Kata Pengantar

Puji dan syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala kasih dan anugerah yang diberikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul ***"ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN SEBAGAI AKIBAT DARI BEBAN KERJA DI DIPO LOKOMOTIF BANDUNG"*** tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini peneliti mohon maaf apabila terdapat kesalahan yang telah dilakukan dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir ini, baik dalam hal penyajian isi materi maupun dalam sistematika penyusunannya. Oleh karena itu peneliti sangat menghargai kritik dan saran yang bersifat membangun mengenai kekurangan yang ada untuk memperbaiki dan menyempurnakan laporan ini.

Peneliti menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, dukungan, kasih sayang, pengertian, serta nasihat dari berbagai pihak, penulis mungkin tidak dapat menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Kuasa yang memberikan kesabaran, kesehatan, kelancaran dan segala yang dibutuhkan sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Orang tua tercinta, yang mendoakan, menyemangati dan menasihati penulis, terima kasih untuk kesabarannya dalam membimbing dan mengarahkan penulis untuk tetap semangat dalam menyelesaikan kuliah. Kakak, abang, adek yang menyemangati dan mendoakan saya, agar bisa menyelesaikan kuliah dengan baik.
3. Ibu Diana Andriani, S.T., M.M., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan serta memberikan solusi kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian Laporan Tugas Akhir.

4. Seluruh Dosen Teknik Industri yang telah memberikan arahan dan masukan dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir serta ilmu pengetahuan dan wawasan yang berguna bagi peneliti.
5. Pak Agus Riyanto, S.T., M.T. selaku dosen wali yang memberikan bimbingan dan arahan dalam menentukan judul penelitian Tugas Akhir.
6. Pak Anton Surya Wibowo selaku Kepala Unit Pelaksana Teknis DIPO Lokomotif Bandung yang telah membantu dan memberikan masukan dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir penulis. Seluruh karyawan DIPO Lokomotif khususnya karyawan LOSD dan QC/DC, yang telah memberikan waktunya untuk menjadi responden penelitian ini.
7. Teman-teman Angkatan Teknik Industri 2010 yang memberi dukungan dan semangat untuk tetap bersemangat menyelesaikan laporan Tugas Akhir. Untuk semua temen-temen teknik industri mahasiswa UNIKOM terima kasih
8. Buat teman satu kosan penulis khususnya Kak Ken dan Kak Mira, yang selalu mau mendengar curhatan dan membantu penulis dalam menemukan solusi dan menyelesaikan laporan Tugas Akhir.
9. Buat Teh Shinta makasih atas semua bantuannya dalam hal administrasi dll. Terimakasih.

Peneliti menyadari laporan Tugas Akhir ini masih belum sempurna, untuk itu segala saran dan kritik yang sifatnya membangun selalu peneliti harapkan untuk kemajuan bersama.

Akhir kata, peneliti berharap laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya.

Bandung, Maret 2015

Peneliti