pengumpulan Data 24

3.2.6. Pengolahan Data 25

3.2.6.1 *Cheek Sheet* 25

3.2.6.2. Diagram Proses 25

3.2.6.3. Histogram 25

3.2.6.4. *Scatter* Diagram 25

3.2.6.5. Peta Kendali (*Control Chart*) 25

3.2.6.6. Diagram Pareto 26

3.2.6.7. Diagram Sebab Akibat 26

3.2.7. Analisis 26

3.2.8. Kesimpulan 26

Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data 27

4.1. Pengumpulan Data 27

4.1.1. Data Umum Perusahaan 27

4.1.1.1Struktur Organisasi PT. Nikkatsu Electrics Works 29

4.1.2. Data Khusus Penelitian 29

4.1.2.1. Gambar Produk, Data Jumlah Produksi Dan Jumlah Cacat Produk Transformer Di PT. Nikkatsu Electrics Works 29
4.2. Pengolahan Data 38
4.2.1. Diagram Proses 38
4.2.2. *Check sheet* 40
4.2.3. Histogram 40
4.2.4. *Scatter* Diagram 43
4.2.5. Peta Kendali P (*P-Chart*) 45
4.2.5.1. Menghitung Batas Kendali Pada Proses *Windding* 46
4.2.5.2. Menghitung Batas Kendali Pada Proses *Assembling* 1 48
4.2.5.3. Menghitung Batas Kendali Pada Proses *Assembling* 2 50
4.2.5.4. Menghitung Batas Kendali Pada Proses *Packing* 53
4.2.6. Diagram Pareto 55
4.2.7. Diagram Sebab-Akibat (*Fish Bone*) 59

Bab 5 Analisis 63
5.1. Analisis Diagram Proses 63
5.2. Analisis *Check Sheet* 63
5.3. Analisis Histogram 63
5.4. Analisis *Scatter* Diagram 64
5.5. Analisis Peta Kendali P (*P-Chart*) 64
5.6. Analisis Diagram Pareto 65
5.7. Analisis Diagram Sebab-Akibat (*Fish Bone*) 66

Bab 6 Kesimpulan dan Saran 69
6.1. Kesimpulan 69

6.2. Saran 70

Daftar Pustaka

LAMPIRAN