PROPOSED IMPROVEMENT TO SERVICES IN WEREHOUSE DIPO LOKOMOTIVE DAOP 2 BANDUNG WITH METHOD OF *HOUSE OF QUALITY*

TUGAS AKHIR

Karya tulis sebagai salah satu syarat

untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik

Program Studi Teknik Industri

Oleh :

Roshinta Nawangsasy

NIM. 10310008

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS INDONESIA

2015