Daftar Pustaka

Cohen, Lou. (1995). *Quality Function Deployment*. Cambridge: Massachusetts

Tjiptono, Ph. D Fandy., & Chandra. Gregorius. (2011). *Service, Quality* & *Satisfaction*. Puri Niten Asri dan Taman Kopo Indah

Andriana ST., MT., Iyan. (2009). *SatisticalProduct Service Solution*. Bandung

Hermawan, Toni. (2005). Pengembangan Jasa Pelayanan Cottage dengan Metode QFD. Unversitas Pasundan

Setiawan, Ageng. (2014). Perancangan Kantong Kain Belanja Dengan Quality Function Deployment. Universitas Komputer Indonesia

DIPO Loomotif, Retrievet Oktober, 2014, from http://id.wikipedia.org/wiki/Dipo_lokomotif

Pengertian System Application and Product, Oktober, 2014 from http://parapepetualangmimpi.blogspot.com/2012/04/system-application-and-product-in-data.html